

Notre vision, d'être le chef de file pour ce qui est d'aider les entreprises canadiennes à percer, croître et réussir à l'étranger, oriente la transformation et le développement de nos activités, tout en respectant nos obligations internationales d'organisme de crédit à l'exportation du Canada.

Pour nous aider à concrétiser cette ambition, nous avons mis en place des indicateurs clés. En 2017, nous avons établi des mesures (et des cibles) stratégiques grâce auxquelles nous pourrions évaluer nos résultats, notre clientèle et notre performance financière.

Dans le cadre de notre nouvelle stratégie de RDE, nous avons aussi défini des indicateurs clés qui nous aideront à suivre nos progrès et à en rendre compte. La première année, soit 2018, servira de référence et nous permettra de fixer des objectifs d'amélioration concrets.

	2018	2017	
MESURES STRATÉGIQUES			
Indicateurs liés aux activités			
Clients servis*	13 135	9 398	↑
Activités totales facilitées (en G\$)	104,6	103,7	↑
Transactions d'IDCE	584	508	↑
Transactions auprès des petites entreprises et des marchés commerciaux	5 905	5 500	↑
Indicateur lié à la clientèle			
Indicateur Net Promoter Score (NPS)	75,3	77,3	↓
Indicateur financier			
Ratio de productivité (en %)	32,9	28,5	↑
INDICATEURS LIÉS À LA RSE			
Environnement et population			
Activités facilitées pour les entreprises de technologies propres (G\$)	2,058	1,474	↑
Nombre de clients servis du secteur des technologies propres	210	s. o.	
Intégrité commerciale			
Nombre de séances de sensibilisation aux crimes financiers présentées aux clients d'EDC	2	s. o.	
Part de nouveaux clients ayant reçu la lettre du chef de la direction d'EDC sur les lois anti-corruption du Canada et la réduction des risques de corruption et de pots-de-vin (%)	100	s. o.	
Pourcentage des employés concernés ayant suivi la formation sur les crimes financiers offerte annuellement (% annuel)	100	s. o.	
Pourcentage des employés ayant obtenu la certification annuelle pour le Code de conduite (% annuel)	100	100	—
Notre milieu de travail			
Femmes à des postes de direction (%)	47	45	↑
Pourcentage des nouveaux employés mis au fait des pratiques commerciales durables et responsables (%)	62	s. o.	
Pourcentage des nouveaux membres du Conseil d'administration mis au fait des pratiques commerciales durables et responsables (%)	100	s. o.	
Consommation d'électricité (kWh)	1 180	1 285	↓
Intensité de la consommation d'électricité (kWh/ETP**)	7 817 317	8 519 795	↓
Empreinte carbone d'EDC (tonnes d'équivalents CO ₂)	3 330	3 638	↓
Intensité de l'empreinte carbone (tonnes d'équivalents CO ₂ /ETP**)	2,5	2,8	↓
Nos collectivités			
Nombre de jours de bénévolat des employés parrainés par EDC	80,5	s. o.	
Nombre d'étudiants ayant reçu notre appui	1 174	s. o.	
Nombre d'entreprises appartenant à des femmes ayant bénéficié de nos connaissances, de notre réseau et de nos solutions financières	144	s. o.	
Nombre de petites entreprises clientes servies	8 801	5 857	↑

* L'indicateur *Clients servis* mesure le nombre d'entreprises avec lesquelles EDC a fait affaire durant l'année civile. Fait à noter, en 2017, EDC a intégré les clients utilisateurs de ses produits du savoir à cet indicateur, lequel auparavant tenait uniquement compte du nombre de clients faisant appel à nos produits et services financiers.

** « ETP » signifie « équivalent temps plein ». Le 31 décembre 2016, 1 309 employés permanents et employés contractuels actifs travaillaient au siège social, exception faite des étudiants.