

Le GRI Services a passé en revue l'Index du contenu de la GRI afin de s'assurer que son contenu est clairement présenté et que les références aux divulgations correspondent aux sections appropriées du corps du rapport.

Ce service a été offert dans le cadre de la rédaction de la version anglaise du rapport.

### INDEX DU CONTENU DES NORMES GRI 'OPTION DE CONFORMITÉ ESSENTIELLE'

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION
GRI 101: Principes généraux 2016			
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016			
<b>PROFIL DE L'ORGANISATION</b>	102-1 Nom de l'organisation	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – voir À propos du présent rapport, page 10, ainsi que la page couverture.	
	102-2 Activités, marques, produits et services	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – voir Un commerce prospère et responsable pour le Canada, page 1; le <a href="#">Site Web d'EDC</a> , voir Résumés des Plans de la Société, Télécharger PDF 2019-2023, voir Survole, page 6, ainsi que <a href="#">Nos solutions</a> .	
	102-3 Lieu géographique du siège	Notre siège social se trouve au 150, rue Slater, à Ottawa, Ontario, Canada <a href="#">Site Web d'EDC</a> ; voir Contactez-nous - Nos bureaux au Canada.	
	102-4 Lieu géographique des sites d'activité	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Représentation d'EDC, page 153	
	102-5 Capital et forme juridique	EDC est une société d'État en propriété exclusive du gouvernement du Canada; <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – voir Partenaire des exportateurs canadiens, page 1.	
	102-6 Marchés desservis	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Représentation d'EDC, page 153.	
	102-7 Taille de l'organisation	Société d'État, en propriété exclusive du gouvernement du Canada, EDC offre des services de financement du commerce extérieur, d'assurances et de gestion des risques aux exportateurs et aux investisseurs canadiens de réussir à l'étranger. En plus de ses 21 bureaux au Canada, EDC compte 20 représentations à l'étranger ainsi qu'une succursale internationale où travaillent une cinquantaine d'employés. Son siège social est situé à Ottawa (Ontario), au Canada. Effectif total : 1 772 employés. Site Web d'EDC : <a href="#">Nos solutions</a> . La valeur totale des activités facilitées par EDC en 2019 s'élève à 102,6 milliards de dollars. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) - Performance par rapport aux objectifs, page 6, Faits saillants par région, page 10, ainsi que l'information financière de la Société – voir Aperçu des résultats financiers, page 49.	

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION
<b>GRI 102: Éléments généraux d'information 2016 (suite)</b>			
<b>PROFIL DE L'ORGANISATION</b> (suite)	102-8 Informations concernant les employés et les autres travailleurs	<p>Nombre total d'employés permanents ou contractuels actifs : 1 772</p> <p>a. Employés permanents : 820 femmes, 856 hommes, 8 personnes de genre non indiqué Employés contractuels (temporaires) : 47 femmes, 30 hommes, 11 personnes de genre non indiqué</p> <p>b. Employés par régions – Permanents/contractuels Asie : 12/8 Australie : 1/1 Afrique et Moyen-Orient : 1/2 Europe : 2/6 Amérique du Nord : 0/3 Amérique du Sud : 3/13 Canada : 1 684/88</p> <p>c. Employés par catégories Temps plein : 849 femmes, 880 hommes, 18 personnes de genre non indiqué Temps partiel : 18 femmes, 6 hommes, 1 personne de genre non indiqué</p> <p><a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – voir Créer un lieu de travail d'exception, page 22, Diversité et inclusion.</p>	
	102-9 Chaîne d'approvisionnement	La chaîne d'approvisionnement d'EDC est simple et caractéristique d'un bureau d'affaires (approvisionnement en services professionnels, fournitures de bureau, équipement, mobilier, etc.).	
	102-10 Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Aucun changement à signaler.	
	102-11 Principe de précaution ou approche préventive	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – voir Faire de la gestion des risques une priorité, page 36; Technologies propres, page 17; Protéger l'environnement et les personnes, page 24, Vision et cadre de RDE, page 18 ainsi que Divulcation liée aux droits de la personne, page 32.	
	102-12 Initiatives externes	La liste des lois habilitantes, accords, conventions, adhésions et politiques peut être téléchargé depuis le microsite du <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , voir Téléchargements : Accords de RDE en 2019	
	102-13 Adhésion à des associations	La liste des lois habilitantes, accords, conventions, adhésions et politiques peut être téléchargé depuis le microsite du <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , voir Téléchargements : Accords de RDE en 2019	

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016 (suite)			
STRATÉGIE	102-14 Déclaration du décideur le plus haut placé	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Message de la présidente du Conseil d'administration, page 2 ainsi que le Message de la présidente et chef de la direction, page 4.	
	102-15 Principaux impacts, risques et opportunités	En tant que société d'État, EDC doit rendre des comptes à de nombreuses parties prenantes, y compris au gouvernement et aux citoyens canadiens. EDC est le seul organisme de crédit à l'exportation et l'unique institution financière nord-américaine à siéger au Comité directeur de l'Association des Principes de l'Équateur. Par ailleurs, EDC préside le groupe de spécialistes de l'environnement de l'OCDE. Forte de ces deux nominations, EDC est à même de participer au débat international sur le traitement des risques environnementaux et sociaux en commerce international. À mesure que la réflexion s'enrichira, nous adapterons nos pratiques et nos méthodes aux normes internationales. Pour EDC, la RDE repose sur quatre piliers : l'environnement et personnes, l'intégrité des entreprises, notre lieu de travail et nos collectivités. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Vision et cadre de RDE, page 18; Évaluer le contexte commercial, voir 10 Principaux risques mondiaux, page 14, ainsi que Performance par rapport aux objectifs, page 6. <a href="#">Site Web d'EDC</a> - Résumés des Plans de la Société, Télécharger PDF 2019-2023, voir Responsabilité sociale des entreprises, pages 29-30, Soutien à la lutte contre les changements climatiques, Risques, page 31, Résultats attendus et indicateurs de rendement, page 32. <a href="#">Site Web d'EDC</a> ; voir <i>Comité de la vérification du Conseil d'administration</i> .	
ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ	102-16 Valeurs, principes, normes et règles de conduite	<a href="#">Site Web d'EDC</a> – Intégrité des entreprises; <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Promouvoir l'intégrité dans les pratiques commerciales, page 22; Vision et cadre de RDE, page 18, Faire de la gestion des risques une priorité, page 36.	
	102-17 Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	Mécanismes externes – Site Web d'EDC : <a href="#">Divulgarion d'actes répréhensibles</a> ; <a href="#">Code de conduite</a> , voir Au service de notre réputation, pages 25-27, <a href="#">Protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles</a> – Gouvernement du Canada; <a href="#">Guide de bonnes pratiques pour les contrôles internes, la déontologie et la conformité</a> de l'OCDE. Mécanismes internes – Les employés doivent adhérer au <i>Code de conduite</i> et se conformer à la Politique sur la divulgation d'actes répréhensibles. Ils peuvent aussi consulter le site Web d'EDC - <a href="#">Divulgarion d'actes répréhensibles</a> .	
GOUVERNANCE	102-18 Structure de gouvernance	Le Conseil supervise l'orientation générale d'EDC en matière de RDE. Le rôle de la direction et la répartition des responsabilités sont illustrés au diagramme intitulé Responsabilités RDE en 2019 (voir Téléchargements) - <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) <a href="#">Site Web d'EDC</a> – voir Conseil d'administration, Comité de la vérification du Conseil d'administration.	
	102-19 Délégation de l'autorité	Le Comité de la vérification aide le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités relatives aux questions financières, à l'éthique commerciale, à l'évaluation environnementale et au Programme de l'agent chargé de la conformité. Le Comité de la gestion des risques est, quant à lui, chargé de l'examen et de la recommandation des transactions qui nécessitent l'approbation du Conseil, ainsi que de la surveillance de la conformité avec la Directive en matière d'évaluation environnementale. <a href="#">Site Web d'EDC</a> – voir Comité de la vérification du Conseil d'administration. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – La Gouvernance à EDC, voir Gérance du conseil, page 37.	
	102-20 Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	Site Web d'EDC – <a href="#">Gestion et gouvernance</a> ainsi que le <a href="#">Rapport annuel 2019</a> – Télécharger le PDF – La gouvernance de la RDE, page 19, Responsabilité et durabilité des entreprises et culture de conduite éthique, page 38. Voir <a href="#">L'Énoncé des priorités et des responsabilités pour Exportation et développement Canada</a> . Le rôle de la direction et la répartition des responsabilités de la RDE à EDC sont illustrés dans le <a href="#">Rapport annuel 2019</a> – voir Téléchargements – Responsabilité RDE en 2019.	

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016 (suite)			
<b>GOVERNANCE</b> (suite)	102-21 Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Communication avec les parties prenantes, page 39. Site Web d'EDC – <a href="#">Conseil consultatif sur la responsabilité et durabilité des entreprises</a> , ainsi que le <a href="#">Panel consultatif sur l'industrie; Les rapports d'entreprise</a> , voir Résumés des Plans de la Société, Télécharger PDF 2019-2023 : Appendice VII : Priorités et orientation du Gouvernement, Transparence et Gouvernement ouvert, pages 64-65. Voir <a href="#">Les étapes du contrôle préalable d'EDC</a> à notre Site Web	
	102-22 Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – voir La Gouvernance à EDC, page 37, Créer un lieu de travail d'exception, page 23, voir Diversité et inclusion. Tous les administrateurs sont indépendants et ne sont pas membres de la haute direction, à l'exception de la présidente et chef de la direction. Conseil d'administration : six femmes et six hommes et membres de l'Équipe de la haute direction, cinq femmes, sept hommes. Site Web d'EDC – <a href="#">Gestion et gouvernance</a> , voir Conseil d'administration et Équipe de la haute direction.	
	102-23 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	La présidente du Conseil d'administration n'est pas membre de la haute direction. Site Web d'EDC – <a href="#">Gestion et gouvernance</a> , voir Conseil d'administration; <a href="#">Rapport annuel 2019</a> – Télécharger le PDF, La gouvernance à EDC, voir Responsabilités et fonctionnement, page 38.	
	102-24 Nomination et sélection des membres l'organe de gouvernance le plus élevé	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – La gouvernance à EDC, page 37, voir Gérance du conseil, Responsabilités et fonctionnement ainsi que Mandat des comités. Les membres du Conseil sont nommés par le gouvernement du Canada et relèvent du Parlement, par l'intermédiaire du ministre de la Petite Entreprise, de la Promotion des exportations et du Commerce international.	
	102-25 Conflits d'intérêts	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – La gouvernance à EDC, voir Responsabilité et durabilité des entreprises et culture de conduite éthique, page 38 ; Promouvoir l'intégrité dans les pratiques commerciales, page 22. Site Web d'EDC – <a href="#">Divulgence d'actes répréhensibles</a> , voir Lignes directrices pour soumettre une plainte, Évaluation préliminaire, Conclusion, et Surveillance et suivi; <a href="#">Code de conduite d'EDC</a> , voir page 8 -15 ( <i>Au service d'une relation de confiance avec nos clients et les autres parties prenantes</i> ).	
	102-26 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – La gouvernance à EDC, voir Initiatives stratégiques, page 37; Responsabilité et durabilité des entreprises et culture de conduite éthique, page 38; Mandat des comités, page 39; Vision et cadre de RDE, page 18.  Site Web d'EDC – <a href="#">Gestion et gouvernance</a> , le <a href="#">Comité de la vérification du Conseil d'administration</a> , ainsi que <a href="#">L'Énoncé des priorités et des responsabilités pour Exportation et développement Canada</a> .	
	102-27 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – La Gouvernance à EDC, page 37, voir Gérance du conseil.	

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION
<b>GRI 102: Éléments généraux d'information 2016 (suite)</b>			
<b>GOVERNANCE</b> (suite)	102-28 Évaluation de la performance de l'organe gouvernance le plus élevé	<p>L'auditeur d'EDC est le vérificateur général du Canada. Il procède à des examens spéciaux et à des audits annuels des états financiers, et vérifie la mise en œuvre de la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale d'EDC. Les résultats des vérifications environnementales confirment la solidité des pratiques d'EDC en matière d'examen des volets environnemental et social.</p> <p>Chaque année, le Groupe de la vérification interne d'EDC effectue des audits selon un plan d'audit axé sur les risques et approuvé par le Comité de la vérification du Conseil d'administration d'EDC. Chaque audit donne lieu à la production d'un rapport incluant une opinion sur les contrôles internes connexes, un résumé des constatations ainsi que des recommandations.</p> <p><a href="#">Site Web d'EDC</a> – voir Vérificateur général du Canada, Examens spéciaux, Vérifications internes et Plus d'info.  <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – La gouvernance à EDC, voir Évaluation et relève des cadres supérieurs, page 39</p>	
	102-29 Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	<p>a. EDC est dirigé par un <a href="#">Conseil d'administration</a> composé principalement de représentants du secteur privé. Le Conseil a pour mandat de superviser la direction et la gestion d'EDC de même que l'orientation stratégique décrite dans le Résumé du plan d'entreprise (voir Appendice 1, pages 36-37) disponible au Site Web d'EDC - <a href="#">Les rapports d'entreprise</a>, voir Résumés des Plans de la Société, Télécharger PDF 2019-2023. Les membres du Conseil sont nommés par le gouvernement du Canada et relèvent du Parlement par l'intermédiaire de la ministre de la Petite Entreprise, de la Promotion des exportations et du Commerce international. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – La gouvernance à EDC, voir Gérance du Conseil, page 37.</p> <p>b. Le Conseil d'administration d'EDC approuve la Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux, la Directive en matière d'évaluation, la Politique sur les conventions comptables et le Manuel de la Politique sur la gestion des risques et des capitaux. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Maintenir le dialogue avec les parties prenantes, Conseil consultatif sur la responsabilité et la durabilité des entreprises et le Panel consultatif sur l'industrie, page 20.</p>	
	102-30 Efficacité des procédures de gestion des risques	<p>Le Comité de la vérification et le Comité de la gestion des risques sont composés d'administrateurs indépendants de la direction d'EDC. Ils aident le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités touchant les questions financières, l'éthique commerciale, l'évaluation environnementale et notre Programme de l'agent chargé de la conformité. Le Comité de la vérification tient régulièrement des réunions indépendantes avec les représentants du Bureau du vérificateur général et avec les vérificateurs internes de la Société. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Gouvernance en matière de RDE, page 19, La Gouvernance à EDC, voir Gestion des risques d'entreprise, page 37 et Mandat des comités, page 39.</p>	
	102-31 Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	<p>Le gouvernement du Canada mène un <a href="#">examen législatif</a> tous les dix ans pour s'assurer que le mandat d'EDC et la <i>Loi sur le développement des exportations</i> répondent aux besoins changeants des exportateurs et des investisseurs canadiens. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Objectifs d'intérêt public et mandat conféré par la loi, page 38.</p> <p>De plus, la <i>Loi sur le développement des exportations</i> confère au vérificateur général du Canada le mandat de procéder à une vérification de la conception et de l'application de la Directive en matière d'évaluation environnementale au moins à tous les cinq ans. Veuillez consultez notre <a href="#">site Web</a> pour plus d'information.</p>	
	102-32 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	<p>La section sur la RDE du Rapport annuel est approuvée par la première vice-présidente, Commerce durable et facilitation des affaires.</p>	
	102-33 Communication des préoccupations majeures	<p>L'agent chargé de la conformité et de l'éthique veille à la transparence et la responsabilisation d'EDC en matière de divulgation. Site Web d'EDC – <a href="#">Divulgarion d'actes répréhensibles</a>.</p>	

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION
<b>GRI 102: Éléments généraux d'information 2016 (suite)</b>			
<b>GOVERNANCE</b> (suite)	102-36 Procédure de détermination de la rémunération	Le Comité des ressources humaines aide le Conseil relativement à la planification stratégique des ressources humaines et approuve le Plan de la relève de la direction, la rémunération des employés et des cadres supérieurs ainsi que les indicateurs et cibles du programme de rémunération au rendement. Il fixe les objectifs et guide le Conseil dans l'évaluation du rendement du président, en plus de surveiller la structure, la stratégie de placement et le rendement des régimes de retraite des employés. La rémunération est évaluée au regard des normes de notre secteur. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – La Gouvernance à EDC, Mandat des comités, le Comité des ressources humaines, page 40.	
	102-37 Implication des parties prenantes dans la rémunération	Le Comité des ressources humaines examine la rémunération des employés et des cadres supérieurs ainsi que les indicateurs et les cibles du programme de rémunération au rendement. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – voir Mandat des comités, Comité des ressources humaines, page 40.	Sans objet : Résultats des votes sur les politiques et les propositions de rémunération. Les employés d'EDC n'étant pas syndiqués, aucun vote n'est tenu sur la rémunération.
	102-39 Pourcentage d'augmentation du ratio rémunération totale annuelle	EDC mène la plupart de ses activités au Canada. La fourchette de rémunération du président et chef de la direction d'EDC est divulguée sur cette <a href="#">page</a> , et <a href="#">ici</a> (utiliser la fonction de recherche – Exportation et développement Canada). <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – La gouvernance à EDC, Rémunération des administrateurs, page 40.	
<b>IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES</b>	102-40 Liste des groupes de parties prenantes	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Maintenir le dialogue avec les parties prenantes, page 20 Site Web d'EDC – <a href="#">Mobilisations des parties intéressées</a> , voir <a href="#">Panel consultatif sur l'industrie</a> ; <a href="#">Conseil consultatif sur la RDE</a> .	
	102-41 Accords de négociation collective	Les employés d'EDC ne sont pas couverts par une convention collective.	
	102-42 Identification et sélection des parties prenantes	Nos parties intéressées représentent des organisations ou des personnes reconnues qui influencent les activités d'EDC ou qui sont touchées par celles-ci. En tant que société d'État, notre actionnaire, le gouvernement du Canada, fait partie des principales parties prenantes. Nos clients influencent nos prises de décisions concernant les produits et les services que nous offrons, ainsi que la façon dont nous exerçons nos activités. Par ailleurs, notre Conseil consultatif sur la responsabilité et durabilité des entreprises et le Panel consultatif sur l'industrie sont formés de chefs d'entreprises, d'universitaires et de membres de la société civile aptes à conseiller EDC sur ses stratégies en matière de RDE et à examiner les questions de grande importance pour les exportateurs canadiens (gestion de la main d'œuvre, attraction d'investissement étranger) tout en guidant EDC dans ses pratiques de RDE. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Maintenir le dialogue avec les parties prenantes, page 20 ainsi que <a href="#">l'Importance relative de 2017</a> . Site Web d'EDC - <a href="#">Panel consultatif sur l'industrie</a> ; <a href="#">Conseil consultatif sur la RDE</a> .	
	102-43 Approche de l'implication des parties prenantes	EDC s'efforce constamment de mobiliser ses parties prenantes. Régulièrement, EDC fait appel à deux organisations externes. Composé de neuf personnes réputées qui se rencontrent deux fois par an, le Conseil consultatif sur la responsabilité et durabilité des entreprises a été créé pour fournir de la rétroaction et des conseils afin d'aider EDC à utiliser les meilleures pratiques en matière de RDE. Un membre du Conseil d'administration assiste régulièrement aux rencontres à titre de participant. Le Panel consultatif sur l'industrie, dont les membres sont issus des principales associations industrielles du pays, se réunit une fois par an pour discuter des priorités d'intérêt commun, des questions de concurrence et de l'évolution des marchés. Ce panel est un outil qui nous aide à comprendre les préoccupations de nos clients. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Maintenir le dialogue avec les parties prenantes, page 20, Vision et cadre de RDE, p. 18.	

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION
<b>GRI 102: Éléments généraux d'information 2016 (suite)</b>			
<b>IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES (suite)</b>	102-44 Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Maintenir le dialogue avec les parties prenantes, page 20, ainsi que notre <a href="#">site Web</a> , Examen des politiques de gestion des risques environnementaux et sociaux d'EDC.	
<b>PRATIQUE DE REPORTING</b>	102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	Tous les états financiers sont rendus publics dans le <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – États financiers consolidés, page 82.	
	102-46 Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, page 10; Rapport annuel 2017 – voir <a href="#">Importance relative</a> .	
	102-47 Liste des enjeux pertinents	L'index du contenu de la GRI couvre les éléments jugés importants par nos parties prenantes et notre actionnaire, comme l'indique la matrice de l'importance relative ci-dessous. Ce faisant, les priorités d'EDC s'accordent avec les thèmes suivants de la GRI. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, page 10, voir Normes de la Global Reporting Initiative.	

PRIORITÉS D'EDC	THÈMES DE LA GRI
Perfectionnement des pratiques de RDE des clients	Engagement des parties prenantes
Lutte contre la corruption	Anti-corruption
Diversité et inclusion	Diversité et égalité des chances, non-discrimination
Contrôle préalable des volets environnemental et social	Évaluation des droits de l'homme, Portefeuille de produits
Sensibilisation – des employés et des clients – aux pratiques exemplaires internationales	Formation et éducation
Engagement du personnel	Emploi, formation et éducation
Santé et bien-être des employés	Emploi, Santé et sécurité au travail
Gouvernance de la haute direction et du Conseil	Gouvernance
Accès au financement et inclusion financière	Impacts économiques indirects significatifs, Communautés locales
Droits de la personne	Évaluations des droits de l'homme
Empreinte opérationnelle	Énergie, Émissions, Effluents et déchets
Produits, services et innovation	Engagement des parties prenantes
Investissement responsable	Portefeuille de produits
Financement responsable	Portefeuille de produits
Lutte contre les changements climatiques	Performance économique
Communication transparente	Audit

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION
GRI 102: Éléments généraux d'information 2016 (suite)			
PRATIQUE DE REPORTING (suite)	102-48 Réaffirmation des informations	Aucun changement à déclarer.	
	102-49 Modifications relatives au reporting	Aucun changement à déclarer.	
	102-50 Période de reporting	Rapport annuel; le rapport couvre l'année civile 2019. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, page 10	
	102-51 Date du rapport le plus récent	Rapport annuel; le dernier rapport publié couvrait l'année civile 2018 et est accessible <a href="#">en ligne</a> .	
	102-52 Cycle de reporting	Chaque année	
	102-53 Point de contact pour les questions relatives au rapport	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, page 10, voir Rétroaction à la page 11.	
	102-54 Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Ce rapport a été préparé en conformité avec les normes GRI : option de conformité essentielle. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, voir Normes GRI de Reporting de développement durable, page 10.	
	102-55 Index du contenu GRI	L'index de la GRI est un document distinct qui peut être téléchargé depuis le microsite du <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , voir Téléchargements, Contenu de l'Index de la GRI en 2019.	
	102-56 Vérification externe	Une vérification limitée a été effectuée. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, voir Validation de la composante de RDE, page 11. La vice-présidente, Responsabilité et durabilité des entreprises est responsable de l'approbation de la Déclaration de validation. EDC ne s'est dotée d'aucune politique relativement à la validation de ses données de RDE. Le vérificateur général du gouvernement du Canada effectue un audit indépendant selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada, voir le Rapport de l'auditeur indépendant, page 84 du <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF).	



## NORMES SPÉCIFIQUES À UN ENJEU

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>ENJEUX ÉCONOMIQUES (200)</b>				
<b>PERFORMANCE ÉCONOMIQUE 2016</b>				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	EDC est l'organisme de crédit à l'exportation du Canada. Son mandat est de soutenir et de développer, directement ou indirectement, le commerce extérieur du Canada en aidant les entreprises canadiennes à profiter des débouchés offerts sur le marché international. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Un commerce prospère et responsable pour le Canada - Artisan de la facilitation du commerce, page 12 et Renforcer nos collectivités, page 24		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Pour remplir notre mandat, nous créons des solutions financières qui font rayonner les capacités et le savoir-faire des entreprises canadiennes sur la scène internationale – en les mettant directement en contact avec des acheteurs étrangers et des chaînes d'approvisionnement mondiales – et qui génèrent en retour des retombées pour le Canada, ce qui contribue à la santé de l'économie et à la qualité de vie des Canadiens. Nos solutions répondent aussi bien aux besoins des grandes entreprises exerçant leurs activités partout dans le monde qu'à ceux des petites et moyennes entreprises. Nous appuyons aussi l'investissement direct canadien à l'étranger et les investissements au Canada. Nos activités sont en grande partie réalisées en partenariat avec d'autres institutions financières et en collaboration avec le Service des délégués commerciaux et d'autres organismes du gouvernement du Canada. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Renforcer nos collectivités, page 24		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Nous mesurons l'efficacité de notre programme d'investissement dans la collectivité au moyen des taux de participation des employés, des commentaires de ceux qui participent à des initiatives particulières et dans le cadre d'examens périodiques stratégiques du programme. Les états financiers consolidés présentés dans le <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – ont été établis conformément aux Normes internationales d'information financière (IFRS) qui sont pertinentes. Le Conseil d'administration d'EDC est responsable de la gestion de nos opérations et activités et doit notamment veiller à ce que la direction s'acquitte de ses responsabilités en ce qui concerne les rapports financiers et les contrôles. Internes. Il confie cette tâche au Comité de la vérification du Conseil, composé d'administrateurs qui ne sont pas des employés d'EDC. Les membres de ce Comité rencontrent régulièrement les membres de la direction, les auditeurs internes et les représentants du vérificateur général du Canada. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Indicateurs liés à la RDE et Faits saillants de la RDE en 2019, page 8, ainsi que l'Aperçu des résultats financiers, page 49.		

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>PERFORMANCE ÉCONOMIQUE 2016 (suite)</b>				
<b>GRI 201 PERFORMANCE ÉCONOMIQUE 2016</b>	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	<p>Chaque jour, nous aidons des entreprises actives sur des marchés et dans des secteurs qui comportent des risques environnementaux et sociaux. C'est pourquoi nous estimons qu'il est primordial d'avoir des procédures solides pour aider nos clients non seulement à reconnaître ces risques, mais aussi à trouver des moyens de les éviter dans la mesure du possible, puis à réduire leur incidence sur l'environnement et les communautés locales.</p> <p><a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – États financiers consolidés, page 82, Notes afférentes aux états financiers consolidés, page 91 et le Message du premier vice-président, Finances et chef de la direction financière : Responsabilité à l'égard de l'information financière, page 83. Renforcer nos collectivités, page 24, Viabilité financière page 13; Performance par rapport aux objectifs, page 6, Indicateurs liés à la RDE, page 8 et Faits saillants de la RDE en 2019, page 9.</p>	Sans objet : 201-1 - Les coûts réels découlant des activités de facilitation des dons et du bénévolat de nos employés et de la gestion du programme d'investissement dans la collectivité ainsi que les frais d'administration non salariaux ne sont pas disponibles. À EDC, les frais de gestion de notre investissement dans la collectivité ne sont pas importants et ne sont donc pas calculés.	
	201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	<p>En 2019, EDC a fourni 100 millions de dollars en financement lié au climat en appui à des transactions dans les pays en développement.</p> <p><a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Soutien aux technologies propres et sobres en carbone, page 31; Divulcation au regard du GIFCC en 2019, page 26, Obligations vertes, page 25</p> <p>Site Web d'EDC : <a href="#">Politique sur les changements climatiques</a>.</p>		Oui, voir la Déclaration de validation <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , voir Téléchargements
	201-3 Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	EDC offre un régime de retraite à prestations déterminées, un régime à cotisations déterminées et d'autres régimes d'avantages complémentaires de retraite - <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – États financiers consolidés, voir Régimes de prestations de retraite, pages 102 et 134.		
	201-4 Aide financière publique	EDC ne reçoit aucune aide financière du gouvernement. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – voir Viabilité financière, p.13. <a href="#">Site Web</a> , voir Qui nous sommes.		

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS 2016</b>				
<b>GRI 103 APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Notre mandat est d'aider les entreprises canadiennes à l'étranger. Nous appuyons aussi l'investissement direct canadien à l'étranger et les investissements au Canada. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Page de la table des matières et Renforcer nos collectivités, page 24.		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Évaluer le contexte commercial, page 13, Créer des occasions d'affaires, page 16, ainsi que Renforcer nos collectivités, page 24. <a href="#">Les rapports d'entreprise</a> , Résumés des Plans de la Société, Télécharger PDF 2019-2023, voir Perspectives Économiques Mondiales, page 7.		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Chaque jour, nous aidons des entreprises actives sur des marchés et dans des secteurs qui comportent des risques environnementaux et sociaux. C'est pourquoi nous estimons qu'il est primordial d'avoir des procédures solides pour aider nos clients non seulement à reconnaître ces risques, mais aussi à trouver des moyens de les éviter dans la mesure du possible, puis à réduire leur incidence sur l'environnement et les communautés locales. Site Web d'EDC – <a href="#">À propos de nous</a> , voir Retombées pour le Canada et sous Plus d'info, Fiche de performance relative aux retombées pour le Canada en 2019. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Faits saillants par région, page 10		
<b>GRI 203 IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS 2016</b>	203-2 Impacts économiques indirects significatifs	Pour la seule année 2019, on estime qu'EDC a soutenu 510 714 emplois canadiens et contribué à hauteur de 63,7 milliards au PIB du Canada. Site Web – <a href="#">À propos de nous</a> , voir Retombées pour le Canada et sous Plus d'info, Fiche de performance relative aux retombées pour le Canada 2019. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Message de la Présidente du conseil d'administration, page 2, Faits saillants par région, page 10; Renforcer nos collectivités, page 24, ainsi que Artisan de la facilitation du commerce, page 12; Notes afférentes aux états financiers consolidés, pages 91; Changement de normes comptables, page 74; Responsabilité à l'égard de l'information financière, page 83.		Oui, voir la Déclaration de validation <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , voir Téléchargements

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 2016</b>				
<b>GRI 103 APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	La corruption est une pratique anticoncurrentielle qui altère la nature fondamentale de la concurrence dans le commerce international. Nous faisons donc tout en notre pouvoir pour la détecter et éviter d'appuyer les transactions entachées par des actes de corruption.		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Toutes les transactions sont examinées pour le risque de corruption. En cas de doute, nous réalisons un contrôle préalable accru. Par ailleurs, nous aidons les entreprises à améliorer leur bilan et leur conformité en la matière. EDC est également assujettie à la <i>Loi sur la corruption d'agents publics étrangers</i> , à la <i>Loi fédérale sur la responsabilité</i> , à la <i>Loi sur la gestion des finances publiques</i> et à la <i>Loi sur la protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles</i> . La liste des lois habilitantes, accords, conventions, adhésions et politiques peut être téléchargé depuis le microsite du <a href="#">Rapport annuel 2019</a> – Téléchargements – Accords de RDE en 2019. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Promouvoir l'intégrité dans les pratiques commerciales, voir Crimes financiers, p. 22.		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<a href="#">Site Web d'EDC</a> , voir Programme de lutte contre la corruption ainsi que la <a href="#">Brochure sur la lutte contre la corruption</a> et les <a href="#">Lignes directrices sur la lutte contre la corruption</a> .		
<b>GRI 205 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 2016</b>	205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Promouvoir l'intégrité dans les pratiques commerciales, voir Crimes financiers, page 22. En 2019, 183 transactions ont fait l'objet d'un contrôle préalable accru en matière de crimes financiers.  Site Web d'EDC : <a href="#">Programme de lutte contre la corruption</a> .		Oui, voir la Déclaration de validation <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , voir Téléchargements
	205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	EDC a adopté une politique de tolérance zéro envers les affaires acquises du fait d'un acte de corruption.  <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Promouvoir l'intégrité dans les pratiques commerciales, page 22, voir Crimes financiers; Indicateurs liés à la RDE, page 8, voir Intégrité des entreprises; Responsabilité et durabilité des entreprises et culture de conduite éthique, page 38; Indicateurs liés à la RDE, page 8, voir Intégrité des entreprises. Ainsi que Faits saillants de la RDE en 2019 voir Pourcentage des employés concernés ayant reçu la formation sur les crimes financiers offerte annuellement, page 9.		

**ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX (300)**

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>ÉNERGIE 2016</b>				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Nous considérons les incidences de nos activités sur l'environnement et avons pris des mesures pour remédier aux facteurs contribuant à notre empreinte opérationnelle – qui fait l'objet d'une divulgation publique. Les données portent sur la consommation d'électricité, d'eau, de gaz naturel et de papier ainsi que le kilométrage parcouru dans le cadre de nos voyages d'affaires. La Société a converti ces données en émissions équivalentes de gaz à effet de serre (CO2) en s'appuyant sur les lignes directrices de l'initiative du <a href="#">Greenhouse Gas Protocol</a> (en anglais seulement). Les données relatives à notre empreinte opérationnelle ne concernent que notre siège social, à Ottawa, où se trouve plus de 90 pour cent de nos installations (en superficie). Site Web d'EDC – <a href="#">La politique sur les changements climatiques</a> , voir 2.2 - Engagements, page 2.		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Site Web d'EDC – <a href="#">La politique sur les changements climatiques</a> , voir 2.2 - Engagements, page 2. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Protéger l'environnement et les personnes, page 24. En tant que fournisseur de services financiers, nos principaux effets sur l'environnement sont liés à la consommation de papier, d'énergie et d'eau ou aux voyages d'affaires. Nous avons travaillé assidûment au cours des dernières années pour améliorer chacun de ces aspects et réduire notre empreinte opérationnelle globale. Nous faisons le suivi des résultats et les affichons sur notre <a href="#">site Web</a> , en utilisant la même méthodologie que nos clients. Pour ce qui est des employés, notre Équipe verte, formée de bénévoles passionnés, s'affaire à promouvoir et à mettre en œuvre ses pratiques écologiques en plus de nombreuses initiatives « vertes » non officielles menées par des employés. L'Équipe verte se réunit mensuellement et collabore étroitement avec les parties prenantes internes, notamment l'Équipe de la RSE, les Installations, l'Approvisionnement, les Services de restauration et des voyages et d'autres décideurs internes qui ont une influence sur notre empreinte opérationnelle. L'Équipe compte également Manuvie, le propriétaire du bâtiment de notre siège social, parmi ses partenaires. Avec la participation de ces parties prenantes, l'Équipe verte aide à synthétiser et à communiquer l'information importante issue de la vérification de la gestion des déchets trimestrielle, puis s'emploie à établir des objectifs et à mettre en œuvre des initiatives pour réduire notre empreinte. <a href="#">Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux</a> , voir « 4. Changements climatiques et empreinte environnementale » (6e page).		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Les résultats publiés depuis notre premier rapport, en 2008, révèlent que les initiatives visant la réduction, la réutilisation et le recyclage des ressources ont porté leurs fruits. Ces initiatives ont été menées par l'Équipe verte d'EDC, un groupe d'intervention transorganisationnel composé d'employés volontaires qui favorise l'éclosion d'idées nouvelles. Nous avons déjà entrepris certaines initiatives environnementales à la lumière des recommandations de ce groupe. Nous nous sommes officiellement engagés à protéger l'environnement et à atténuer l'incidence négative de nos activités par l'entremise de notre équipe de la RSE, qui est dirigée par le vice-président, Responsabilité et durabilité des entreprises. Nous nous sommes aussi engagés à réduire notre empreinte opérationnelle en investissant dans des immeubles certifiés LEED et en créant de rigoureux programmes de recyclage et de compostage.		
GRI 302 <b>ÉNERGIE 2016</b>	302-4 Réduction de la consommation énergétique	La consommation d'électricité est passée de 7 817 317 kWh (2,8 J) en 2018 à 8 437 828 kWh (3,04 J) en 2019, soit une augmentation de 620 511 kWh (2 23 J). La consommation de gaz naturel a augmenté de 40 600 m <sup>3</sup> depuis 2018. La hausse du nombre d'employés d'EDC et de locataires au siège social expliquerait la consommation accrue d'électricité et de gaz naturel. Composante de l'empreinte carbone fondée sur l'électricité achetée, selon les critères du GHG Protocol du World Resources Institute, version 4.7 (révisé en mai 2015). Site Web d'EDC : <a href="#">Empreinte opérationnelle</a>		

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>ÉMISSIONS 2016</b>				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Voir Énergie (Approche managériale 302 – 103-1)		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Voir Énergie (Approche managériale 302 – 103-2)		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Voir Énergie (Approche managériale 302 – 103-3) et 102-29 b ci-haut <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Protéger l'environnement et les personnes, page 24, ainsi que Divulgarion au regard du GIFCC en 2019, et Politique sur les changements climatiques, page 26.		
GRI 305 <b>ÉMISSIONS 2016</b>	305-3 Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	Site Web d'EDC : <a href="#">Empreinte opérationnelle</a> Les émissions de GES liées aux voyages d'affaires (avion et véhicule) sont comptabilisées.		
	305-5 Réduction des émissions de GES	Site Web d'EDC : <a href="#">Empreinte opérationnelle</a>		
<b>EFFLUENTS ET DÉCHETS 2016</b>				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	L'urgence d'agir pour notre planète se faisant de plus en plus sentir, nous sommes résolu à participer à la protection de l'environnement et de notre qualité de vie. Bien que nos activités commerciales – notamment nos processus de contrôle préalable des volets environnemental et social, et nos initiatives de lutte contre les changements climatiques – aient une incidence positive plus marquée sur la réduction des émissions de carbone et la protection de l'environnement, nous croyons qu'il est aussi important de nous attacher à réduire notre propre empreinte opérationnelle.		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	En tant que fournisseurs de services financiers, nos principaux effets sur l'environnement sont liés à la consommation de papier, d'énergie et d'eau ou aux voyages d'affaires. Nous avons travaillé assidûment au cours des dernières années pour améliorer chacun de ces aspects et réduire notre empreinte opérationnelle globale. Nous faisons le suivi des résultats et les affichons sur notre site Web, en utilisant la même méthodologie que nos clients. Nous nous sommes officiellement engagés à protéger l'environnement et à atténuer l'incidence négative de nos activités par l'entremise de notre équipe de la RSE, qui est dirigée par la vice-présidente, Responsabilité et durabilité des entreprises. Nous nous sommes aussi engagés à réduire notre empreinte opérationnelle en investissant dans des immeubles certifiés LEED et en créant de rigoureux programmes de recyclage et de compostage. Pour ce qui est des employés, notre Équipe verte, formée de bénévoles passionnés, s'affaire à promouvoir et à mettre en œuvre ses pratiques écologiques en plus de nombreuses initiatives « vertes » non officielles menées par des employés. L'Équipe verte se réunit mensuellement et collabore étroitement avec les parties prenantes internes, notamment l'Équipe de la RSE, les Installations, l'Approvisionnement, les Services de restauration et des voyages et d'autres décideurs internes qui ont une influence sur notre empreinte opérationnelle. L'Équipe compte également Manuvie, le propriétaire du bâtiment de notre siège social, parmi ses partenaires. Avec la participation de ces parties prenantes, l'Équipe verte aide à synthétiser et à communiquer l'information importante issue de la vérification de la gestion des déchets trimestrielle, puis s'emploie à établir des objectifs et à mettre en œuvre des initiatives pour réduire notre empreinte.		

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>EFFLUENTS ET DÉCHETS 2016 (suite)</b>				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016 (suite)</b>	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Les résultats publiés depuis notre premier rapport, en 2008, révèlent que les initiatives visant la réduction, la réutilisation et le recyclage des ressources ont porté leurs fruits. Ces initiatives ont été menées par l'Équipe verte d'EDC, un groupe d'intervention transorganisationnel composé d'employés volontaires qui favorise l'éclosion d'idées nouvelles. Nous avons déjà entrepris un certain nombre d'initiatives environnementales à la lumière des recommandations de ce groupe.</p> <p>Voir notre site Web: <a href="#">Empreinte opérationnelle</a></p>		
GRI 306 <b>EFFLUENTS ET DÉCHETS 2016</b>	306-2 Déchets par type et méthode d'élimination	<p>En 2019, EDC a poursuivi ces efforts en vue de réduire son empreinte opérationnelle. En 2019, la Société a fait passer la quantité de déchets générés de 150 tonnes à 144 tonnes. Afin de diminuer encore plus les déchets acheminés aux sites d'enfouissement, de nouvelles affiches pour le recyclage ont été posées dans l'immeuble et un programme de gestion des déchets a vu le jour dans le but de doter chaque poste de travail et chaque salle de réunion de contenants pour les déchets, les articles recyclables et les matières compostables pendant l'année 2019. En outre, dans le cadre d'une initiative de Manuvie destinée à intensifier les efforts en matière de durabilité, une ruche d'abeilles a été installée sur un toit du siège social grâce à l'accompagnement de la société Alvéole. Cette initiative a pour objectif d'augmenter la population d'abeilles, en fort déclin en raison de l'effet des changements climatiques, de l'utilisation généralisée des pesticides, de la perte d'habitat ainsi que de l'apparition de nouvelles maladies et de nouveaux parasites. La population de la ruche, qui était de 10 à 15 000 abeilles au moment de son installation, a atteint près de 50 000 abeilles à la fin 2019, ce qui a permis de produire 180 bocaux de miel par la suite vendus aux employés. Les fonds ainsi amassés ont été remis aux organismes soutenus par Centraide.</p> <p>EDC a collaboré avec le Service technologique La Relance, organisme de bienfaisance qui recueille, répare et remet à neuf les ordinateurs et le matériel informatique dans le cadre du programme fédéral Ordinateurs pour les écoles. Le matériel informatique qui lui est remis par différentes institutions publiques et privées est ensuite distribué aux écoles, aux bibliothèques, aux organismes sans but lucratif et aux centres de la petite enfance d'Ottawa et de Gatineau.</p>		

**ENJEUX SOCIAUX (400)**

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>EMPLOI 2016</b>				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Notre rôle est d'augmenter les capacités du Canada en matière de commerce international. Chaque année, EDC aide les entreprises canadiennes à réussir à l'étranger avec confiance. Notre réussite dépend de notre culture, qui favorise la diversité, récompense l'excellence et valorise l'évolution. EDC souscrit au principe d'équité en matière d'emploi et invite les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées et les membres des groupes de minorités visibles à poser leur candidature. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Créer un lieu de travail d'exception, page 22.		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Les fournisseurs d'EDC sont majoritairement canadiens. La Société engage des consultants externes qui peuvent travailler à domicile. Nous n'avons pas connaissance de personnes travaillant pour ces fournisseurs sans protection sociale et professionnelle, conformément aux lois du travail nationales ou internationales.  <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Créer un lieu de travail d'exception, page 22.		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Auparavant, nous menions un sondage sur l'engagement du personnel aux deux ans; en 2019, nous sommes passés à un Sondage éclair trimestriel, ce qui nous donne une rétroaction plus précise sur les aspects les plus importants pour nos employés (engagement du personnel, habilitation, participation des leaders et processus décisionnels) et les moyens d'y réagir rapidement.  <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Créer un lieu de travail d'exception, page 22.		
GRI 401 <b>EMPLOI 2016</b>	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Le taux de maintien global a été de 91,9 % en 2019; les taux de roulement désagrégés par tranche d'âge, par sexe et par région ne sont pas disponibles.	Informations non disponibles, 401-1 : Nombre total des nouveaux employés, taux de roulement pour la période de déclaration, ventilé par tranche d'âge, genre et région. Motif : les données ne sont pas comptabilisées selon ces critères. Mesures : nous travaillerons avec notre personnel des Ressources humaines pour comptabiliser ces informations pour l'année suivante.	



NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL 2016</b>				
<b>GRI 103 APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	EDC est déterminée à promouvoir la santé, y compris la santé mentale, et la sécurité de travail. Ce volet est encadré conjointement par le service des Ressources humaines et un ensemble de Comités de santé et de sécurité au travail établis dans les divers bureaux d'EDC.		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	L'engagement et le bien-être du personnel sont essentiels à l'atteinte de nos objectifs à long terme. Il est dans notre intérêt de soutenir nos employés, de répondre à leurs préoccupations, de communiquer ouvertement avec eux et de les faire participer à notre stratégie d'affaires et à la réalisation de nos objectifs afin qu'ils soient inspirés et outillés pour donner le meilleur d'eux-mêmes. EDC offre un Programme d'aide aux employés permettant à chacun d'obtenir du soutien en cas de problèmes liés à la santé ou au bien-être, à la carrière ou au milieu de travail, à la sécurité financière et aux épreuves importantes.		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Créer un lieu de travail d'exception, page 22.		
<b>GRI 403 SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL 2016</b>	403-1 Représentation des travailleurs dans des comités de santé et sécurité officiels impliquant à la fois les travailleurs et la direction	EDC a formé deux comités de santé et de sécurité à son siège social ainsi que des comités parallèles dans chacun de ses bureaux au Canada. Le Comité de santé et de sécurité et le Comité de santé et de sécurité au travail sont composés de 25 employés et de quatre membres des Ressources humaines, ce qui représente 2 % de l'effectif. (EDC considère comme permanents les employés dont le statut est actif, en congé payé ou en congé sans solde.)		
<b>FORMATION ET ÉDUCATION 2016</b>				
<b>GRI 103 APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	L'engagement et le bien-être du personnel sont essentiels à l'atteinte de nos objectifs à long terme. Il est dans notre intérêt de soutenir nos employés, de répondre à leurs préoccupations, de communiquer ouvertement avec eux et de les faire participer à notre stratégie d'affaires et à la réalisation de nos objectifs afin qu'ils soient inspirés et outillés pour donner le meilleur d'eux-mêmes.		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Si nous pouvons offrir des solutions avantageuses aux exportateurs et aux investisseurs canadiens de toutes tailles, c'est d'abord grâce aux connaissances et au savoir-faire de nos employés. Ainsi, la Société se doit d'offrir un milieu de travail attrayant et stimulant à un effectif talentueux et engagé pour demeurer reconnue comme un centre d'expertise en commerce international et en investissements à l'étranger et comme l'un des meilleurs employeurs du Canada. L'engagement d'EDC à cultiver et à valoriser une équipe de direction solide s'est avéré essentiel à l'aménagement d'un milieu de travail positif et productif. La formation du personnel est dispensée selon un modèle d'apprentissage diversifié qui comprend une utilisation accrue de modules en ligne, une formation intégrée et non structurée, etc. Par conséquent, nous ne recensons plus le nombre de jours de formation par employé. Nous investissons dans les occasions d'apprentissage et d'épanouissement, notamment les affectations provisoires et les mutations latérales vers d'autres parties de l'organisation, les cours de langues adaptés aux besoins des marchés de nos clients, le remboursement des droits de scolarité pour les cours réussis liés à l'emploi et l'octroi de fonds pour le paiement des droits d'adhésion à des associations professionnelles pertinentes. <a href="#">Site Web d'EDC</a> – La vie à EDC, voir Développement professionnel		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	EDC croit en l'importance de préparer la prochaine génération de chefs d'entreprise canadiens en les encourageant à s'intéresser au commerce et aux marchés internationaux. Nous offrons d'ailleurs aux étudiants la possibilité de faire des stages, dans le cadre d'un programme coopératif ou de formation, ainsi qu'un programme de bourses d'études pour leur permettre de démarrer leur carrière en finances internationales du bon pied. <a href="#">Site Web d'EDC</a> , voir Étudiants. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Créer un lieu de travail d'exception, page 22, ainsi que Renforcer nos collectivités, p. 24.		

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>FORMATION ET ÉDUCATION 2016 (suite)</b>				
GRI 404 <b>FORMATION ET ÉDUCATION 2016</b>	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	L'engagement d'EDC à cultiver et à valoriser une équipe de direction solide s'est avéré essentiel à l'aménagement d'un milieu de travail positif et productif. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Créer un lieu de travail d'exception, page 22	Informations non disponibles, 404-1 : Nombre moyen d'heures de formation par an par employé. Motif : Notre système de formation et perfectionnement ne nous permet pas d'entrer tous les modules de formation. Toutefois, nous en sommes à moderniser nos systèmes de sorte à pouvoir suivre le nombre de jours de formation par employé. Nous avons conçu un plan de mise en œuvre suivant les normes GRI, qui sera publié au printemps 2021.	
<b>DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES 2016</b>				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Accroître la diversité ainsi que l'inclusion et œuvrer à une représentation paritaire en milieu de travail est plus qu'une pratique responsable : c'est une façon intelligente de faire des affaires, car ce genre d'initiative procure un avantage concurrentiel aux entreprises qui souscrivent à ces principes. En effet, d'innombrables études prouvent que la diversité et l'inclusion ont une incidence positive sur la prise de décisions, l'innovation et, ultimement, la performance financière.		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Nous avons créé le Comité de la diversité et de l'inclusion, composé d'employés venant de secteurs variés et dirigé par un premier vice-président, qui a pour objectif de favoriser la diversité et l'inclusion, dont EDC a fait une priorité, et d'orienter ses initiatives en la matière. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Diversité et inclusion, page 23. Site Web d'EDC – <a href="#">Une culture inclusive</a> EDC offre une rémunération concurrentielle et des régimes complets d'avantages sociaux à ses employés et à leur famille, sans égard à leur sexe, leur race, leur religion ou leur orientation, voir le site Web d'EDC – <a href="#">La vie à EDC</a> .		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Nous mesurons les progrès accomplis en fonction des données sur la diversité des employés contenues dans le Rapport annuel sur l'équité en matière d'emploi, présenté dans le cadre du Programme du travail d'Emploi et Développement social Canada, et des résultats de l'analyse annuelle de l'effectif. Nous faisons également un suivi au moyen des résultats relatifs à l'engagement des employés et de la perception de la diversité et des conditions en milieu de travail, données recueillies dans le cadre de notre sondage biennal d'engagement des employés.		

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION																																
<b>DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES 2016 (suite)</b>																																				
<b>GRI 405</b> <b>DIVERSITÉ ET</b> <b>ÉGALITÉ DES</b> <b>CHANCES 2016</b>	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	<p><a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Créer un lieu de travail d’exception, page 22; Diversité et inclusion, page 23; La Gouvernance à EDC, page 61, voir Gouvernance du Conseil; <a href="#">Site Web d’EDC</a>, voir Conseil d’administration et Équipe de la haute direction. La proportion de femmes aux postes de direction a augmenté de 39 % à 52 % entre 2015 et 2019.</p> <p>a. Organes de gouvernance : direction (cadres supérieurs, cadres intermédiaires et autres).            Femmes : 50 %; hommes : 50 %            Groupe d’âge : voir tableau ci-dessous</p> <p>b. Pourcentage d’employés par catégorie d’employé :            Femmes : 39 %; hommes : 41 %            Groupe d’âge : voir tableau ci-dessous</p> <p>Pourcentage d’employés par catégorie de diversité :</p> <table data-bbox="585 592 1016 722"> <tr> <td>Autochtones</td> <td>1,2 %</td> </tr> <tr> <td>Femmes</td> <td>49,8 %</td> </tr> <tr> <td>Personnes handicapées</td> <td>2,5 %</td> </tr> <tr> <td>Minorités visibles</td> <td>20,5 %</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="545 755 1575 1031"> <thead> <tr> <th>Groupes professionnels</th> <th>Moins de 30 ans</th> <th>30 à 50 ans</th> <th>Plus de 50 ans</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cadres supérieurs</td> <td>0 %</td> <td>40 %</td> <td>60 %</td> </tr> <tr> <td>Cadres intermédiaires et autres</td> <td>0 %</td> <td>70 %</td> <td>29 %</td> </tr> <tr> <td>Professionnels</td> <td>17 %</td> <td>65 %</td> <td>18 %</td> </tr> <tr> <td>Personnel administratif et personnel de bureau principal</td> <td>36 %</td> <td>40 %</td> <td>24 %</td> </tr> <tr> <td>Personnel de bureau</td> <td>46 %</td> <td>23 %</td> <td>31 %</td> </tr> </tbody> </table>	Autochtones	1,2 %	Femmes	49,8 %	Personnes handicapées	2,5 %	Minorités visibles	20,5 %	Groupes professionnels	Moins de 30 ans	30 à 50 ans	Plus de 50 ans	Cadres supérieurs	0 %	40 %	60 %	Cadres intermédiaires et autres	0 %	70 %	29 %	Professionnels	17 %	65 %	18 %	Personnel administratif et personnel de bureau principal	36 %	40 %	24 %	Personnel de bureau	46 %	23 %	31 %		
Autochtones	1,2 %																																			
Femmes	49,8 %																																			
Personnes handicapées	2,5 %																																			
Minorités visibles	20,5 %																																			
Groupes professionnels	Moins de 30 ans	30 à 50 ans	Plus de 50 ans																																	
Cadres supérieurs	0 %	40 %	60 %																																	
Cadres intermédiaires et autres	0 %	70 %	29 %																																	
Professionnels	17 %	65 %	18 %																																	
Personnel administratif et personnel de bureau principal	36 %	40 %	24 %																																	
Personnel de bureau	46 %	23 %	31 %																																	

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION 2016</b>				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Voir Diversité et égalité des chances (Approche managériale 405, 103-1)		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Voir -Diversité et égalité des chances (Approche managériale 405, 103-2)		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Voir Diversité et égalité des chances (Approche managériale 405, 103-3)		
GRI 406 <b>LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION 2016</b>	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Aucun cas de discrimination n'a été signalé, ni cette année, ni les années précédentes.		
<b>ÉVALUATION DES DROITS DE LA PERSONNE 2016</b>				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	L'analyse des risques relatifs aux droits de la personne s'inscrit dans le cadre de la <a href="#">Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale</a> et se base sur les Critères de performance en matière de durabilité environnementale et sociale de la Société financière internationale (IFC). Voir Évaluation et décision, page 7. Selon la <i>Loi sur le développement des exportations</i> , EDC doit mettre en œuvre une Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux, qui comprend une Directive en matière d'évaluation environnementale (ERD).		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Les attentes de la société à l'égard du devoir des entreprises de respecter les droits de la personne ont radicalement évolué depuis l'instauration de normes comme les <i>Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme</i> de l'ONU, qui appuient l'opinion dominante. Nous revoyons et mettons constamment à jour nos procédures et processus afin qu'ils cadrent avec les pratiques exemplaires actuelles et tiennent compte des enjeux émergents. Nous collaborons également avec les entreprises canadiennes et veillons à ce qu'elles comprennent les responsabilités et les risques associés à l'exportation. En 2019, EDC a publié une nouvelle <a href="#">Politique sur les droits de la personne</a> , signe de son attachement à la promotion et à la protection des droits de la personne. Cette politique, nos politiques internes, les Approches communes de l'OCDE, les <a href="#">Principes de l'Équateur</a> et les <a href="#">Critères de performance de l'IFC</a> guident nos pratiques en ce qui concerne l'évaluation des risques relatifs aux droits de la personne associés à nos activités. <a href="#">Site Web d'EDC</a> , voir Droits de la personne, La Politique sur les droits de la personne. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Divulgence liée aux droits de la personne, page 32 Le Canada figure parmi les pays membres de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE). Ce faisant, elle souscrit aux Approches communes de l'OCDE. Nous appliquons aussi les Principes de l'Équateur et avons fait des Critères de performance de l'IFC notre principale norme pour l'évaluation des incidences environnementales et sociales des projets dans les pays en développement. Nous examinons les transactions que nous facilitons afin de détecter les incidences potentielles sur les droits de la personne, notamment le travail des enfants.		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Nous restons à l'affût des nouveautés en matière de droits de la personne et travaillons à aligner nos activités sur les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de la personne de l'ONU.		

NORMES GRI	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>ÉVALUATION DES DROITS DE LA PERSONNE 2016 (suite)</b>				
<p>GRI 412</p> <p><b>ÉVALUATION DES DROITS DE L'HOMME 2016</b></p>	<p>412-2 Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme</p>	<p>De la formation sur les droits de la personne est dispensée aux équipes sectorielles tout au long de l'année dans le cadre du cursus général en RSE.</p> <p><a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Divulgateion liée aux droits de la personne, Plan d'exécution 2019, page 33 : « Assurer la formation, l'éducation et le renforcement des capacités de façon continue sur les éléments clés de la Politique sur les droits de la personne ».</p>	<p>Informations non disponibles, 412-2 Nombre total d'heures de formation consacrées aux politiques sur les droits de la personne et pourcentage des employés formés à ces politiques.</p> <p>Motifs : les données relatives au nombre total d'heures de formation des employés ne sont pas accessibles, car la formation liée aux droits de la personne est dispensée selon les besoins à tous les directeurs du financement. Nous en sommes à moderniser nos systèmes de formation et perfectionnement de sorte à pouvoir suivre le nombre de jours de formation par employé. Nous avons conçu un plan de mise en œuvre suivant les normes GRI, qui sera publié au printemps 2021.</p>	
	<p>412-3 Accords et contrats d'investissement importants incluant des clauses relatives aux droits de l'homme ou soumis à une vérification des antécédents en matière de respect des droits de l'homme</p>	<p>La totalité (100 %) des transactions examinées conformément à la Directive en matière d'évaluation environnementale d'EDC ont fait l'objet d'une évaluation des risques liés aux droits de la personne. La GRES a procédé à 226 évaluations des risques liés au droits de la personne en 2019. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) - Évaluations des risques liés aux droits de la personne, page 34</p> <p>La liste des projets examinés et conclus en vertu de la Directive en matière d'évaluation environnementale d'EDC et des Principes de l'Équateur en 2019 est accessible sur notre <a href="#">site Web</a>.</p> <p>Nous accordons une grande valeur aux droits de la personne reconnus par la communauté internationale et favorisons leur protection, conformément aux politiques du gouvernement du Canada. Nos mécanismes de filtrage en matière de RDE, la signature de documents sur le contrôle préalable et la surveillance continue des projets contribuent à garantir que les compagnies canadiennes mènent leurs activités à l'étranger selon des normes universellement acceptables. <a href="#">Site Web d'EDC</a>, voir Droits de la personne, La Politique sur les droits de la personne.</p> <p>EDC surveille chaque client pendant toute la durée de son appui afin de s'assurer du respect des conditions de la convention de prêt. Site Web d'EDC; voir la <a href="#">Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux</a> et le <a href="#">Processus d'examen d'un projet par EDC</a>.</p>		<p>Oui, voir la Déclaration de validation <a href="#">Rapport annuel 2019</a>, voir Téléchargements</p>

## INDICATEURS PROPRES AU SECTEUR FINANCIER

INDICATEUR	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>PORTEFEUILLE DE PRODUITS 2016</b>				
<b>GRI 103</b> <b>APPROCHE</b> <b>MANAGÉRIALE</b> <b>2016</b>	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>Comme EDC exerce ses activités sur la scène internationale et est investie du mandat d'aider les entreprises canadiennes à exporter, elle est consciente qu'il peut être plus risqué de rayonner à l'international que de faire des affaires à l'échelle locale – surtout pour les entreprises présentes sur les marchés en développement. Il est donc capital qu'elle se dote de procédures rigoureuses pour mettre en lumière les incidences négatives potentielles de la totalité des transactions qu'elle appuie et qu'elle veille à ce que ces dernières soient gérées de façon responsable sur les plans financier, environnemental et social.</p> <p>L'exportation est le secteur tout indiqué pour promouvoir les technologies propres et la diversification, contribuer à l'atteinte des objectifs en matière de changements climatiques, attirer les investisseurs étrangers au Canada et encourager le commerce libre et équitable. Par la nature de son mandat et de sa vision, EDC est très bien placée pour aider les entreprises canadiennes à profiter de ces débouchés. Pour ce faire, nous devons continuellement évaluer l'appui que nous offrons et l'adapter à la conjoncture mondiale en constante évolution et aux besoins exprimés par nos clients.</p> <p>Bien que des problèmes puissent survenir pendant la durée du prêt et que nous soyons parfois appelés à défendre nos décisions entourant les transactions que nous soutenons, nous avons suffisamment confiance en nos processus pour répondre aux critiques. Nous sommes d'ailleurs de plus en plus doués pour composer avec ce type de situations.</p> <p><a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) - Promoteur des pratiques d'affaires responsables et durables, page 18</p>		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>EDC sonde ses clients pour produire le Net Promoter Score (NPS), un outil qui aide à cerner les besoins du client et à lui fournir des produits d'exception. Le NPS mesure la probabilité qu'un client recommande EDC à ses collègues ou à d'autres entreprises. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Performance par rapport aux objectifs – Indicateur lié à la clientèle, page 2.</p> <p>Site Web d'EDC, voir notre <a href="#">Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux</a> (qui comprend notre Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux, notre Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale, notre Politique de divulgation ainsi que les rubriques « Engagements internationaux » et « Changements climatiques »).</p> <p>Site Web d'EDC – <a href="#">Les Principes de l'Équateur</a></p>		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Chaque jour, nous aidons des entreprises présentes sur des marchés et dans des secteurs qui comportent des risques environnementaux et sociaux. C'est pourquoi nous estimons qu'il est primordial d'avoir des procédures rigoureuses pour aider nos clients non seulement à reconnaître ces risques, mais aussi à trouver des moyens de les éviter dans la mesure du possible, puis à réduire leurs incidences sur l'environnement et les communautés locales. Toutes les activités sont examinées au regard des risques environnementaux et sociaux. En cas de doute, les transactions en cause font l'objet d'un contrôle préalable accru.</p> <p><a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – S'adapter aux besoins des exportateurs, page 14.</p>		
<b>FS 6</b>	Pourcentage du portefeuille pour les secteurs d'activité ventilé par région, par taille et par secteur	<p>Le pourcentage du portefeuille pour les secteurs d'activité ventilé par région, produit et valeur en dollars se trouve sur le site Web d'EDC – <a href="#">Activités facilitées par région</a>.</p>		

INDICATEUR	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES	OMISSION	VALIDATION
<b>PORTEFEUILLE DE PRODUITS 2016 (suite)</b>				
<b>FS 7</b>	Valeur monétaire des produits et services offrant un bienfait social précis par secteur d'activités, ventilée par usage	<p>Nous mettons l'accent sur les domaines où les besoins sont les plus criants, comme le soutien aux PME canadiennes, tant au Canada que dans les pays étrangers où elles ont des activités. Les entreprises appartenant à des femmes s'inscrivent également dans nos priorités. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Maintenir le dialogue avec les parties prenantes, page 20 voir Clients et groupes sectoriels; Message de la présidente et chef de la direction, page 4; Performance par rapport aux objectifs, page 6, voir Transactions auprès des petites entreprises et des marchés commerciaux; S'adapter aux besoins des exportateurs, page 14.</p> <p>Le Programme Éducation jeunesse d'EDC vise à bâtir une capacité au niveau postsecondaire dans le domaine du commerce international. Site Web d'EDC – <a href="#">Programme Éducation jeunesse</a> <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Renforcer nos communautés, page 24.</p>		
<b>FS 8</b>	Valeur monétaire des produits et services offrant un bienfait environnemental précis par secteur d'activités, ventilée par usage	<p>La priorité que nous accordons aux investissements dans les technologies propres offre des bienfaits environnementaux précis. Notre programme d'obligations vertes vise à faire réaliser des investissements dans des secteurs écologiques. <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Protéger l'environnement et les personnes, voir Obligations vertes, page 25; Divulcation au regard du GIFCC en 2019, page 26.</p>		
<b>ACTIONNARIAT ACTIF</b>				
<b>GRI 103 APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	<p>103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</p> <p>103-2 L'approche managériale et ses composantes</p> <p>103-3 Évaluation de l'approche managériale</p>	<p>EDC n'a aucune politique de vote qui s'applique aux enjeux environnementaux et sociaux pour les actions à droit de vote détenues par l'organisation. À titre de société d'État, EDC ne possède pas d'action et rend compte directement au gouvernement du Canada. Comme EDC exerce ses activités sur la scène internationale et est investie du mandat d'aider les entreprises canadiennes à exporter, elle est consciente qu'il peut être plus risqué de rayonner à l'international que de faire des affaires à l'échelle locale – surtout pour les entreprises présentes sur les marchés en développement. Il est donc capital qu'elle se dote de procédures rigoureuses pour mettre en lumière les incidences négatives potentielles de la totalité des transactions qu'elle appuie et qu'elle veille à ce que ces dernières soient gérées de façon responsable sur les plans financier, environnemental et social.</p> <p>Bien que des problèmes puissent survenir pendant la durée du prêt et que nous soyons parfois appelés à défendre nos décisions entourant les transactions que nous soutenons, nous avons suffisamment confiance en nos processus pour répondre aux critiques. Nous sommes d'ailleurs de plus en plus doués pour composer avec ce type de situations.</p> <p>Nous bénéficions d'un groupe d'experts de divers domaines : gestion environnementale, biodiversité, investissement dans la collectivité, santé et sécurité au travail, droit du travail, droits de la personne et changements climatiques. L'équipe est chargée d'évaluer la feuille de route, les politiques, les procédures et l'adhésion aux normes nationales et internationales de l'entreprise. Elle évalue également si cette dernière respecte les lois canadiennes ainsi que les lois des pays où elle envisage de mener des activités. L'évaluation est ensuite envoyée aux équipes sectorielles d'EDC en vue de les aider à décider si la transaction devrait ou non être approuvée, et à quelles conditions.</p>		
<b>FS 10</b>	Actif soumis à un filtre positif ou négatif sur les plans environnemental et social	<p>Les neuf projets examinés dans le cadre de notre Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale, afin d'en déterminer les incidences environnementales et sociales possibles, ont tous atteint l'étape de la clôture financière en 2019, et huit ont été évalués à l'aune des Principes de l'Équateur. Vous trouverez les détails de ces examens sur notre <a href="#">site Web</a>.</p> <p>La GRES a visité dix sites de projets dans huit pays (Canada, Chili, Guatemala, Guinée, Mexique, Mongolie, Oman et États-Unis) pour rencontrer les clients d'EDC, des organisations de la société civile, des organismes gouvernementaux et d'autres prêteurs, et ce, afin de mieux comprendre ces marchés et ces projets.</p> <p>226 transactions ont fait l'objet d'un examen préalable relatif aux droits de la personne, <a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – voir Évaluations des risques liés aux droits de la personne, page 34.</p>		Oui, voir la Déclaration de validation <a href="#">Rapport annuel 2019</a> , voir Téléchargements

ACTIONNARIAT ACTIF					
INDICATEUR	DESCRIPTION	PAGE, LIEN OU RÉPONSES TEXTUELLES		OMISSION	VALIDATION
FS 11	Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales.	Les incidences environnementales et sociales de toutes nos transactions sont évaluées. On évalue par exemple les retombées environnementales d'une assurance-crédit sur les ventes à l'exportation, ou encore le financement des projets de catégorie A, qui font l'objet d'une évaluation intensive de l'incidence sur l'environnement, la société et les droits de la personne. Nous surveillons tous les projets de catégorie A pendant la durée du soutien d'EDC afin de nous assurer que les clients respectent les conditions de la convention de prêt. Voir le site Web d'EDC – <a href="#">Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux</a> et la brochure intitulée <a href="#">Le processus d'examen des projets</a> .			
ACTIONNARIAT ACTIF (suite)					
FS 13	Points d'accès dans des zones peu peuplées ou défavorisées	<a href="#">Rapport annuel 2019</a> (Télécharger le PDF) – Renforcer nos collectivités, voir Partenariat EDC-CARE Canada, page 24.		Les coûts réels découlant des activités de facilitation des dons et du bénévolat de nos employés et de la gestion du programme d'investissement dans la collectivité ainsi que les frais d'administration non salariaux ne sont pas disponibles. À EDC, les frais de gestion de notre investissement dans la collectivité ne sont pas importants et ne sont donc pas calculés.	



AUDIT				
GRI 103 <b>APPROCHE MANAGÉRIALE 2016</b>	<p>103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</p> <p>103-2 L'approche managériale et ses composantes</p> <p>103-3 Évaluation de l'approche managériale</p>	<p>La <i>Loi sur le développement des exportations</i> confère au vérificateur général du Canada le mandat de procéder à une vérification de la conception et de l'application de la Directive en matière d'évaluation environnementale au moins à tous les cinq ans. Les résultats de l'audit de 2019 se trouvent <a href="#">ici</a>.</p> <p>Site Web d'EDC – <a href="#">Vérifications</a>, voir Vérificateur général du Canada et Plus d'info</p> <p>Voir les articles 102-15, 102-18, 102-19 et 102-31 présentés précédemment.</p>		