



EXPORTATION ET DÉVELOPPEMENT CANADA
RAPPORT ANNUEL INTÉGRÉ 2021

INDEX

DU CONTENU DE LA GRI



Le Rapport annuel intégré 2021 d'EDC a été rédigé conformément à l'« option de conformité essentielle ». Il comprend notamment des éléments d'information conformes aux critères pertinents du supplément sur le secteur des services financiers du G4. Le GRI Services a passé en revue l'Index du contenu de la GRI afin de s'assurer que son contenu est clairement présenté et que les références aux éléments d'information correspondent aux sections appropriées du corps du rapport. Ce service a été offert dans le cadre de la rédaction de la version anglaise du rapport.

Index du contenu de la GRI

GRI 101 : Principes généraux (2016)

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Profil de l'organisation			
102-1 Nom de l'organisation	Exportation et développement Canada (EDC)		
102-2 Activités, marques, produits et services	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos d'EDC, page 2; Vision et stratégie pour 2030, page 9 Site Web d'EDC – Nos solutions Résumé du Plan d'entreprise 2021–2025 (télécharger le PDF), pages 20 à 39		
102-3 Lieu géographique du siège	Notre siège social se trouve au 150, rue Slater, à Ottawa, Ontario, Canada. Site Web d'EDC – Contactez-nous		
102-4 Lieu géographique des sites d'activité	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Représentation de la Société, page 183		
102-5 Capital et forme juridique	Exportation et développement Canada (EDC) est une société d'État appartenant entièrement au gouvernement du Canada.		
102-6 Marchés desservis	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Activités facilitées, page 12; Nombre de clients servis, page 13 Site Web d'EDC – Info-pays et info-marchés ; Nos solutions ; À propos de nous		
102-7 Taille de l'organisation	Au 31 décembre 2021, EDC comptait 2 106 employés (y compris les employés contractuels) et 19 bureaux au Canada. Elle compte également 20 représentations à l'étranger ainsi qu'une succursale internationale où travaillent 53 employés, dont des employés et professionnels recrutés sur place. En 2021, la valeur totale des activités facilitées par EDC s'élève à 111 milliards de dollars, et le nombre total de clients servis à 29 800. Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Aperçu régional, page 11; Performance par rapport aux objectifs, pages 12 à 15; Revue financière, pages 76 à 183 <i>Nota</i> • Les employés contractuels et employés temporaires (stagiaires et étudiants du programme coopératif) sont inclus dans le nombre d'employés indiqué.		

Profil de l'organisation

102-8 Informations concernant les employés et les autres travailleurs

Nombre total d'employés par contrats de travail (permanent et temporaire), par sexes

Contrat de travail	Nombre d'employées	Nombre d'employés	Nombre d'employés non binaires ou non déclarés	Nombre total d'employés
Permanent	997	987	2	1 986
Temporaire ou contractuel	62	58	0	120
Total	1 059	1 045	2	2 106

Nombre total d'employés par contrats de travail (permanent et temporaire), par régions

Contrat de travail	Amérique du Nord	Amérique du Sud	Asie	Afrique et Moyen-Orient	Australie	Europe	Total
Permanent	1 972	1	10	1	1	1	1 986
Temporaire	120	0	0	0	0	0	120
Total	2 092	1	10	1	1	1	2 106

Nombre total d'employés par types d'emploi (temps plein et temps partiel)

	Nombre d'employées	Nombre d'employés	Nombre d'employés non déclarés	Total
Temps plein	1 034	1 027	2	2 100
Temps partiel	25	18	0	43
Total	1 059	1 045	2	2 106

Nota

- Les données ont été tirées de notre Système d'information sur les ressources humaines le 31 décembre 2021.
- Le nombre d'employés contractuels comprend les étudiants (employés temporaires).
- Le nombre total d'employés par contrats de travail (permanent et temporaire), par sexes, et le nombre total d'employés par types d'emploi (temps plein et temps partiel) ne comprend que les employés canadiens (y compris les employés contractuels).
- Sont inclus les employés de FinDev Canada et les employés qui se prévalent de congés accumulés, de congés en guise d'indemnité de cessation d'emploi ou de congés d'invalidité de longue durée (plus de 24 mois).
- Sont exclus les employés qui bénéficient de programmes de congés gérés et le personnel recruté sur place.

102-9 Chaîne d'approvisionnement

La chaîne d'approvisionnement d'EDC est caractéristique d'un bureau d'affaires (approvisionnement en services professionnels, fournitures de bureau, équipement, mobilier, etc.).

Site Web d'EDC – [Nos solutions](#)

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Profil de l'organisation			
102-10 Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Performance par rapport aux objectifs, pages 12 à 15; Prioriser les besoins du client, pages 16 à 20; Revue financière, pages 76 à 183		
102-11 Principe de précaution ou approche préventive	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Nous démarquer par nos valeurs, page 26		
102-12 Initiatives externes	Microsite du Rapport annuel intégré 2021 , voir Téléchargements : Accords ESG en 2021 (télécharger le PDF)		
102-13 Adhésion à des associations	Rapport annuel intégré 2021 – La collaboration, une source de valeur, pages 18 à 20 Microsite du Rapport annuel intégré 2021 , voir Téléchargements : Accords ESG en 2021 (télécharger le PDF)		
Stratégie			
102-14 Déclaration du décideur le plus haut placé	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Message de la présidente du Conseil d'administration, page 5; Message de la présidente et chef de la direction, page 6		
102-15 Principaux impacts, risques et opportunités	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Vision et stratégie pour 2030, page 9; Contexte commercial, pages 10 et 11; Miser sur les secteurs porteurs, pages 21 à 25; Nos principes ESG, pages 27 et 28; Notre engagement en faveur de l'action climatique, pages 34 à 46; Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 61 à 66; Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69; Rapport de gestion, pages 76 à 111 Stratégie 2030 d'EDC (télécharger le PDF) – pages 4 à 16 Résumé du Plan d'entreprise 2021–2025 (télécharger le PDF) – Contexte d'EDC, pages 12 à 16; Risques, page 36 Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance , voir Comité de la vérification du Conseil d'administration		
Éthique et intégrité			
102-16 Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Vision et stratégie pour 2030, page 9; Nous démarquer par nos valeurs, pages 26 et 27; Transparence et divulgation, pages 31 et 32 ; Bâtir un monde plus équitable, pages 47 à 56; Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69 Divulgaration de 2021 liée aux droits de la personne – Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 19 et 20 Stratégie 2030 d'EDC (télécharger le PDF) – page 6 Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises		
102-17 Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	Externe : Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69 Site Web d'EDC – Divulgaration d'actes répréhensibles ; Code de conduite d'EDC (Au service de notre réputation), pages 25 à 27; Protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles – Gouvernement du Canada; Guide de bonnes pratiques pour les contrôles internes, la déontologie et la conformité de l'OCDE Interne : Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69 Les employés doivent adhérer au Code de conduite et se conformer à la Politique sur la divulgation d'actes répréhensibles. Ils peuvent aussi consulter le site Web d'EDC – Divulgaration d'actes répréhensibles .		

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Gouvernance			
102-18 Structure de gouvernance	<p>Le Conseil guide l'orientation générale du volet ESG de la Société et contribue à l'évolution de la stratégie organisationnelle dans ce domaine. Le mandat de chacun des six comités prévoit des responsabilités ESG.</p> <p>Pour en savoir plus sur les obligations redditionnelles et les responsabilités du Conseil d'administration relativement aux enjeux ESG, voir les ressources suivantes :</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Gouvernance ESG, page 28; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 71</p> <p>Divulgence de 2021 liée aux droits de la personne – Gouvernance, pages 7 à 11</p> <p>Divulgence de 2021 liée au climat – Gouvernance, pages 8 à 14</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (Conseil d'administration, Comité de la vérification du Conseil d'administration)</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2021–2025 (télécharger le PDF) – Appendice II : Structure de gouvernance, pages 50 et 51</p> <p>Le Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) illustre le rôle de la direction et la répartition des responsabilités ESG – Gouvernance ESG, page 28</p>		
102-19 Délégation de l'autorité	<p>Le mandat de chacun des six comités prévoit des responsabilités ESG. Le Comité de la vérification aide le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités relatives aux questions financières, à l'éthique commerciale, à l'évaluation environnementale et au programme de divulgation d'actes répréhensibles. Le Comité de la gestion des risques est, quant à lui, chargé de l'examen et de la recommandation des transactions qui nécessitent l'approbation du Conseil, ainsi que de la surveillance de la conformité avec la Directive en matière d'évaluation environnementale. Le Comité de la stratégie d'entreprise est responsable de l'orientation et de la supervision de toutes les initiatives, les décisions et les résultats stratégiques, y compris ceux du volet ESG. Pour en savoir plus, voir le site Web d'EDC – Gestion et gouvernance.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Gouvernance ESG, page 28; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 71</p>		
102-20 Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Gouvernance ESG, page 28; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 71</p> <p>Microsite du Rapport annuel intégré 2021, voir Téléchargements – Responsabilités ESG en 2021 (télécharger le PDF)</p> <p>Divulgence de 2021 liée aux droits de la personne – Gouvernance, pages 7 à 11</p> <p>Divulgence de 2021 liée au climat – Gouvernance, pages 8 à 14</p>		
102-21 Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30; La gouvernance à EDC, pages 70 à 73</p> <p>Divulgence de 2021 liée aux droits de la personne – Gouvernance, page 8; Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 19 et 20</p> <p>Divulgence de 2021 liée au climat – Gouvernance, pages 8 et 13</p> <p>Site Web d'EDC – Conseil consultatif ESG; Panel consultatif sur l'industrie</p>		

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation								
Gouvernance											
102-22 Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	<p>Le Conseil d'administration compte 12 membres, dont 6 hommes et 6 femmes.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Hommes</th> <th>Femmes</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conseil d'administration</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tous les administrateurs sont indépendants et ne sont pas membres de la haute direction, à l'exception de la présidente et chef de la direction.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Responsabilités et fonctionnement, page 70; Conseil d'administration, page 75</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (voir Conseil d'administration)</p>		Hommes	Femmes	Total	Conseil d'administration	6	6	12		
	Hommes	Femmes	Total								
Conseil d'administration	6	6	12								
102-23 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	<p>La présidente du Conseil d'administration n'est pas membre de la haute direction.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 71; Conseil d'administration, page 75</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (voir Conseil d'administration)</p>										
102-24 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	<p>Les membres du Conseil sont nommés par le gouvernement du Canada et relèvent du Parlement par l'intermédiaire du ou de la ministre du Commerce international, de la Promotion des exportations, de la Petite Entreprise et du Développement économique.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mandat et rapports des comités, pages 72 et 73</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (voir Conseil d'administration)</p>										
102-25 Conflits d'intérêts	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Transparence et divulgation, pages 31 et 32; Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69; La gouvernance à EDC, pages 70 à 74</p> <p>Site Web d'EDC – Divulgation d'actes répréhensibles (Lignes directrices pour soumettre une plainte)</p> <p>Code de conduite d'EDC (Au service d'une relation de confiance avec nos clients et les autres parties prenantes), pages 8 à 15</p>										
102-26 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Gouvernance ESG, page 28; Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69; La gouvernance à EDC, pages 70 à 74; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 71</p> <p>Divulgation de 2021 liée aux droits de la personne – Gouvernance, pages 7 à 11</p> <p>Divulgation de 2021 liée au climat – Gouvernance, pages 8 à 12</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance</p>										
102-27 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – La gouvernance à EDC (Gérance du Conseil), page 70</p>										

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Gouvernance			
<p>102-28 Évaluation de la performance de l'organe gouvernance le plus élevé</p>	<p>L'auditeur d'EDC est le vérificateur général du Canada. Il procède à des examens spéciaux et à des audits annuels des états financiers, et vérifie la mise en œuvre de la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale d'EDC. Les résultats des vérifications environnementales confirment la solidité des pratiques d'EDC en matière d'examen des volets environnemental et social.</p> <p>Chaque année, le Groupe de la vérification interne d'EDC effectue des audits selon un plan d'audit axé sur les risques et approuvé par le Comité de la vérification du Conseil d'administration d'EDC. Chaque audit donne lieu à la production d'un rapport incluant une opinion sur les contrôles internes connexes et un résumé de nos constatations et recommandations.</p> <p>Site Web d'EDC – Vérifications (Vérificateur général du Canada, Examens spéciaux, Vérifications internes, Plus d'info)</p>		
<p>102-29 Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux</p>	<p>EDC est dirigé par un Conseil d'administration composé principalement de représentants du secteur privé. Le Conseil a pour mandat de superviser la direction et la gestion d'EDC de même que l'orientation stratégique (y compris en ce qui a trait aux enjeux ESG).</p> <p>Le Conseil d'administration d'EDC approuve la Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux, la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale, la Charte de la vérification interne, la Politique sur la transparence et la divulgation, la Politique sur les conventions comptables et le Manuel de la Politique sur la gestion des risques et des capitaux.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30; Gérance du conseil, page 70; Responsabilités et fonctionnement, page 70; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 71</p> <p>Divulgation de 2021 liée aux droits de la personne – Gouvernance, pages 9 à 11; Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 19 et 20</p> <p>Divulgation de 2021 liée au climat – Gouvernance, pages 10 à 14; Gestion des risques et des occasions, pages 22 à 24</p>		
<p>102-30 Efficacité des procédures de gestion des risques</p>	<p>Le Comité de la vérification et le Comité de la gestion des risques sont composés d'administrateurs indépendants de la direction d'EDC. Ils aident le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités touchant les questions financières, l'éthique commerciale, l'évaluation environnementale et notre Programme de l'agent chargé de la conformité. Le Comité de la vérification tient régulièrement des réunions indépendantes avec les représentants du Bureau du vérificateur général et avec les vérificateurs internes de la Société.</p> <p>La <i>Loi sur le développement des exportations</i> confère au vérificateur général du Canada le mandat de procéder à une vérification de la conception et de l'application de la Directive en matière d'évaluation environnementale au moins tous les cinq ans. Les résultats de l'audit de 2019 se trouvent ici.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Gouvernance ESG, page 28; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 71; La gouvernance à EDC (Gérer les risques d'entreprise), page 72; Mandat et rapports des comités, pages 72 et 73</p> <p>Divulgation de 2021 liée aux droits de la personne – Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 12 à 19</p> <p>Divulgation de 2021 liée au climat – Gestion des risques et des occasions, pages 22 à 24</p> <p>Site Web d'EDC – Vérifications (Vérificateur général du Canada; Plus d'info)</p>		

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation								
Gouvernance											
102-31 Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	<p>En 2021, le Conseil a renforcé sa propre gouvernance ESG en se penchant sur les mandats des comités permanents et la Charte du Conseil, et en officialisant les responsabilités qui incombaient déjà à chacun des comités du Conseil en matière de surveillance des facteurs ESG. L'établissement de la stratégie ESG globale demeure sous la houlette du Conseil.</p> <p>L'ESG était en outre un point permanent à l'ordre du jour des réunions du Conseil et du Comité du développement des affaires et du rendement.</p> <p>Le Conseil a aussi reçu régulièrement des nouvelles du volet ESG par l'entremise de la chef du développement durable, en plus d'entendre des représentants de l'actionnaire et de la société civile.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 71; Mandat et rapports des comités, pages 72 et 73</p> <p>Divulgarion de 2021 liée aux droits de la personne – Gouvernance, pages 8 à 10;</p> <p>Divulgarion de 2021 liée au climat – Gouvernance, pages 10 à 14</p>										
102-32 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	La section sur les enjeux ESG du Rapport annuel intégré est approuvée par la chef du développement durable.										
102-33 Communication des préoccupations	Site Web d'EDC – Divulgarion d'actes répréhensibles (Lignes directrices pour soumettre une plainte)										
102-36 Procédure de détermination de la rémunération	<p>La rémunération des administrateurs est fixée par décret. La présidente du Conseil et les administrateurs du secteur privé reçoivent des honoraires annuels pour leurs services et leur présence aux réunions du Conseil et des comités, de même qu'une indemnité quotidienne fixe pour les déplacements. La rémunération des employés et de la haute direction est approuvée par le Comité des ressources humaines.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mandat et rapports des comités, pages 72 et 73; Rémunération des administrateurs, pages 73 et 74</p>										
102-37 Implication des parties prenantes dans la rémunération	<p>Le Comité des ressources humaines examine la rémunération des employés et des cadres supérieurs ainsi que les indicateurs et les cibles du programme de rémunération au rendement. Les employés d'EDC n'étant pas syndiqués, aucun vote n'est tenu sur la rémunération.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mandat et rapports des comités, pages 72 et 73</p>										
102-39 Pourcentage d'augmentation du ratio rémunération totale annuelle	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Valeur</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Augmentation (en pourcentage) de la rémunération du plus haut salarié de déc. 2020 à déc. 2021.</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>Augmentation médiane de la rémunération annuelle totale pour l'ensemble des employés (excepté le plus haut salarié) de déc. 2020 à déc. 2021.</td> <td>2,9 %</td> </tr> <tr> <td>Ratio de l'augmentation (en pourcentage) de la rémunération annuelle totale du plus haut salarié de l'organisation par rapport à la hausse médiane (en pourcentage) de la rémunération annuelle totale de tous les employés</td> <td>0 : 2,9</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Nota</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Ce calcul a été fait à l'échelle de la Société et tient uniquement compte des employés permanents (et non des employés contractuels). 		Valeur	Augmentation (en pourcentage) de la rémunération du plus haut salarié de déc. 2020 à déc. 2021.	0 %	Augmentation médiane de la rémunération annuelle totale pour l'ensemble des employés (excepté le plus haut salarié) de déc. 2020 à déc. 2021.	2,9 %	Ratio de l'augmentation (en pourcentage) de la rémunération annuelle totale du plus haut salarié de l'organisation par rapport à la hausse médiane (en pourcentage) de la rémunération annuelle totale de tous les employés	0 : 2,9		
	Valeur										
Augmentation (en pourcentage) de la rémunération du plus haut salarié de déc. 2020 à déc. 2021.	0 %										
Augmentation médiane de la rémunération annuelle totale pour l'ensemble des employés (excepté le plus haut salarié) de déc. 2020 à déc. 2021.	2,9 %										
Ratio de l'augmentation (en pourcentage) de la rémunération annuelle totale du plus haut salarié de l'organisation par rapport à la hausse médiane (en pourcentage) de la rémunération annuelle totale de tous les employés	0 : 2,9										

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Implication des parties prenantes			
102-40 Liste des groupes de parties prenantes	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30</p> <p>Divulgence de 2021 liée aux droits de la personne – Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 19 et 20</p> <p>Divulgence de 2021 liée au climat – Gouvernance, page 13</p> <p>Site Web d'EDC – Mobilisation des parties intéressées</p>		
102-41 Accords de négociation collective	Les employés d'EDC ne sont pas couverts par une convention collective.		
102-42 Identification et sélection des parties prenantes	<p>Nos parties prenantes représentent des organisations ou des personnes reconnues qui influencent les activités d'EDC ou qui sont touchées par celles-ci. EDC étant une société d'État, son actionnaire, le gouvernement du Canada, fait partie de ses principales parties prenantes. Nos clients influencent nos prises de décisions concernant les produits et les services que nous offrons, ainsi que la façon dont nous exerçons nos activités.</p> <p>Par ailleurs, notre Conseil consultatif ESG et le Panel consultatif sur l'industrie sont formés de chefs d'entreprises, d'universitaires et de membres de la société civile. Le Conseil consultatif ESG fournit à EDC des conseils sur ses pratiques ESG. Le Panel consultatif sur l'industrie réunit des représentants d'associations canadiennes industrielles et commerciales qui ont des intérêts communs dans le domaine du commerce extérieur et des investissements à l'étranger.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30</p> <p>Divulgence de 2021 liée aux droits de la personne – Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 19 et 20</p> <p>Divulgence de 2021 liée au climat – Gouvernance, page 13</p> <p>Site Web d'EDC – Mobilisation des parties intéressées; Conseil consultatif ESG</p>		
102-43 Approche de l'implication des parties prenantes	<p>EDC s'efforce constamment de mobiliser ses parties prenantes. Régulièrement, EDC fait appel à deux organisations externes. Le Conseil consultatif ESG a été créé pour fournir de la rétroaction et des conseils afin d'aider EDC à utiliser les meilleures pratiques ESG. Il s'est rencontré trois fois en 2021 pour discuter de la façon dont EDC allait élaborer son cadre de financement durable, aborder ses priorités climatiques en vue de sa participation à la Conférence des Nations Unies sur les changements climatiques (COP26) à Glasgow, et commenter l'évaluation de l'importance relative des facteurs ESG d'EDC. Les résumés des réunions se trouvent sur notre site Web.</p> <p>Le Panel consultatif sur l'industrie, dont les membres sont issus des principales associations industrielles du pays, se réunit une fois par an pour discuter des priorités d'intérêt commun, des questions de concurrence et de l'évolution des marchés. Ce panel est un outil qui nous aide à comprendre les préoccupations de nos clients.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Gouvernance ESG, page 28; Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30</p> <p>Divulgence de 2021 liée aux droits de la personne – Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 19 et 20</p> <p>Divulgence de 2021 liée au climat – Gouvernance, page 13</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p> <p>Site Web d'EDC – Mobilisation des parties intéressées</p>		

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Implication des parties prenantes			
102-44 Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30</p> <p>Divulgaration de 2021 liée aux droits de la personne – Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 19 et 20</p> <p>Divulgaration de 2021 liée au climat – Gouvernance, page 13</p> <p>Site Web d'EDC – Examen du cadre de la politique GRES</p>		
Profil du rapport			
102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – États financiers consolidés, pages 112 à 173		
102-46 Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, page 4; Nos principes ESG, page 27</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p>		
102-47 Liste des enjeux pertinents	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Normes de déclaration de la GRI en matière de développement durable), page 4</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p>		
102-48 Réaffirmations des informations	Aucun		
102-49 Modifications relatives au reporting	Aucun		
102-50 Période de reporting	<p>Le Rapport annuel intégré 2021 d'EDC traite des activités de la Société pour l'année civile 2021, au Canada comme à l'étranger.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, page 4</p>		
102-51 Date du rapport le plus récent	Nous produisons ce rapport chaque année. Le Rapport annuel précédent, qui traitait de l'année civile 2020, est accessible ici .		
102-52 Cycle de reporting	Chaque année		
102-53 Point de contact pour les questions relatives au rapport	Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Rétroaction), page 4		
102-54 Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	<p>Ce rapport annuel a été préparé conformément à l'« option de conformité essentielle ».</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Normes de déclaration de la GRI en matière de développement durable), page 4</p>		
102-55 Index du contenu GRI	L'index de la GRI est un document distinct qui peut être téléchargé depuis le microsite du Rapport annuel 2021 (voir Téléchargements : Index du contenu de la GRI de 2021).		
102-56 Vérification externe	<p>Le Rapport annuel intégré 2021 a fait l'objet d'une validation externe limitée.</p> <p>La chef du développement durable est responsable de l'approbation de la Déclaration de validité.</p> <p>EDC ne s'est dotée d'aucune politique relativement à la validation de ses données ESG. Le vérificateur général du gouvernement du Canada effectue un audit indépendant selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Validation limitée de la composante ESG), page 4; Rapport de l'auditeur indépendant, pages 114 à 116</p>		

Performance économique

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>EDC est l'organisme de crédit à l'exportation du Canada. Son mandat est de soutenir et de développer, directement ou indirectement, le commerce extérieur du Canada en aidant les entreprises canadiennes à profiter des débouchés offerts sur le marché international. En mars 2020, le gouvernement du Canada a temporairement élargi le mandat d'EDC pour aider les entreprises canadiennes non exportatrices aux prises avec des difficultés financières découlant de la pandémie de COVID-19, un mandat qui a été prolongé jusqu'au 31 décembre 2021 – et jusqu'en 2022 pour certains programmes d'assurance crédit. Ce mandat élargi nous a permis d'étendre notre soutien aux entreprises principalement actives au pays.</p> <p>De par ses activités, EDC soutient la performance économique des entreprises canadiennes au pays et à l'étranger grâce à ses produits et services.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos d'EDC, page 2; Prioriser les besoins du client, pages 16 à 20</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p> <p>Site Web d'EDC – À propos de nous (Ce que nous faisons, Nous créons des relations commerciales); Nos solutions</p>		
103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>EDC a pour mandat de soutenir et de développer le commerce extérieur du Canada, ainsi que la capacité du pays d'y participer et de profiter des débouchés offerts sur le marché international.</p> <p>Pour remplir notre mandat, nous créons des solutions financières qui font rayonner les capacités et le savoir-faire des entreprises canadiennes sur la scène internationale – en les mettant directement en contact avec des acheteurs étrangers et des chaînes d'approvisionnement mondiales – et qui génèrent en retour des retombées pour le Canada, ce qui contribue à la santé de l'économie et à la qualité de vie des Canadiens et des Canadiennes. Nos solutions répondent aussi bien aux besoins des grandes entreprises exerçant leurs activités partout dans le monde qu'à ceux des petites et moyennes entreprises. Nous appuyons aussi l'investissement direct canadien à l'étranger et les investissements au Canada.</p> <p>Nos activités sont en grande partie réalisées en partenariat avec d'autres institutions financières et en collaboration avec d'autres partenaires au sein du gouvernement du Canada.</p> <p>En ce qui a trait au développement économique, les objectifs à court terme d'EDC se trouvent dans le Résumé du Plan d'entreprise 2021–2025 (voir la section Buts et objectifs, pages 18 à 37). Notre Stratégie 2030 fait état de nos objectifs à plus long terme.</p> <p>Site Web d'EDC – À propos de nous (Ce que nous faisons, Nous créons des relations commerciales); Nos solutions</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos d'EDC, page 2; Prioriser les besoins du client, pages 16 à 20</p>		

Performance économique			
Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Nous mesurons notre performance économique de plusieurs façons : nous établissons des objectifs de rendement qui nous servent d'étalon pour évaluer nos progrès. Parmi nos indicateurs de rendement clés, on compte le nombre de clients servis, les activités facilitées (valeur en dollars) et les opérations financières. Nous segmentons aussi nos données de plusieurs façons, par exemple : nous faisons le suivi du nombre de clients servis par régions et des activités facilitées par régions et par secteurs industriels.</p> <p>Pour que ses activités génèrent des retombées positives sur l'économie, EDC assure sa durabilité opérationnelle en surveillant sa performance financière. Les états financiers consolidés, inclus dans le Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF – pages 112 à 173) ont été établis conformément aux Normes internationales d'information financière pertinentes. Le Conseil d'administration d'EDC est responsable de la gestion de nos opérations et activités et doit notamment veiller à ce que la direction s'acquitte de ses responsabilités en ce qui concerne les rapports financiers et les contrôles internes. Il confie cette tâche au Comité de la vérification du Conseil, composé d'administrateurs qui ne sont pas des employés d'EDC. Les membres de ce Comité rencontrent régulièrement les membres de la direction, les vérificateurs internes et les représentants du vérificateur général du Canada.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Performance par rapport aux objectifs, page 12 à 15</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2021–2025 (télécharger le PDF) – Buts et objectifs, pages 18 à 37</p>		
GRI 201 : Performance économique 2016			
201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	<p>Valeur économique directe générée : 1 909 millions de dollars</p> <p>Revenus totaux – 1 909 millions de dollars</p> <p>Valeur économique distribuée : 8 530 millions de dollars</p> <p>Frais d'exploitation – 227 millions de dollars</p> <p>Salaires et avantages sociaux des employés – 364 millions de dollars</p> <p>Paiements aux fournisseurs de capitaux – 7 604 millions de dollars</p> <p>Paiements au gouvernement – 10 millions de dollars</p> <p>Charges d'intérêts : 324 millions de dollars</p> <p>Investissement dans la collectivité – 1 million de dollars</p> <p>Valeur économique mise en réserves : (6 621) millions de dollars</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – États financiers consolidés, pages 112 à 173</p>		
201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Notre engagement en faveur de l'action climatique, pages 34 à 46</p> <p>Site Web d'EDC: Politique sur les changements climatiques; Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques (télécharger le PDF)</p> <p>Divulgaration de 2021 liée au climat (télécharger le PDF), pages 15 à 21</p>		
201-3 Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	<p>EDC offre un régime de retraite à prestations déterminées, un régime à cotisations déterminées et d'autres régimes d'avantages complémentaires de retraite.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – États financiers consolidés (Régimes de prestations de retraite, pages 117 à 119, 126, 133 et 166)</p>		
201-4 Aide financière publique	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Rapport de gestion, pages 76 à 111</p> <p>Site Web d'EDC – À propos de nous</p>		

Impacts économiques indirects			
Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Voir Impacts économiques indirects (Approche managériale, 201, 103-1)		
103-2 L'approche managériale et ses composantes	Voir Impacts économiques indirects (Approche managériale, 201, 103-2)		
103-3 Évaluation de l'approche managériale	Voir Impacts économiques indirects (Approche managériale, 201, 103-3)		
GRI 203 : Impacts économiques indirects 2016			
203-2 Impacts économiques indirects significatifs	<p>EDC a appuyé des exportations, des investissements à l'étranger et des activités de développement du commerce d'une valeur de 111 milliards de dollars en 2021, dont 22 milliards de dollars sur les marchés émergents.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Validation limitée de la composante ESG), page 4; Vision et stratégie pour 2030, page 9; Performance par rapport aux objectifs, pages 12 à 15; Notre engagement en faveur de l'action climatique, pages 34 à 46; Commerce inclusif, pages 50 à 56; Nos collectivités en chiffres, pages 54 et 55; Notes afférentes aux états financiers consolidés, pages 121 à 173</p> <p>Site Web d'EDC – À propos de nous (Nous bâtissons des partenariats qui profitent aux Canadiens; Pour en savoir plus)</p>		<p>✓ VALIDÉ</p> <p>Voir la Déclaration de validité sur le microsite du Rapport annuel intégré 2021 – Téléchargements</p>

Lutte contre la corruption			
Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>EDC accorde la plus grande importance à une conduite responsable de ses activités qui soit exempte de toute forme de corruption, conformément aux lois et règlements applicables.</p> <p>EDC considère l'éthique commerciale comme un élément fondamental du succès des pratiques commerciales, que ce soit au Canada ou sur les marchés où nos clients exercent leurs activités.</p> <p>La corruption est une pratique anticoncurrentielle qui altère la nature fondamentale de la concurrence dans le commerce international. Nous faisons tout en notre pouvoir pour la détecter et rejeter les transactions associées à des actes de corruption.</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p> <p>Site Web d'EDC – Code de conduite (télécharger le PDF)</p>		

Lutte contre la corruption

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>Les codes d'éthique, politiques, engagements internationaux et loi habilitante jouent tous un rôle dans l'encadrement des employés en ce qui a trait à la lutte contre la corruption.</p> <p>Le Code de conduite d'EDC définit l'engagement de la Société à respecter la loi et l'éthique ainsi que l'environnement et les droits de la personne. EDC est également assujettie à la <i>Loi sur la corruption d'agents publics étrangers</i>, à la <i>Loi fédérale sur la responsabilité</i>, à la <i>Loi sur la gestion des finances publiques</i> et à la <i>Loi sur la protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles</i>.</p> <p>À titre de pays membre de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), le Canada est l'un des signataires de la <i>Convention sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers dans les transactions commerciales internationales</i> et a adopté la <i>Loi sur la corruption d'agents publics étrangers</i>. Le pays est aussi signataire de la Recommandation de l'OCDE visant à renforcer la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers, qui comprend le <i>Guide de bonnes pratiques pour les contrôles internes, la déontologie et la conformité</i>. Le Canada est également membre du Groupe de travail de l'OCDE sur les crédits et garanties de crédit à l'exportation, et EDC est tenue de respecter les Recommandations du Conseil de l'OCDE sur la corruption et les crédits à l'exportation bénéficiant d'un soutien public.</p> <p>Nous sommes aussi guidés par certains accords régissant le commerce international, notamment les suivants : Principes directeurs à l'intention des entreprises multinationales, Initiative relative à la transparence des industries extractives, l'Accord de l'OMC sur les subventions et les mesures compensatoires, et les Principes volontaires sur la sécurité et les droits de la personne.</p> <p>Par ailleurs, nous veillons à ce que nos clients actuels et potentiels respectent des normes anticorruption très strictes. Toutes les transactions sont examinées pour le risque de corruption. En cas de doute, nous réalisons un contrôle préalable accru. Par ailleurs, nous aidons les entreprises désireuses d'améliorer leur performance et de se conformer aux lois anticorruption.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69</p> <p>Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises (Programme de lutte contre la corruption; FAQ sur la lutte contre la corruption; Combattre la subornation et la corruption; Plus d'info)</p>		
103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Toutes les transactions sont examinées en vue de cerner le risque de corruption. En cas de doute, les transactions en cause font l'objet d'un contrôle préalable accru afin de déterminer si le produit ou le service sera offert ou non. Les renseignements sur l'examen sont consignés et font l'objet de suivis dans les bases de données internes d'EDC. Les contrôles préalables accrus liés à la lutte contre la corruption sont l'un des principaux indicateurs faisant l'objet de suivis tout au long de l'année et d'une reddition de comptes annuelle.</p> <p>Les employés doivent faire part à un leader ou à un expert, de bonne foi, de tout soupçon d'activité illicite ou contraire à l'éthique menée par des parties ayant des liens d'affaires avec EDC. Une enquête est menée et une décision rendue, le tout étant consigné dans les bases de données internes d'EDC.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69</p> <p>Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises (Programme de lutte contre la corruption; FAQ sur la lutte contre la corruption; Combattre la subornation et la corruption; Plus d'info); Lignes directrices d'EDC sur la lutte contre la corruption; Code de conduite; Approche d'EDC en matière de corruption dans les transactions commerciales internationales (télécharger le PDF)</p>		

Lutte contre la corruption

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016			
<p>205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption</p>	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Validation limitée de la composante ESG), page 4; Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69</p> <p>Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises (Programme de lutte contre la corruption; FAQ sur la lutte contre la corruption; Combattre la subornation et la corruption; Plus d'info); Lignes directrices d'EDC sur la lutte contre la corruption; Code de conduite; Approche d'EDC en matière de corruption dans les transactions commerciales internationales (télécharger le PDF)</p>		<p>✓ VALIDÉ</p> <p>Voir la Déclaration de validité sur le microsite du Rapport annuel intégré 2021 – Téléchargements</p>
<p>205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption</p>	<p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – L'intégrité des entreprises en chiffres, page 67; Responsabilité des entreprises, pages 68 et 69</p> <p>Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises (Programme de lutte contre la corruption; FAQ sur la lutte contre la corruption; Combattre la subornation et la corruption; Plus d'info)</p>	<p>Omission – information non disponible</p> <p>EDC n'est pas en mesure de cerner le nombre d'heures de formation par employé dans le format requis pour cette divulgation. Nous évaluons actuellement nos systèmes et nous ferons le point sur cette question dans le prochain rapport annuel.</p>	

GRI 103 : Approche managériale 2016

103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

EDC prend en compte les incidences de ses activités sur l'environnement et prend des mesures pour remédier aux facteurs contribuant à son empreinte opérationnelle – et les rend publiques.

Les changements climatiques constituent un défi mondial aux enjeux complexes et considérables, qui présente à la fois des risques et des occasions pour les pays, les entreprises et les populations. Dans ses pratiques organisationnelles, EDC accorde de l'importance à la gestion des émissions de gaz à effet de serre provenant des secteurs de l'énergie et d'autres sources.

En ce qui a trait à l'empreinte énergétique des activités d'EDC, l'accent a notamment été mis sur la réduction de la consommation d'énergie. Auparavant, les employés d'EDC travaillaient habituellement dans des bureaux ou des succursales, au Canada et à l'étranger. En 2021, par contre, à cause de la pandémie, bon nombre de nos employés ont continué de travailler à la maison au lieu de se rendre au bureau pendant une bonne partie de l'année. Malgré tout, la consommation d'énergie et les émissions connexes ont continué d'avoir une incidence importante.

Nos clients ont leurs propres besoins en énergie, qui varient en fonction de la taille de leur entreprise, de leur modèle d'affaires et de leur secteur d'activité. La mission d'EDC étant d'aider les entreprises canadiennes de toutes tailles à réussir à l'étranger, nous tenons compte des répercussions liées au climat et à l'énergie du soutien que nous accordons à nos clients, en plus de la consommation énergétique découlant de nos propres activités.

Pour cet élément d'information, le périmètre de l'énergie et des émissions correspond aux activités d'EDC.

[Rapport annuel intégré 2021](#) (télécharger le PDF) – Notre engagement en faveur de l'action climatique, pages 34 à 46

[Divulcation de 2021 liée au climat](#) – Indicateurs et cibles, pages 25 à 27

[Politique sur les changements climatiques](#) d'EDC (télécharger le PDF) – 2.2 Engagements, page 2

[Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017](#) – Importance relative, pages 12 à 16

GRI 103 : Approche managériale 2016**103-2** L'approche managériale et ses composantes

La consommation énergétique étant étroitement liée aux changements climatiques, sa gestion, en ce qui a trait aux activités d'EDC et à son portefeuille de prêts, est encadrée par la [Politique sur les changements climatiques](#) (2.2 Engagements, page 2), la [Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux](#), la [Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale](#) et le [Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques](#).

Nous avons travaillé assidûment au cours des dernières années pour améliorer notre consommation énergétique et réduire notre empreinte opérationnelle globale. Nous faisons le suivi des résultats et les affichons sur notre site Web, conformément au Protocole des gaz à effet de serre. En ce qui a trait à l'évaluation des répercussions de nos transactions commerciales sur la consommation d'énergie et sur les changements climatiques, l'examen des retombées potentielles sur l'environnement fait partie du processus de contrôle préalable de toutes nos transactions.

Pour ce qui est des employés, notre Groupe de ressources sur l'environnement, formé de bénévoles passionnés, s'affaire à promouvoir et à mettre en œuvre des pratiques écologiques ainsi que de nombreuses initiatives « vertes » non officielles menées par des employés. En temps normal, le Groupe et sa dirigeante-marraine, la chef du développement durable, se réunissent tous les mois et collaborent étroitement avec les parties prenantes internes, notamment l'équipe ESG, les Installations, l'Approvisionnement, les Services de restauration et des voyages, et d'autres décideurs internes qui ont une influence sur notre empreinte opérationnelle. En raison de la pandémie et des mesures de santé publique connexes, EDC a mis l'accent sur son empreinte opérationnelle et a officiellement établi un groupe de travail chargé d'élaborer un plan de réduction des émissions.

De plus amples informations sur la gouvernance, la stratégie, la gestion des risques, et les indicateurs et cibles liés à l'énergie, aux émissions et aux changements climatiques se trouvent dans le [Rapport annuel intégré 2021](#) (Gouvernance ESG, page 28; Notre engagement en faveur de l'action climatique, pages 34 à 46)

Site Web d'EDC – [Environnement et population](#) (Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux; Changements climatiques; EDC s'engage à atteindre la carboneutralité d'ici 2050)

[Divulgence de 2021 liée au climat](#) (télécharger le PDF) – Stratégie, pages 15 à 21

103-3 Évaluation de l'approche managériale

En ce qui a trait à l'évaluation des répercussions de nos transactions commerciales sur la consommation d'énergie et sur les changements climatiques, l'examen des retombées potentielles sur l'environnement fait partie du processus de contrôle préalable de toutes nos transactions. Dans le cadre de son rôle de responsable de la Politique sur les changements climatiques, la chef du développement durable est ultimement responsable de l'atteinte des objectifs liés aux changements climatiques et rend des comptes à cet égard au Conseil.

Sur le plan opérationnel, l'utilisation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre liées à nos activités au siège social d'EDC à Ottawa sont mesurées et font l'objet d'un compte-rendu chaque année.

[Rapport annuel intégré 2021](#) (télécharger le PDF) – Gouvernance ESG, page 28; Notre engagement en faveur de l'action climatique, pages 34 à 46

[Divulgence de 2021 liée au climat](#) – Indicateurs et cibles, pages 25 à 27

Site Web d'EDC – [Environnement et population](#) (Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux; Changements climatiques); [Empreinte opérationnelle](#)

[Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques](#) (télécharger le PDF)

Énergie

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 302 : Énergie 2016			
302-4 Réduction de la consommation énergétique	<p>La consommation d'électricité au siège social d'EDC (niveau 2) s'est élevée à 7 241 622 kWh en 2021, une diminution de 349 167 kWh par rapport à 2020 (7 590 789 kWh).</p> <p>La consommation de gaz naturel au siège social d'EDC (niveau 1) s'est élevée à 237 149 m³, une augmentation de 17 470 m³ par rapport à 2020 (219 679 m³).</p> <p>Site Web d'EDC – Empreinte opérationnelle</p> <p>Divulgaration de 2021 liée au climat – Indicateurs et cibles, pages 25 à 27</p> <p><i>Nota</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données citées sur la consommation d'électricité et de gaz naturel correspondent à la part attribuable au siège social d'EDC (98,3 %) et ne tiennent pas compte de la consommation de gaz naturel dans les bureaux sous-loués sur certains étages. • Les données de 2020 citées cette année quant à la consommation de gaz naturel et d'électricité diffèrent de celles citées l'an dernier en raison de la modification de la méthode de calcul d'EDC. • Pour en savoir plus sur notre méthode de calcul des émissions, voir notre site Web (Empreinte opérationnelle). 		

Émissions

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Voir Énergie (Approche managériale, 302, 103-1)		
103-2 L'approche managériale et ses composantes	Voir Énergie (Approche managériale, 302, 103-2)		
103-3 Évaluation de l'approche managériale	Voir Énergie (Approche managériale, 302, 103-3)		

Émissions

Élément d'information

Réponse

Omission

Validation

GRI 305 : Émissions 2016

305-3 Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)

Émissions de niveau 3 – Catégorie et emplacement		Tonnes d'équivalent CO ₂ (tonnes d'éq. CO ₂)
Marchandises, services et biens d'équipement achetés	Approvisionnement – Siège social	2 263
Déchets	Déchets – Siège social	1
	Déchets – Bureaux régionaux	0,2
	Total – Déchets	1
Consommation de papier	Consommation de papier	1,4
Bureaux sous-loués (siège social)	Électricité – Bureaux sous-loués (siège social)	3,8
	Gaz naturel – Bureaux sous-loués (siège social)	7,8
Bureaux régionaux	Electricité – Bureaux régionaux	158
	Gaz naturel – Bureaux régionaux	103
Représentations à l'étranger	Électricité – Représentations à l'étranger	90
	Gaz naturel – Représentations à l'étranger	9
Combustibles et activités énergétiques connexes	Electricité (émissions du puits au réservoir)	254
	Gaz naturel (émissions du puits au réservoir)	82
Voyages d'affaires	Vol long-courrier (> 3 700 km) – sans forçage radiatif	127
	Vol long-courrier (< 3 700 km) – sans forçage radiatif	13
	Total – Déplacements en avion	140
	Déplacements en train	0,08
	Séjours à l'hôtel	1,17
	Véhicules des employés	3,84
	Locations de voiture	1,79
	Total – Déplacements en voiture	5,63
Navettage des employés	Navettage des employés (effectif total)	0,3
Total des émissions de niveau 3		3 121

Les émissions de niveau 3 ont totalisé 3 121 tonnes d'éq. CO₂. Cette baisse est principalement attribuable à la diminution du nombre de voyages d'affaires en raison de la pandémie, ainsi qu'à la réduction des marchandises, services et biens d'équipement achetés.

Émissions

Élément d'information

Réponse

Omission

Validation

GRI 305 : Émissions 2016

305-3 Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)

En 2021, nous avons examiné nos méthodes pour communiquer nos émissions avec une firme externe d'experts-conseils et cerné avec elle les améliorations à apporter. Résultats : une version révisée des inventaires des GES de 2019 et 2020, et la modification des méthodes de calcul pour 2021.

- D'autres catégories d'émissions de niveau 3 ont ainsi été ajoutées afin de tenir compte de l'ensemble des émissions de GES liées aux activités d'EDC, notamment :
 - la consommation d'énergie dans les bureaux sous-loués;
 - la consommation d'énergie dans les bureaux régionaux et les représentations à l'étranger;
 - les émissions liées aux biens et services achetés;
 - les émissions liées aux déchets, au navettage des employés et à la consommation énergétique en amont (production du gaz naturel et de l'électricité utilisés au siège social);
 - les émissions liées aux déplacements par train, aux séjours à l'hôtel et aux véhicules personnels des employés utilisés pour leurs déplacements d'affaires (le calcul n'en tenait auparavant pas compte).

[Rapport annuel intégré 2021](#) (télécharger le PDF) – L'environnement en chiffres, page 33; Émissions de GES de la Société, page 44

Site Web d'EDC – [Empreinte opérationnelle](#)

[Divulcation de 2021 liée au climat](#) (télécharger le PDF) – Indicateurs et cibles, pages 25 à 27

Nota

- Le calcul tient compte de tous les gaz à effet de serre.
- Pour en savoir plus sur notre méthode de calcul des émissions de niveau 3, voir notre site Web ([Empreinte opérationnelle](#)).

305-5 Réduction des émissions de GES

		2021	2020
Empreinte carbone	tonnes de CO ₂	3 793	7 617

En 2021, les émissions totales de gaz à effet de serre ont affiché une baisse de 3 824 tonnes. Cette baisse est principalement attribuable à la diminution du nombre de voyages d'affaires en raison de la pandémie, ainsi qu'à la réduction des marchandises, services et biens d'équipement achetés. Toutefois, nous comptons continuer de réduire nos émissions lors de notre retour au bureau, ce qui nous aidera à atteindre notre cible de carboneutralité.

[Rapport annuel intégré 2021](#) (télécharger le PDF) – L'environnement en chiffres, page 33; Émissions de GES de la Société, page 44

[Divulcation de 2021 liée au climat](#) – Indicateurs et cibles, pages 25 à 27

Site Web d'EDC – [Empreinte opérationnelle](#)

Nota

- Nous avons révisé l'inventaire des GES, en y ajoutant notamment d'autres catégories d'émissions de niveau 3 afin de tenir compte de l'ensemble des émissions de GES liées aux activités d'EDC, ainsi qu'en revoquant nos sources de données et notre méthode de manière à accroître la précision de nos calculs.
- Le calcul tient compte de tous les gaz à effet de serre.
- Pour en savoir plus sur notre méthode de calcul des émissions, voir notre site Web ([Empreinte opérationnelle](#)).

Déchets

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
<p>103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</p>	<p>L'urgence d'agir pour notre planète se faisant de plus en plus sentir, nous sommes résolu à participer à la protection de l'environnement. Bien que nos activités commerciales – notamment nos processus de contrôle préalable des volets environnemental et social, et nos initiatives de lutte contre les changements climatiques – aient une incidence positive plus marquée sur la réduction des émissions de carbone et la protection de l'environnement, nous croyons qu'il est aussi important de nous attacher à réduire notre propre empreinte opérationnelle.</p> <p>Nous considérons les incidences de nos activités sur l'environnement et avons pris des mesures pour remédier aux facteurs contribuant à notre empreinte opérationnelle – et nous les rendons publiques.</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p> <p>Site Web d'EDC – Environnement et population</p>		
<p>103-2 L'approche managériale et ses composantes</p>	<p>En tant que fournisseur de services financiers, nos principaux effets sur l'environnement sont liés à la consommation de papier, d'énergie et d'eau, ainsi qu'aux voyages d'affaires. Nous avons travaillé assidûment au cours des dernières années pour améliorer chacun de ces aspects et réduire notre empreinte opérationnelle globale.</p> <p>Nous faisons le suivi des résultats et les affichons sur notre site Web. Nous nous sommes officiellement engagés à protéger l'environnement et à atténuer l'incidence négative de nos activités par l'entremise de notre Équipe ESG, dirigée par la chef du développement durable. Nous nous sommes aussi engagés à réduire notre empreinte opérationnelle en investissant dans des immeubles certifiés LEED et en créant de rigoureux programmes de recyclage et de compostage.</p> <p>Pour ce qui est des employés, notre Groupe de ressources sur l'environnement, formée de bénévoles passionnés, s'affaire à promouvoir et à mettre en œuvre ses pratiques écologiques en plus de nombreuses initiatives « vertes » non officielles menées par des employés. En temps normal, le Groupe se réunit tous les mois et collabore étroitement avec les parties prenantes internes, notamment les Installations, l'Approvisionnement, les Services de restauration et des voyages, et d'autres décideurs internes qui ont une influence sur notre empreinte opérationnelle. Il aide à synthétiser et à communiquer l'information importante issue de la vérification de la gestion des déchets trimestrielle (en temps normal), puis s'emploie à établir des objectifs et à mettre en œuvre des initiatives pour réduire notre empreinte. En raison des restrictions liées à la pandémie et du télétravail, EDC n'a pas procédé à la vérification de la gestion des déchets et a limité les activités se déroulant dans ses bureaux.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Nos principes ESG, page 27</p>		
<p>103-3 Évaluation de l'approche managériale</p>	<p>Les résultats publiés depuis notre premier rapport, en 2008, révèlent que les initiatives visant la réduction, la réutilisation et le recyclage des ressources ont porté leurs fruits. Ces initiatives ont été menées par le Groupe de ressources sur l'environnement d'EDC, un groupe d'intervention transorganisationnel composé d'employés volontaires qui favorise l'éclosion d'idées nouvelles. Nous avons déjà entrepris un certain nombre d'initiatives environnementales à la lumière des recommandations de ce groupe. En raison des restrictions liées à la pandémie et du télétravail, EDC a limité les activités se déroulant dans ses bureaux. Le Groupe n'a donc pas pu étudier les résultats de la vérification ou lancer des initiatives de gestion des déchets en 2021.</p> <p>Site Web d'EDC – Empreinte opérationnelle</p>		

Déchets			
Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 306 : Déchets 2020			
306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	<p>L'urgence d'agir pour notre planète se faisant de plus en plus sentir, nous sommes résolus à participer à la protection de l'environnement et de notre qualité de vie.</p> <p>EDC étant un fournisseur de services financiers, nous produisons le type habituel de déchets générés dans les immeubles commerciaux et les bureaux, notamment du papier, des emballages et des déchets alimentaires ou électroniques. Ce qui ne peut être recyclé ou composté aboutit dans un site d'enfouissement.</p> <p>Au-delà de la gestion des déchets issus de nos activités, nous aidons des clients de tous les secteurs et dont la production de déchets varie. L'examen des retombées environnementales et sociales potentielles fait partie du processus de contrôle préalable de toutes nos transactions.</p> <p>Pour cet élément d'information, nous nous concentrons sur la production et la gestion des déchets issus de nos activités.</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p> <p>Site Web d'EDC – Environnement et population (Cadre de la politique de gestion des risques environnementaux et sociaux)</p>		
306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	<p>Nous avons travaillé assidûment au cours des dernières années pour améliorer notre gestion des déchets et réduire la quantité de déchets produits.</p> <p>Voir Déchets (Approche managériale, 306, 103-2)</p> <p>Site Web d'EDC – Empreinte opérationnelle: Environnement et population (Cadre de la politique de gestion des risques environnementaux et sociaux)</p>		

Déchets			
Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 306 : Déchets 2020			
306-3 Déchets générés		<p>Omission – information non disponible</p> <p>En raison des restrictions liées à la pandémie et du télétravail, EDC n'a pas procédé à la vérification de la gestion des déchets dans ses bureaux en 2021. Les données sur les déchets et le recyclage ne sont donc pas disponibles pour cette période. EDC met à l'essai un mode de travail hybride dans le cadre duquel ses employés sont libres de travailler à distance ou au bureau. La Société compte reprendre la vérification de la gestion des déchets lorsque le nouveau modèle de travail sera bien établi. Le prochain rapport annuel d'EDC fera le point sur cette question.</p>	

Emploi

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
<p>103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</p>	<p>Les employés sont l'une des clés du succès d'EDC. Il faut que les bonnes personnes occupent les bons postes au bon moment. Notre culture favorise la diversité, récompense l'excellence et valorise l'évolution. EDC souscrit au principe d'équité en matière d'emploi et invite les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées et les membres des groupes de minorités visibles à poser leur candidature.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Bâtir un monde plus équitable, pages 47 à 56; Le travail en période de pandémie et par la suite, page 48</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p>		
<p>103-2 L'approche managériale et ses composantes</p>	<p>Le comportement et la conduite des employés sont encadrés par le Code de valeurs et d'éthique du secteur public et le Code de conduite d'EDC. À EDC, les Ressources humaines relèvent de la première vice-présidence, Personnel et culture.</p> <p>En ce qui a trait à la gestion des ressources humaines, EDC privilégie l'approche d'adaptation, ce qui est d'autant plus nécessaire compte tenu de la pandémie et des mesures sanitaires qui en découlent. La santé, la sécurité et le bien-être de nos employés sont demeurés en tête de nos priorités tout au long de cette période difficile sans précédent.</p> <p>En 2021, pour la deuxième année consécutive, la majorité de notre effectif a travaillé à distance. Nous avons donc augmenté la fréquence de nos communications sur la santé et le bien-être pour aider les gens à bien gérer leur stress dans les circonstances. Nous avons aussi lancé deux programmes de formation pilotes : une mise au point sur la santé mentale et un programme de certification pour les leaders. Par ailleurs, nous avons mis en place une politique de vaccination obligatoire cadrant avec la Politique sur la vaccination contre la COVID-19 applicable à l'administration publique centrale.</p> <p>Un sondage sur la culture a été réalisé en 2021 pour recueillir des commentaires sur la situation actuelle et les améliorations nécessaires. D'autres sondages ainsi que des groupes de discussion et des réunions de la haute direction avaient pour sujet l'effectif de demain à EDC. Grâce aux commentaires colligés, nous avons élaboré un modèle de carrefour communautaire, qui fait du bureau un lieu de rassemblement pour les activités significatives en personne qui sont essentielles à nos affaires et à notre culture. Pour le reste, les employés seront libres de travailler à distance ou au bureau.</p> <p>EDC continue d'investir dans ses programmes structurés pour soutenir le perfectionnement de ses employés.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30; Bâtir un monde plus équitable, pages 47 à 56; Le travail en période de pandémie et par la suite, page 48</p> <p>Site Web d'EDC – La vie à EDC</p>		

Emploi

Élément d'information **Réponse** **Omission** **Validation**

GRI 103 : Approche managériale 2016

103-3 Évaluation de l'approche managériale

EDC mesure sa performance au chapitre de l'emploi de plusieurs façons.

Pour assurer une expérience de travail exceptionnelle à nos employés, nous effectuons régulièrement des sondages sur l'engagement ce qui nous donne une rétroaction plus précise sur les aspects les plus importants pour nos employés (engagement du personnel, habilitation, participation du leadership, processus décisionnels, etc.).

Nous suivons et analysons activement les principaux indicateurs – roulement des employés, taux de maintien, composition de l'effectif – et nous les rendons publics.

[Rapport annuel intégré 2021](#) (télécharger le PDF) – Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30; Bâtir un monde plus équitable, pages 47 à 56; Le travail en période de pandémie et par la suite, page 48

Site Web d'EDC – [La vie à EDC](#)

GRI 401 : Emploi 2016

401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel

Ventilation des nouveaux employés en 2021 par tranches d'âge, sexes et régions :

	Employés permanents	Employés contractuels
Nombre total de nouveaux employés	232	77
Par tranches d'âge		
Moins de 30 ans	37	37
30 à 50 ans	173	30
Plus de 50 ans	22	10
Par sexes		
Femme	102	44
Homme	127	33
Inconnu ou non déclaré	3	0
Par régions		
Canada	232	77
Singapour	0	0

Emploi

Élément d'information Réponse Omission Validation

GRI 401 : Emploi 2016

401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel

Ventilation du taux de nouveaux employés en 2021 par tranches d'âge, par sexes et par régions

	Employés permanents	Employés contractuels
Ventilation du taux de nouveaux employés (%)	75 %	25 %
Par tranches d'âge		
Moins de 30 ans	12 %	12 %
30 à 50 ans	56 %	10 %
Plus de 50 ans	7 %	3 %
Par sexes		
Femme	33 %	14 %
Homme	41 %	11 %
Inconnu ou non déclaré	1 %	0 %
Par régions		
Canada	75 %	25 %
Singapour	0 %	0 %

Ventilation du roulement des employés en 2021 par tranches d'âge, par sexes et par régions

	Nombre d'employés
Roulement des employés	166
Par tranches d'âge	
Moins de 30 ans	32
30 à 50 ans	83
Plus de 50 ans	51
Par sexes	
Femme	79
Homme	84
Inconnu ou non déclaré	3
Par régions	
Canada	166
Singapour	0

Emploi

Élément d'information Réponse Omission Validation

GRI 401 : Emploi 2016

401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel

Ventilation du taux de roulement en 2021 par tranches d'âge et par sexes

	Taux (%)
Taux de roulement des employés	8,4 %
Par tranches d'âge	
Moins de 30 ans	1,6 %
30 à 50 ans	4,2 %
Plus de 50 ans	2,6 %
Par sexes	
Femme	4,0 %
Homme	4,2 %
Inconnu ou non déclaré	0,2 %

Au 31 décembre 2021, EDC avait engagé, au cours de l'année, 309 employés (232 permanents et 77 contractuels). Le taux de roulement global des employés s'établissait à 8,4 %, 166 employés ayant quitté EDC volontairement, involontairement ou en raison d'un départ à la retraite. Le taux de maintien de l'effectif, lui, s'élevait à 91,6 %.

Nota

- Nouveaux employés
 - Les données citées comprennent les employés permanents et contractuels d'EDC, mais ne tiennent pas compte des étudiants.
- Roulement et rétention des employés
 - Les taux globaux de roulement et de rétention des employés pour 2021 tiennent uniquement compte des employés permanents (les employés contractuels n'en font pas partie).

Santé et sécurité au travail

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	EDC est déterminée à promouvoir la santé, y compris la santé mentale, et la sécurité de travail. Ce volet est encadré conjointement par le Groupe des finances et des services généraux et celui des Ressources humaines, en collaboration avec les nombreux comités de santé et de sécurité au travail établis dans les divers bureaux d'EDC.		
103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>Le bien-être du personnel est essentiel à l'atteinte de nos objectifs à long terme. Il est dans notre intérêt de soutenir nos employés, de répondre à leurs préoccupations, de communiquer ouvertement avec eux et d'assurer leur sécurité.</p> <p>La santé et la sécurité des employés sont encadrées par notre Politique sur la santé et la sécurité, qui s'applique à tous les employés où qu'ils travaillent. EDC dispose d'un système de gestion de la santé et sécurité au travail pour tous les employés d'EDC, quel que soit leur lieu de travail, y compris les prolongements du lieu de travail (voyages d'affaires, télétravail, sites des clients, etc.).</p> <p>Le Comité des ressources humaines et le Comité de la gestion des risques du Conseil d'administration sont responsables de la santé et sécurité au travail.</p> <p>EDC offre un Programme d'aide aux employés et à leur famille qui permet à chacun d'obtenir du soutien en cas de problèmes liés à la santé ou au bien-être, à la carrière ou au milieu de travail, à la sécurité financière et aux épreuves importantes.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mandat et rapports des comités, pages 72 et 73</p>		
103-3 Évaluation de l'approche managériale	Les inspections des lieux de travail (par les membres du Comité de santé et de sécurité au travail et le personnel de sécurité), les griefs des employés, les sondages, les examens de blessures et d'accidents manqués de peu et les évaluations des menaces font partie des éléments servant à mesurer le bilan de la Société sur le plan de la santé et sécurité.		
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018			
403-1 Système de management de la santé et de la sécurité au travail	<p>Au 31 décembre 2021, EDC disposait d'un système de gestion de la santé et sécurité au travail conforme aux exigences de sa Politique sur la santé et la sécurité et du <i>Code canadien du travail</i>, partie II.</p> <p>Le système de gestion de la santé et sécurité au travail s'applique à tous les employés d'EDC, quel que soit leur lieu de travail, y compris les prolongements du lieu de travail (voyages d'affaires, télétravail, sites des clients, etc.).</p>		

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018			
403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	<p>Les inspections des lieux de travail (par les membres du Comité de santé et de sécurité au travail et le personnel de sécurité), les griefs des employés, les sondages, les examens de blessures et d'accidents manqués de peu et les évaluations des menaces sont autant de mécanismes utilisés pour cerner les dangers liés au travail et évaluer les risques de façon régulière et ponctuelle, et pour appliquer la hiérarchie de contrôles afin d'éliminer les dangers et de réduire les risques.</p> <p>Les employés d'EDC peuvent signaler les dangers et situations dangereuses à l'une ou l'autre des personnes ou entités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le Comité de santé et de sécurité au travail du lieu de travail • Leur leader • Les Services de sécurité • Le Partenaire en gestion des RH • L'Agent chargé de la conformité • Le Groupe baromètre (comité de déclaration anonyme) <p>Tous les employés ont le droit de refuser un travail non sécuritaire, droit qu'EDC reconnaît. Si un employé se prévaut de ce droit, le partenaire en gestion des RH en est informé, puis une procédure d'évaluation est lancée, d'abord avec le leader de l'employé, avec recours au Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité et possiblement à un examen externe.</p> <p>Pour tout événement indésirable signalé ou constaté, le personnel de sécurité (habituellement, le premier intervenant) inspecte les lieux et fait un rapport sur l'événement, devant régulièrement recueillir des témoignages et passer en revue les vidéos de l'événement, entre autres. Le ou les leaders de la ou des personnes impliquées sont informés ainsi que les Ressources humaines et le Comité de santé et de sécurité au travail du lieu de travail.</p> <p>Le Comité de santé et de sécurité au travail du lieu de travail doit respecter certains délais pour son enquête sur l'événement ou son inspection des lieux de l'événement et soumettre son rapport au Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité avec ses recommandations.</p>		
403-3 Services de santé au travail	EDC compte dans ses rangs un ou une spécialiste de la gestion des invalidités qui soutient les employés dans le cadre d'un programme de services au travail et de programmes de congés de maladie occasionnels, d'invalidité de courte durée et d'invalidité de longue durée. Cette personne travaille avec la Canada Vie, notre assureur invalidité, pour faciliter la mise en place de mesures d'adaptation et le retour au travail.		
403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	<p>L'information pertinente en matière de santé et sécurité au travail est affichée sur l'intranet d'EDC (<i>Le fil conducteur</i>) et sur les tableaux de santé et de sécurité qui se trouvent à chaque étage des bureaux d'EDC.</p> <p>EDC compte quatre comités locaux de santé et sécurité au travail (siège social à Ottawa, Montréal, Toronto et Vancouver), et une vingtaine de membres du personnel (et non pas des sous-traitants) participent aux réunions de ces comités. Les comités se réunissent au moins neuf fois par année (le nombre minimum requis) et les employés sont représentés dans chacun d'entre eux. Les comités doivent traiter des questions de santé, sécurité et bien-être au travail, surveiller les activités qui y sont associées (ex. : exercices d'évacuation en cas d'incendie), enquêter sur les blessures et les accidents manqués de peu, et faire valoir la santé et la sécurité au travail. Les décisions prises au cours de leurs réunions sont soumises à l'approbation du Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité, qui se réunit au moins quatre fois par année et est composé de sept membres.</p>		

Santé et sécurité au travail

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018			
<p>403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail</p>	<p>De la formation sur la santé et la sécurité est offerte à tous les employés d'EDC, quel que soit leur échelon. Elle couvre notamment les premiers soins et la RCR, les mesures contre l'intimidation et la discrimination, et la sécurité en cas d'incident (évacuation en cas d'incendie, tremblement de terre, menace sur le lieu de travail, etc.). Les employés ont tous pris connaissance de notre Politique sur la santé et la sécurité et doivent s'y conformer.</p> <p>La formation des leaders à ce chapitre est assurée par les Services de sécurité, et un fournisseur externe offre tous les deux ans un cours sur le programme de santé et sécurité au travail aux Comités de santé et de sécurité.</p> <p>La pandémie a entraîné la création de nombreux nouveaux modules de formation ayant pour but d'aider les employés, par exemple des modules sur la sécurité lors du retour au bureau ou un module s'adressant aux employés affectés à des tâches de chef d'évacuation d'étage dans des bâtiments à faible capacité d'accueil.</p>		
<p>403-6 Promotion de la santé des travailleurs</p>	<p>EDC offre un excellent régime d'avantages sociaux qui comprend une couverture complète de soins médicaux, dentaires et paramédicaux. De plus, nous assurons la gestion des dossiers de services au travail, d'invalidité de courte durée et d'invalidité de longue durée pour les services médicaux et de santé extra-professionnels. Les employés ont aussi accès à des services de consultation psychologique par l'intermédiaire du Programme d'aide aux employés et à leur famille. EDC ayant affecté une personne-ressource exclusivement à la gestion des invalidités et aux mesures d'adaptation, les employés et les leaders ont donc une personne à qui s'adresser pour une assistance à l'interne. Cette personne travaille avec la Canada Vie, notre assureur invalidité, pour faciliter la mise en place de mesures d'adaptation et le retour au travail.</p> <p>Le programme de bien-être d'EDC met à la disposition des employés des outils et des ressources pour maintenir de saines habitudes de vie au travail et à la maison. Il s'intègre à nos régimes de soins de santé et d'assurance, à notre programme sur les congés et à nos services de gestion des invalidités pour soutenir efficacement le bien-être de nos employés. Des conseils et des stratégies sont communiqués pour favoriser un mode de vie équilibré et encourager les employés à prendre soin de leur famille et d'eux-mêmes. Ces communications ont principalement pour objet la santé mentale, la santé cardiaque, la méditation et le bien-être physique. EDC offre aux employés une salle d'entraînement et des cours de conditionnement physique gratuits.</p>		
<p>403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires</p>	<p>En temps normal, beaucoup d'employés d'EDC visitent des clients et conduisent un véhicule pour se rendre sur les lieux, des activités comportant des risques relatifs à la santé et sécurité au travail. Pour garantir la sécurité de ses employés sur la route comme durant leurs visites, EDC leur offre une adhésion à CAA en plus de l'équipement de protection nécessaire.</p>		
<p>403-8 Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail</p>	<p>Tous les employés et ressources externes d'EDC (fournisseurs, consultants, services gérés, etc.) sont couverts par le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail de la Société.</p>		

Formation et éducation

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>La formation et l'éducation sont deux piliers de notre réussite grâce auxquels nous pouvons aider les clients à faire croître leur entreprise en toute confiance. Elles sont essentielles pour tous les employés, quel que soit leur échelon, étant donné que notre réussite repose sur la passion et le dévouement de notre effectif.</p> <p>En raison du mandat singulier d'EDC, une part importante de l'apprentissage et du perfectionnement se fait dans le cadre du travail; il n'en demeure pas moins que nous investissons dans des programmes structurés pour contribuer à la progression de nos employés.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Bâtir un monde plus équitable, pages 47 et 48</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p>		
103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>Si nous pouvons offrir des solutions avantageuses aux exportateurs et aux investisseurs canadiens de toutes tailles, c'est d'abord grâce aux connaissances et au savoir-faire de nos employés. Ainsi, la Société se doit d'offrir un milieu de travail attrayant et stimulant à un effectif talentueux et engagé pour demeurer reconnue comme un centre d'expertise en commerce international et en investissements à l'étranger, et comme l'un des meilleurs employeurs du Canada. L'engagement d'EDC à cultiver et à valoriser une équipe de direction solide s'est avéré essentiel à l'aménagement d'un milieu de travail positif et productif. La formation du personnel est dispensée selon un modèle d'apprentissage diversifié qui comprend une utilisation accrue de modules en ligne, une formation intégrée et non structurée, etc. Nous investissons dans les occasions d'apprentissage et d'épanouissement, notamment les affectations provisoires et les mutations latérales vers d'autres parties de l'organisation, les cours de langues adaptés aux besoins des marchés de nos clients, le remboursement des droits de scolarité pour les cours réussis liés à l'emploi et l'octroi de fonds pour le paiement des droits d'adhésion à des associations professionnelles pertinentes.</p> <p>En 2021, malgré la pandémie de COVID-19, nous avons considérablement accru nos activités de formation et bonifié notre offre à cet égard afin de veiller à ce que nos employés disposent des compétences nécessaires pour appuyer la réussite des entreprises canadiennes et générer plus de retombées pour le commerce du Canada, aujourd'hui comme demain.</p> <p>Le perfectionnement en leadership a été un élément central de notre stratégie. Comme tous nos employés ont travaillé à distance en raison de la pandémie, nous avons lancé la série « La gestion à distance » en 2020 pour communiquer avec nos leaders plus régulièrement. Le bulletin traite de sujets comme la stratégie 2030 et la planification du retour au bureau; il fournit également aux leaders des outils et des ressources pratiques pour les aider à soutenir leurs employés durant cette période inhabituelle.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Bâtir un monde plus équitable, pages 47 et 48; Intégrité des entreprises, page 68</p> <p>Site Web d'EDC – La vie à EDC (Développement professionnel)</p>		
103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Pour assurer une expérience de travail exceptionnelle à nos employés, nous effectuons régulièrement des sondages sur l'engagement. Nous réalisons des sondages éclair trimestriels afin de recueillir des commentaires ciblés et en temps utile.</p> <p>Nous planifions divers projets de formation et en suivons les progrès de façon continue.</p> <p>EDC croit en l'importance de préparer la prochaine génération de chefs d'entreprise canadiens et les encourage à s'intéresser au commerce et aux marchés internationaux. Nous offrons d'ailleurs aux étudiants la possibilité de faire des stages, dans le cadre d'un programme coopératif ou de formation, ainsi qu'un programme de bourses d'études pour leur permettre de démarrer leur carrière en finances internationales du bon pied.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Nos collectivités en chiffres, pages 54 et 55</p> <p>Site Web d'EDC – Carrières à EDC (Étudiants)</p>		

GRI 404 : Formation et éducation 2016

404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé

Nombre moyen d'heures de formation par an par employé, par sexes et catégories d'employés

	Nombre de femmes formées	Nombre d'heures de formation par employée (h min)	Nombre d'hommes formés	Nombre d'heures de formation par employé (h min)	Nombre total d'employés formés
Chef d'équipe	208	16 h 31 min	176	17 h 42 min	385
Membre d'une équipe	777	16 h 52 min	825	15 h 15 min	1 617

Vers la fin de 2020, EDC a adopté une nouvelle norme concernant la participation aux activités de formation et leur réussite, pour permettre un suivi plus efficace.

Nota

- Les données regroupent les employés d'Exportation et développement Canada et de FinDev Canada.
- Sont inclus tous les types de formation et d'enseignement professionnels, les congés de formation octroyés par l'organisation à ses employés et la formation ou l'éducation externes que l'organisation finance intégralement ou en partie.
- De nombreuses activités de formation n'ont pas été enregistrées dans le système de gestion de l'apprentissage; elles ne font donc pas l'objet d'un suivi.

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>EDC a redoublé d'efforts pour promouvoir l'inclusion, la diversité et l'équité; nous nous sommes employés à examiner nos valeurs, nos pratiques et nos processus afin de renforcer notre culture et de veiller à ce que tous les employés – personnes noires, personnes autochtones, personnes de couleur et personnes aux genres et aux aptitudes variées y compris – se sentent inclus, en sécurité et traités avec respect et dignité. Les enjeux de diversité et d'égalité des chances ne se limitent pas qu'à nos employés, ils s'étendent également aux entreprises canadiennes et aux fournisseurs que nous épaulons.</p> <p>Certains segments de la population canadienne – notamment les personnes noires, les personnes autochtones, les personnes de couleur, les membres de la communauté LGBTQ2+ et les femmes – sont confrontés à des défis particuliers dans le monde des affaires. Nous voulons faire en sorte que tous les Canadiens, quels que soient leur genre, leur race, leurs croyances et leurs origines, puissent voir grand, être audacieux et conquérir le monde à chances égales.</p> <p>Nos stratégies adaptées à ces groupes d'exportateurs visent non pas à leur accorder un traitement de faveur, mais à les mettre sur un pied d'égalité avec les autres groupes et à rendre les services d'EDC plus accessibles et pertinents afin que toutes les entreprises puissent réaliser tout leur potentiel. Alors que nos premiers efforts étaient dirigés vers les femmes, nous avons progressivement élargi notre action aux besoins et aux obstacles d'autres groupes.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Bâtir un monde plus équitable, pages 47 et 48; Commerce inclusif, pages 50 à 56</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p>		
103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>Comme l'exige la réglementation fédérale, EDC mesure régulièrement la représentation de quatre groupes au sein de son effectif : les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées. Notre chef de la diversité chapeaute les efforts en matière d'inclusion, de diversité et d'équité. Le Comité des ressources humaines du Conseil d'administration supervise l'application de la stratégie à cet égard.</p> <p>En 2021, nous avons mis en place une stratégie quinquennale en matière d'inclusion, de diversité et d'équité qui mise sur l'expérience des employés. Nos efforts sont basés sur des données issues du processus d'auto-identification de nos employés, de notre sondage annuel sur l'engagement et de nos sondages éclair occasionnels. Grâce à la nouvelle segmentation de ces données, nous pouvons à présent comparer les expériences vécues par les employés appartenant à différents groupes de la diversité et discuter de nos constats avec les membres de nos groupes de ressources pour les employés afin de comprendre les vécus qui se cachent derrière ces statistiques.</p> <p>Au nombre de sept (Noirs, Comité des professionnels en croissance, Autochtones, Latino-Américains, membres de la communauté LGBTQ2+, personnes handicapées et femmes), ces groupes ont chacun un dirigeant-parrain ou une dirigeante-marraine qui s'investit activement dans leurs activités. Environ 25 % de nos employés participent à ces groupes ou les soutiennent. Au cours de séances d'écoute, notre chef de la diversité a transmis à chacun de ces groupes les résultats ventilés du sondage sur l'engagement pour qu'ils puissent les analyser et élaborer un plan pour 2022.</p> <p>En 2021, nous avons regroupé nos stratégies pour les femmes et les Autochtones en une seule stratégie de commerce inclusif, chapeauté par une nouvelle directrice du commerce inclusif. Nous avons par la suite créé le poste de responsable national des entreprises exportatrices dirigées par des Noirs pour offrir un soutien plus étendu aux entreprises détenues ou dirigées par les membres de cette communauté, en plus d'élargir le mandat de son équipe pour y inclure tous les groupes en quête d'équité.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Bâtir un monde plus équitable, pages 47 et 48; Commerce inclusif, pages 50 à 56</p> <p>Site Web d'EDC – Une culture inclusive</p>		

Diversité et égalité des chances

Élément d'information

Réponse

Omission

Validation

GRI 103 : Approche managériale 2016

103-3 Évaluation de l'approche managériale

Nous mesurons les progrès accomplis en fonction des données sur la diversité des employés contenues dans le Rapport annuel sur l'équité en matière d'emploi, présenté dans le cadre du Programme du travail d'Emploi et Développement social Canada, et des résultats de l'analyse annuelle de l'effectif. Nous faisons également un suivi au moyen des résultats relatifs à l'engagement des employés et de la perception de la diversité et des conditions en milieu de travail, données recueillies dans le cadre de notre sondage biennal d'engagement des employés.

[Rapport annuel intégré 2021](#) (télécharger le PDF) – Bâtir un monde plus équitable, pages 47 et 48; Notre lieu de travail en chiffres, page 49; Commerce inclusif, pages 50 à 56

GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016

405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés

Répartition hommes-femmes : groupes chargés de la gouvernance à EDC

Sexe	Pourcentage (%)
Homme	50 %
Femme	50 %

Répartition hommes-femmes à EDC (effectif)

Sexe	Pourcentage (%)
Homme	47 %
Femme	53 %

Répartition des employés par catégories professionnelles et par tranches d'âge

Groupes professionnels	Moins de 30 ans (%)	Entre 30 et 50 ans (%)	Plus de 50 ans (%)
Cadres supérieurs	0	44	56
Cadres intermédiaires et autres	0	69	31
Professionnels	18	65	18
Personnel administratif et personnel de bureau principal	37	42	20
Personnel de bureau	0	0	100
Personnel intermédiaire des ventes et des services	40	52	8
Semi-professionnels et techniciens	26	53	21
Total	16,4	63,2	20,4

Diversité et égalité des chances

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
-----------------------	---------	----------	------------

GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016

405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés

Autres indicateurs de diversité

Indicateur	Pourcentage (%)
Postes de direction occupés par des femmes	56 %
Représentation des personnes autochtones	2,5 %
Représentation des personnes handicapées	6,9 %
Représentation des minorités visibles	34 %

[Rapport annuel intégré 2021](#) (télécharger le PDF) – Bâtir un monde plus équitable, page 48; Notre lieu de travail en chiffres, page 49; La gouvernance à EDC, page 75

Nota

- La répartition des employés par catégories professionnelles et par tranches d'âge comprend les employés permanents et contractuels à temps plein et à temps partiel.
- Les données ont été recueillies dans le cadre d'un sondage d'auto-identification, auquel 71 % de l'effectif d'EDC avait participé en date du 31 décembre 2021.

Lutte contre la discrimination

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
-----------------------	---------	----------	------------

GRI 103 : Approche managériale 2016

103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre

Voir Diversité et égalité des chances (Approche managériale, 405, 103-1)

103-2 L'approche managériale et ses composantes

Voir Diversité et égalité des chances (Approche managériale, 405, 103-2)

103-3 Évaluation de l'approche managériale

Voir Diversité et égalité des chances (Approche managériale, 405, 103-3)

GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016

406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises

Deux signalements officiels ont fait état de discrimination. Ils ont tous deux été examinés à l'interne, et ne font désormais plus l'objet de mesures.

Évaluation des droits de l'homme

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>Nous n'ignorons pas qu'EDC puisse être liée à diverses retombées sociales ou environnementales négatives par ses relations avec ses clients malgré la rigueur de ses contrôles préalables des volets environnemental et social. C'est inévitable dans le contexte d'une économie mondiale. Qui plus est, certains de nos clients œuvrent dans des secteurs, régions ou domaines où les risques de retombées sociales ou environnementales négatives sont plus élevés, ou traitent avec des tiers ou des partenaires de leur chaîne de valeur qui ont moins la volonté ou la capacité de prévenir et gérer les risques et retombées sur les plans environnemental et social.</p> <p>Cela ne veut toutefois pas dire qu'EDC doit éviter toutes les transactions ou répercussions qui comportent des risques ou des conséquences sur le plan environnemental, social ou des droits de la personne. On attend plutôt d'elle, pour l'application des cadres internationaux, qu'elle prenne des mesures concrètes pour essayer de prévenir et de gérer ces risques et conséquences.</p> <p>L'analyse des risques relatifs aux droits de la personne s'inscrit dans le cadre de la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale et se base sur les Critères de performance en matière de durabilité environnementale et sociale de la Société financière internationale.</p> <p>Selon la <i>Loi sur le développement des exportations</i>, EDC doit mettre en œuvre une politique de gestion des risques environnementaux et sociaux, qui comprend une directive en matière d'évaluation environnementale.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Faire avancer les droits de la personne, pages 57 à 66</p> <p>Divulgarion de 2021 liée aux droits de la personne – Introduction, pages 4 à 6</p> <p>Rapport sur la responsabilité sociale des entreprises 2017 – Importance relative, pages 12 à 16</p> <p>Site Web d'EDC – À propos de nous</p>		
103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>À eux trois, notre Politique sur les droits de la personne, notre Cadre de diligence raisonnable : droits de la personne et nos Principes en matière d'influence et de réparation cernent nos responsabilités en matière de gestion des risques liés aux droits de la personne repérés dans une transaction ou une relation avec un client.</p> <p>D'autres éléments sont pris en considération lors du contrôle préalable pour les transactions relatives à un projet, conformément aux Principes de l'Équateur et aux Approches communes concernant le devoir de diligence environnementale et sociale de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE).</p> <p>En 2021, une approche spécialement conçue pour les risques liés aux chaînes d'approvisionnement, caractérisée entre autres par des questions plus poussées sur la chaîne d'approvisionnement du client, a été introduite dans notre Cadre de diligence raisonnable : droits de la personne pour recueillir des renseignements plus détaillés.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Gouvernance ESG, page 28; Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30; Faire avancer les droits de la personne, pages 57 à 66; Mandat et rapports des comités, pages 72 et 73</p> <p>Divulgarion de 2021 liée aux droits de la personne – Introduction, pages 4 à 6; Gouvernance, pages 7 à 11; Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 12 à 20</p> <p>Déclaration d'EDC sur les droits de la personne</p>		

Évaluation des droits de l'homme

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Nous estimons que le suivi et la reddition de comptes sont essentiels pour démontrer notre responsabilisation, évaluer notre travail et solidifier nos relations avec nos parties prenantes externes, nos clients et les détenteurs de droits. Notre parcours au chapitre des droits de la personne nous amène à vouloir renforcer année après année notre capacité de production de rapports dans le domaine pour nous rapprocher du cadre de production de rapports des Principes directeurs des Nations Unies.</p> <p>Nous faisons le suivi de divers indicateurs de rendement clés comme le nombre de vérifications effectuées au chapitre des droits de la personne par secteurs ainsi que les résultats et tendances statistiques des contrôles préalables en matière de droits de la personne, réguliers et accrus, que nous effectuons régulièrement. En 2021, nous avons créé un nouvel IRC qui comptabilise le pourcentage de transactions ayant fait l'objet d'une évaluation environnementale et sociale pour lesquelles on a aussi procédé à un examen relatif aux droits de la personne.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Faire avancer les droits de la personne, pages 57 à 66</p> <p>Divulgateion de 2021 liée aux droits de la personne – Introduction, pages 4 à 6; Gouvernance, pages 7 à 11; Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 12 à 20</p>		
GRI 412 : Évaluation des droits de l'homme 2016			
412-2 Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme		<p>Omission – information non disponible</p> <p>L'information détaillée sur le temps consacré en 2021 à la formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne n'est pas disponible. Nous évaluons actuellement nos systèmes et nous ferons le point sur cette question dans notre prochain rapport annuel.</p> <p>En 2021, nos activités de formation sur les droits de la personne visaient principalement les membres de la haute direction et du Conseil.</p>	

Évaluation des droits de l'homme

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 412 : Évaluation des droits de l'homme 2016			
<p>412-3 Accords et contrats d'investissement importants incluant des clauses relatives aux droits de l'homme ou soumis à une vérification des antécédents en matière de respect des droits de l'homme</p>	<p>En 2021, 266 contrôles relatifs aux droits de la personne ont été effectués pour des transactions non liées à des projets.</p> <p>La liste des projets examinés et conclus en vertu de la Directive en matière d'évaluation environnementale d'EDC et des Principes de l'Équateur en 2021 est accessible sur notre site Web.</p> <p>Site Web d'EDC – Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux; Le processus d'examen des projets (télécharger le PDF)</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Évaluations des risques liés aux droits de la personne, page 63</p> <p>Divulgateion de 2021 liée aux droits de la personne – Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, page 15</p>		<p>✓ VALIDÉ</p> <p>Voir la Déclaration de validité sur le microsite du Rapport annuel intégré 2021 – Téléchargements</p>

ÉLÉMENTS D'INFORMATION PROPRES AU SECTEUR FINANCIER

Portefeuille de produits			
Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>Les risques non financiers, comme ceux liés aux droits de la personne, aux changements climatiques, à l'empreinte environnementale ou à la gouvernance, peuvent plomber la viabilité et la réputation d'une société, la force de ses relations et le bien-être et l'intégrité des personnes et des populations.</p> <p>En tant qu'organisme de crédit à l'exportation, EDC a la responsabilité de maintenir en tout temps des pratiques exemplaires pour atténuer ces types de risques; c'est pourquoi elle fonde ses décisions sur des principes et pratiques ESG solides. Il est donc primordial qu'elle se dote de procédures efficaces pour mettre en lumière les incidences négatives potentielles de toutes les transactions qu'elle appuie et qu'elle veille à ce que ces dernières soient gérées de façon responsable sur les plans financier, environnemental et social.</p> <p>Site Web d'EDC – Nos engagements ESG (environnementaux, sociaux et de gouvernance)</p>		
103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>EDC se préoccupe de l'environnement et de la population, que ce soit pour faciliter des exportations de solutions environnementales canadiennes ou pour examiner les effets environnementaux et sociaux des projets qu'elle envisage d'appuyer.</p> <p>EDC est consciente que les transactions et les projets qu'elle appuie sont susceptibles de créer des risques environnementaux et sociaux, et qu'elle doit suivre un processus rigoureux afin de déceler et de gérer ces risques. Le contrôle préalable des risques sociaux et environnementaux liés à une transaction est pratique courante à EDC. Le Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux oriente notre travail à ce chapitre. Il regroupe la Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux et la ligne directrice connexe, la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale, la Politique sur les changements climatiques, la Politique sur les droits de la personne et la Politique sur la transparence et la divulgation.</p> <p>Les aspects environnementaux et sociaux font partie intégrante de notre stratégie et de nos travaux de conception de produits et services. Par exemple, en 2012, EDC a vu dans le secteur des technologies propres de grandes possibilités en ce qui a trait à la lutte aux changements climatiques, promesse que le secteur a tenue au point de s'imposer comme pilier de notre stratégie dans ce domaine. Nous avons même mis sur pied une équipe vouée au développement de notre gamme de produits destinés au secteur et à l'élargissement de notre portefeuille. D'ailleurs, les technologies propres sont l'un des quatre secteurs prioritaires de la stratégie 2030.</p> <p>Site Web d'EDC – Environnement et population; Nos solutions</p> <p>Stratégie 2030 d'EDC (télécharger le PDF)</p> <p>Cadre de diligence raisonnable : droits de la personne (télécharger le PDF)</p> <p>Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques (télécharger le PDF)</p>		

Portefeuille de produits

Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Nous surveillons les données de performance pour mesurer notre réussite pour ce qui est d'aider les clients à reconnaître les risques environnementaux et sociaux, à trouver des moyens de les éviter dans la mesure du possible, puis à réduire leurs incidences.</p> <p>La gestion des risques étant capitale pour la Société, tous les employés participent activement à l'identification et à l'atténuation des risques et ont au moins un objectif lié à la gestion des risques dans leur plan de rendement annuel.</p> <p>En ce qui a trait à notre performance environnementale et sociale, nous avons créé une fiche de notation ESG qui brosse le portrait des principaux indicateurs de rendement clés relatifs à notre performance interne dans des domaines comme l'évaluation des risques environnementaux et sociaux.</p> <p>Nous mesurons le succès de notre gamme de produits et services destinés aux entreprises axées sur la durabilité (ex. : entreprises de technologies propres) en faisant le suivi et en analysant les données sur les ventes, qui sont intégrées à nos états financiers consolidés. Chaque année, nous analysons et résumons la performance (y compris sur les plans environnemental et social) et les objectifs de la Société dans un plan quinquennal.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Performance par rapport aux objectifs</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2021–2025 (télécharger le PDF)</p> <p>Site Web d'EDC – Environnement et population; Nos solutions</p>		
FS6 Pourcentage du portefeuille pour les secteurs d'activité ventilé par régions, tailles (p. ex. microentreprise, PME, grande) et secteurs	<p>La répartition en pourcentage du portefeuille par région, produit et valeur en dollars se trouve sur le site Web d'EDC – Activités facilitées par région.</p> <p>Nous nous servons du Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux, des Principes de l'Équateur et d'autres outils internes pour déterminer si un secteur ou une région présente un potentiel de retombées environnementales ou sociales importantes.</p>		
FS7 Valeur monétaire des produits et services offrant un bienfait social précis par secteurs d'activités, ventilée par usages	<p>Nous mettons l'accent sur les domaines où les besoins sont les plus criants, comme le soutien aux PME canadiennes, tant au Canada que dans les pays étrangers où elles ont des activités. Bon nombre de nos produits intègrent des éléments de gestion des risques sociaux. Par exemple, l'Assurance pour cautionnement bancaire couvre 95 % des pertes assurées en cas d'appel injustifié d'une lettre de garantie ou d'un appel résultant de l'incapacité du client à honorer ses obligations en raison de certains risques politiques.</p> <p>À l'heure actuelle, nous mettons surtout l'accent sur l'uniformisation des règles du jeu et sur l'accès aux services d'EDC, ainsi que leur pertinence, pour que les entreprises puissent réaliser leur potentiel sur la scène mondiale, ce qui veut dire que nous veillons à ce que certains segments de la population canadienne, par exemple les Noirs, les Autochtones, les personnes de couleur, la communauté LGBTQ2+ et les femmes puissent profiter de nos produits et services.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Vision et stratégie pour 2030, page 9; Bâtir un monde plus équitable, pages 47 à 56; Faire avancer les droits de la personne, pages 57 à 66</p> <p>Site Web d'EDC – Nos solutions</p>		
FS8 Valeur monétaire des produits et services offrant un bienfait environnemental précis par secteurs d'activités, ventilée par usages	<p>La priorité que nous accordons aux investissements dans les technologies propres offre des retombées environnementales. Notre programme d'obligations vertes vise à réaliser des investissements dans des secteurs porteurs sur le plan environnemental.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Notre engagement en faveur de l'action climatique, pages 34 à 46</p>		

Actionnariat actif			
Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche managériale 2016			
103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	EDC n'a aucune politique en matière de vote qui s'applique aux enjeux environnementaux et sociaux pour les actions à droit de vote détenues par l'organisation.		
103-2 L'approche managériale et ses composantes	À titre de société d'État, EDC ne possède pas d'action et rend compte directement au gouvernement du Canada.		
103-3 Évaluation de l'approche managériale	Comme EDC exerce ses activités sur la scène internationale et est investie du mandat d'aider les entreprises canadiennes à exporter, elle est consciente qu'il peut être plus risqué de rayonner à l'international que de faire des affaires à l'échelle locale – surtout pour les entreprises présentes sur les marchés en développement.		
FS10 Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales	<p>En 2021, l'Équipe de la réussite ESG des clients d'EDC a examiné 266 transactions non liées à des projets pour en déterminer les risques liés aux droits de la personne. Le nombre d'examen effectués chaque année dépend de divers facteurs, notamment les changements touchant le volume d'activités, les régions et les secteurs, ainsi que les nouveaux enjeux sectoriels. Pour en savoir plus sur les projets examinés en fonction des Principes de l'Équateur, voir notre site Web.</p> <p>EDC interagit avec les clients sur les questions environnementales et sociales par l'intermédiaire de plusieurs équipes. Les sujets abordés varient grandement; par exemple, les équipes sectorielles peuvent proposer des produits du savoir à visée environnementale ou sociale, ou des produits financiers axés sur les facteurs ESG comme des obligations vertes ou des produits financiers liés à l'action climatique.</p> <p>EDC's Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Mobilisation des parties prenantes, pages 29 et 30; Évaluations des risques liés aux droits de la personne, page 63</p> <p>Divulgarion de 2021 liée aux droits de la personne – Gestion des enjeux liés aux droits de la personne, pages 19 et 20</p> <p>Divulgarion de 2021 liée au climat – Gouvernance, page 13</p>		<p>✓ VALIDÉ</p> <p>Voir la Déclaration de validité sur le microsite du Rapport annuel intégré 2021 – Téléchargements</p>
FS11 Pourcentage des actifs faisant l'objet d'un examen préalable des risques environnementaux ou sociaux négatifs ou positifs	<p>Les incidences environnementales et sociales de toutes nos transactions sont évaluées. Le niveau d'évaluation varie selon le type de produit; dans le cas d'une assurance crédit sur les ventes à l'exportation, par exemple, nous examinons les retombées environnementales, alors que pour le financement des projets de catégorie A, nous effectuons une évaluation intensive de l'incidence sur l'environnement, la société et les droits de la personne. EDC surveille chaque client pendant toute la durée de son soutien afin de s'assurer du respect des conditions de la convention de prêt.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Refus de transactions et de clients potentiels en 2021 en raison de risques ESG, page 31; Évaluations des risques liés aux droits de la personne, page 63</p> <p>Site Web d'EDC – Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux; Le processus d'examen des projets (télécharger le PDF)</p>		
FS13 Points d'accès dans des zones peu peuplées ou défavorisées, par catégories	<p>Au 31 décembre 2021, EDC comptait 19 bureaux au Canada, mais aussi 20 représentations à l'étranger ainsi qu'une succursale internationale.</p> <p>Rapport annuel intégré 2021 (télécharger le PDF) – Commerce inclusif, pages 50 à 56</p>		