

Éthique commerciale  
Environnement  
Transparence  
Engagement du  
personnel  
Investissement dans  
la collectivité



Responsabilité sociale des entreprises à  
**Exportation et développement Canada**

# Profil de la Société

---

**Organisme de crédit à l'exportation du Canada, Exportation et développement Canada (EDC) offre des solutions novatrices en financement, en assurance et en gestion des risques pour aider les exportateurs et les investisseurs canadiens à réussir sur les marchés mondiaux.**

Chaque année, plus de 8 400 entreprises canadiennes et leurs clients étrangers tirent profit de ses connaissances et de ses partenariats pour faire des affaires sur quelque 200 marchés. Environ 80 % des clients d'EDC sont des PME.

Société d'État qui appartient à part entière au gouvernement du Canada, EDC est financièrement autonome et applique des principes commerciaux.

## Bien gérer les affaires, c'est bon pour les affaires

---

**Dans le contexte économique mondial actuel, les entreprises sont de plus en plus appelées à tenir compte des retombées sociales et environnementales de leurs activités.**

L'approche qui en découle, connue sous le nom de « responsabilité sociale des entreprises » (RSE), envisage la performance d'une entreprise sur les plans social, environnemental et financier — le triple bilan — le but étant d'exercer une influence bienfaisante sur la société tout en réussissant en affaires.

Par RSE, on entend que l'on tient compte des effets éthiques, sociaux et environnementaux de chaque décision d'affaires. Les institutions financières comme EDC ont la possibilité de montrer l'exemple. EDC prend cette responsabilité au sérieux, et s'attend à ce que ses clients aient le même comportement.

La présente Déclaration (voir page ci-contre) exprime, en un message simple, les objectifs des politiques et des procédures opérationnelles qui orientent notre engagement à exercer nos activités de façon socialement responsable.

---



DÉCLARATION D'ENGAGEMENT  
D'EDC EN MATIÈRE DE RSE

EDC s'engage  
à remplir son  
mandat de façon  
socialement  
responsable, dans  
le respect de  
ses valeurs.

# Notre engagement traduit en action

---

Notre Déclaration d'engagement comporte cinq principes directeurs qui définissent comment EDC concrétise son engagement en matière de RSE.



## Éthique commerciale

EDC fait preuve d'honnêteté, d'intégrité et d'impartialité dans l'exercice de ses activités, et attend le même comportement de la part de ses clients.



## Environnement

EDC se préoccupe des incidences environnementales de ses activités.



## Transparence

EDC s'efforce d'établir un équilibre entre l'obligation de rendre des comptes au public et le respect de la confidentialité à l'égard de ses clients.



## Engagement du personnel

EDC est déterminée à offrir un climat qui stimule et appuie le rendement de ses employés et leur perfectionnement.



## Investissement dans la collectivité

EDC investit dans la collectivité et encourage ses employés à participer activement à la vie communautaire.



# Éthique commerciale

**EDC fait preuve d'honnêteté, d'intégrité et d'impartialité dans l'exercice de ses activités, et attend le même comportement de la part de ses clients.**

EDC considère l'éthique commerciale comme un élément fondamental du succès des pratiques commerciales. Pour la Société, agir conformément à l'éthique signifie, au bas mot, exercer ses activités conformément à l'esprit et à la lettre des lois applicables des pays où elle est présente. EDC exige par ailleurs que ses employés fassent preuve d'honnêteté, d'intégrité et d'impartialité dans l'exercice de leurs fonctions.

## Code d'éthique commerciale et Code de conduite

Le Code d'éthique commerciale d'EDC définit son engagement à respecter la loi et l'éthique, l'environnement et les droits de la personne. En outre, le Code de conduite expose les politiques et les procédures qui régissent le comportement de ses employés, notamment en ce qui concerne les conflits d'intérêts, les renseignements confidentiels, les délits d'initié et d'autres questions connexes. Tous les employés signent chaque année une déclaration confirmant qu'ils se conforment aux exigences prévues par le Code. EDC a également mis en place la Politique sur la divulgation d'actes répréhensibles, qui encourage ses employés à signaler des actes répréhensibles potentiels sans craindre de représailles.



PHOTO : ISTOCK

## Programme de lutte contre la corruption

Le Programme de lutte contre la corruption d'EDC a été mis sur pied afin de sensibiliser davantage les employés et les clients de la Société au respect des conventions internationales et de la législation canadienne traitant de cette importante question. Dans le cadre de ce programme, les clients d'EDC sont tenus de signer une déclaration, ou d'accepter les clauses anticorruption dans la documentation pertinente, pour s'assurer qu'EDC n'appuie pas, sciemment ou non, une transaction à laquelle est mêlée une offre ou une remise de pot-de-vin à un agent étranger.

## Droits de la personne

EDC valorise et fait la promotion de la protection des droits de la personne reconnus sur le plan international, conformément aux politiques du gouvernement du Canada. Dans la *Déclaration d'EDC sur les droits de la personne*, la Société se fixe un objectif, qui est de fournir des services de financement et d'assurance en promouvant et en protégeant les droits de la personne reconnus sur le plan international.

Les mécanismes de filtrage en matière de RSE, la signature de documents sur le contrôle préalable et la surveillance continue des projets contribuent à garantir que les compagnies canadiennes mènent leurs affaires internationales selon des normes acceptables partout.



# Environnement

## EDC se préoccupe des incidences environnementales et sociales de ses activités.

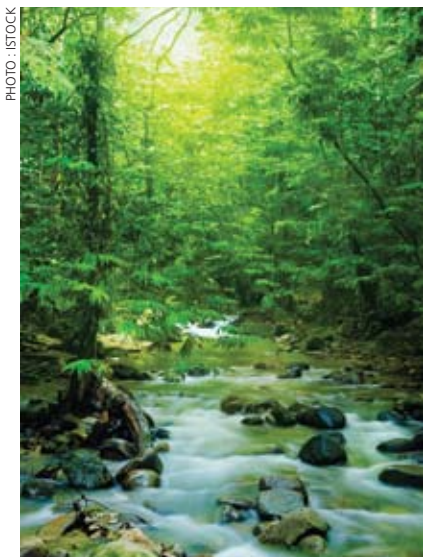


PHOTO : ISTOCK

EDC se préoccupe de l'environnement, que ce soit pour faciliter des exportations de solutions environnementales canadiennes ou pour examiner les effets environnementaux des projets qu'elle envisage d'appuyer.

### Pratiques en matière d'examen environnemental

L'engagement global envers la question environnementale s'appuie sur la Politique environnementale, qui précise les principes à suivre pour évaluer les risques environnementaux et sociaux des transactions qu'EDC est appelée à appuyer.

Aux termes de cette politique, EDC a développé une série de procédures et de lignes directrices pour les examens environnementaux qui lui permettent de tenir compte des risques environnementaux et sociaux associés à une transaction, en même temps que d'autres facteurs de risque qu'EDC examine au cours du processus de prise de décisions.

Pour des transactions plus importantes, liées à des projets, les engagements internationaux d'EDC et ses obligations juridiques au Canada comprennent :

- La *Recommandation révisée sur des approches communes concernant l'environnement et les crédits à l'exportation bénéficiant d'un soutien public de l'OCDE* (« Approches communes de l'OCDE »), sur les pratiques en matière d'examen environnemental, établie par consensus international afin de veiller à ce que les projets appuyés par les organismes de crédit à l'exportation respectent des normes environnementales internationales.
- Les Principes de l'Équateur, une initiative des banques commerciales et des institutions financières internationales pour évaluer et gérer les risques environnementaux et sociaux des transactions nécessitant du financement de projets.
- Sa propre *Directive en matière d'évaluation environnementale*, respectant une obligation juridique du gouvernement du Canada, alignée

sur les Approches communes de l'OCDE, qui précise le processus à suivre lors de l'évaluation des effets environnementaux et sociaux des projets qu'elle est appelée à appuyer.

### EnviroExport

Au cours des dernières décennies, un grand marché a vu le jour pour la réhabilitation de l'environnement et le développement de technologies propres. La demande mondiale de ces technologies d'épuration des eaux, de gestion des déchets et d'énergies propres dépasse 1 billion de dollars par an. Le Programme EnviroExport d'EDC lui a permis d'aider plus précisément les exportateurs canadiens du secteur de l'environnement à réussir sur la scène internationale. Les produits du financement contribuent notamment à appuyer environ un tiers des exportations canadiennes du secteur.

### Empreinte opérationnelle d'EDC

L'Équipe verte d'EDC cherche continuellement à réduire l'empreinte opérationnelle de la Société. Ce comité formé uniquement d'employés bénévoles représente les fonctions affaires et générales pour l'ensemble de la Société. C'est un forum qui permet d'exprimer de nouvelles idées et donne l'occasion aux employés de faire preuve de créativité et de passion pour proposer des recommandations environnementales.



# Transparence

**EDC s'efforce d'établir un équilibre entre l'obligation de rendre des comptes au public et le respect de la confidentialité à l'égard de ses clients.**

EDC doit rendre des comptes à de nombreuses parties intéressées, dont son actionnaire (le gouvernement du Canada), ses clients, ses employés et l'ensemble de la communauté nationale et internationale. Elle estime devoir exercer ses activités de façon transparente, afin de maintenir la confiance de toutes les parties intéressées, tout en protégeant les intérêts commerciaux de ses clients qui ont un caractère confidentiel.

## **Divulgence de renseignements au public**

La Politique de divulgation d'EDC guide la diffusion de l'information sur des transactions individuelles, sur le volume d'activités total d'EDC et sur des transactions qui peuvent avoir des effets néfastes considérables sur l'environnement. EDC divulgue également de l'information dans un certain nombre de documents publics, notamment le Rapport annuel, le Plan de la Société, le Rapport annuel sur la RSE et des communiqués, qui sont accessibles sur son site Web.

## **Agent chargé de la conformité**

Qui plus est, l'agent chargé de la conformité améliore la reddition de comptes dans des domaines tels que l'examen environnemental et l'éthique commerciale en agissant à titre



PHOTO : ISTOCK

indépendant pour répondre directement aux préoccupations du public. Son rapport annuel est publié sur le site Web de la Société.

Conformément à la *Loi sur la protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles* (LFPDAR), l'agent chargé de la conformité gère également les divulgations internes d'actes répréhensibles potentiels. En vertu de la Politique d'EDC sur la divulgation des actes répréhensibles, les employés doivent signaler de bonne foi les actes éventuellement répréhensibles, sans crainte de représailles. Chaque année, EDC présente un rapport au Bureau de l'agent principal des ressources humaines, au Conseil du Trésor, sur les activités relatives aux divulgations présentées en vertu de la LFPDAR.

## **Engagement envers les parties intéressées**

Dans le cadre de sa stratégie visant à s'engager envers les parties intéressées externes et à dialoguer avec elles sur des questions d'intérêt commun, EDC mène périodiquement des consultations publiques, et organise des séances d'information et de discussion avec les parties intéressées.

## **Conseil consultatif sur la RSE**

Poursuivant ses efforts continuels en vue d'améliorer ses pratiques en matière de RSE, EDC a mis sur pied un Conseil consultatif sur la RSE, composé d'éminents leaders, qui donnent des conseils à EDC sur des questions liées à l'évolution des pratiques de RSE.



# Engagement envers les employés

EDC est déterminée à offrir un climat qui stimule et appuie le rendement de ses employés et leur perfectionnement.

PHOTO : ISTOCK



La RSE est un des attributs de la Proposition de valeur de l'emploi, qui précise de plus l'impact du poste, les occasions de perfectionnement, le respect envers les autres et la qualité des collègues comme d'autres attributs clés auxquels les employés actuels et potentiels attachent de l'importance.

## Le succès commence par les employés

Pour conserver son avantage concurrentiel, atteindre ses objectifs d'affaires et renforcer le succès de ses clients, EDC doit continuer d'attirer, de recruter, de perfectionner et de récompenser des employés ayant un rendement élevé. Créer un environnement de travail diversifié et souple qui s'avère riche et dynamique pour les employés permet à EDC de bien se placer pour être un partenaire de confiance et un employeur de choix. La Société reconnaît ses employés quant à l'excellence du rendement et offre continuellement des occasions de formation et de perfectionnement professionnels.

## Encourager un climat de travail dynamique et productif

Les résultats du Sondage d'opinion auprès des employés placent EDC parmi les leaders d'organisations comparables en Amérique du Nord, car ils montrent un niveau général élevé de satisfaction et d'engagement des employés. La Société continue d'être reconnue comme l'un des 100 meilleurs employeurs au Canada.



# Investissement dans la collectivité

EDC investit dans la collectivité et encourage ses employés à participer activement à la vie communautaire.

EDC reconnaît l'importance de réinvestir dans la collectivité qu'elle sert et elle est fière des efforts qu'elle déploie à cet égard.

## Programme Éducation jeunesse

Dans le cadre du Programme Éducation jeunesse, EDC s'associe à des établissements d'enseignement au Canada et à des parties intéressées clés et crée ainsi des occasions pour les jeunes Canadiens de connaître l'importance du monde des affaires et du commerce international. Chaque année, par des partenariats avec des universités sélectionnées, des bourses d'études en affaires internationales, le développement d'études de cas et les partenariats visant les programmes jeunesse, EDC rejoint des centaines d'étudiants canadiens et ouvre de vastes canaux de communication avec les leaders des affaires mondiales de demain.

## Dons de bienfaisance liés au bénévolat des employés

Par leur travail bénévole auprès d'œuvres de bienfaisance comme Centraide, les employés d'EDC illustrent bien l'engagement de la Société en matière de RSE. EDC encourage ses employés à contribuer à leur collectivité, et elle fait par ailleurs des dons à des œuvres de bienfaisance auprès desquelles ses employés font du bénévolat.

## Appuyer la collectivité, au pays et à l'étranger

Dans le cadre de sa participation à des événements de charité, comme la campagne annuelle de Centraide, EDC appuie les initiatives de ses employés cherchant à recueillir des fonds destinés à des activités de développement communautaire.

À l'extérieur du Canada, EDC a créé un partenariat avec CARE Canada pour permettre à des employés de contribuer à des projets de développement de petites entreprises dans les pays concernés.

## Chaire d'EDC en finances environnementales à l'Université de Waterloo

Créée en 2008, la Chaire d'EDC en finances environnementales est la première de ce genre en Amérique du Nord. Elle vise à déterminer les produits et les pratiques du monde des finances qui aident les compagnies à adopter des pratiques comme investir de façon socialement responsable ou intégrer des indicateurs de performance sociale et environnementale dans leurs activités commerciales. Le premier titulaire, M. Olaf Weber, Ph.D., fera de la recherche et enseignera en finance environnementale et durable, en mettant l'accent sur l'interaction entre les affaires et le développement durable.



PHOTO OFFERTE PAR : TIM STEED

Pour EDC, la responsabilité sociale des entreprises va au-delà de la simple conformité à des normes juridiques. C'est aussi l'intégration des valeurs fondamentales de probité, de respect, d'équité et d'intégrité aux pratiques commerciales quotidiennes. Nous croyons que **bien gérer les affaires** — en adoptant ces principes dans le cadre de notre appui aux investisseurs et aux exportateurs canadiens — **c'est bon pour les affaires.**

### **Communiquiez avec nous**

Exportation et  
développement Canada  
151, rue O'Connor  
Ottawa, ON Canada  
K1A 1K3  
1-800-267-8510

Pour plus de renseignements  
sur la RSE à EDC, veuillez visiter  
[www.edc.ca/rse](http://www.edc.ca/rse).

EDC est propriétaire de marques de commerce et de marques officielles. Toute utilisation d'une marque de commerce ou d'une marque officielle d'EDC sans sa permission écrite est strictement interdite. Toutes les autres marques de commerce figurant dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les renseignements présentés peuvent être modifiés sans préavis. EDC n'assume aucune responsabilité en cas d'inexactitudes dans le présent document. © Exportation et développement Canada, 2010. Tous droits réservés.

