



Le Rapport annuel 2020 d'EDC a été rédigé conformément à l'« option de conformité essentielle ». Il comprend notamment des éléments d'information conformes aux critères pertinents du supplément sur le secteur des services financiers du G4. Le GRI Services a passé en revue l'Index du contenu de la GRI afin de s'assurer que son contenu est clairement présenté et que les références aux éléments d'information correspondent aux sections appropriées du corps du rapport. Ce service a été offert dans le cadre de la rédaction de la version anglaise du rapport.

INDEX DU CONTENU DE LA GRI

GRI 101 : Principes généraux (2016)

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Profil de l'organisation	102-1 Nom de l'organisation	Exportation et développement Canada (EDC)		
	102-2 Activités, marques, produits et services	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos d'EDC, page 3; Notre vision et notre stratégie, pages 18–20 Site Web d'EDC – Nos solutions Résumé du Plan d'entreprise 2020–2024 (télécharger le PDF), pages 16–36		
	102-3 Lieu géographique du siège	Notre siège social se trouve au 150, rue Slater, à Ottawa, Ontario, Canada. Site Web d'EDC – Contactez-nous		
	102-4 Lieu géographique des sites d'activité	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Représentation d'EDC, page 195		
	102-5 Capital et forme juridique	Exportation et développement Canada (EDC) est une société d'État appartenant entièrement au Gouvernement du Canada.		
	102-6 Marchés desservis	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Activités facilitées, page 10; Clients servis, page 12 Site Web d'EDC – Voir tous les pays et marchés ; Nos solutions ; À propos de nous		
	102-7 Taille de l'organisation	Au 31 décembre 2020, EDC comptait 1 895 employés (y compris les employés contractuels) et 21 bureaux au Canada. Elle compte également 20 représentations à l'étranger ainsi qu'une succursale internationale où travaillent 54 employés. La valeur totale des activités facilitées par EDC en 2020 s'élève à 102,3 milliards de dollars, et le nombre total de clients servis à 24 305 en 2020. Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Performance par rapport aux objectifs, pages 10–12; Faits saillants par régions, page 15; Revue financière, pages 90–185 Nota • Les employés contractuels et employés temporaires (stagiaires et étudiants du programme coopératif) sont inclus dans le nombre d'employés indiqué.		

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Norme de la GRI Élément d'information Réponse Omission Validation

Profil de l'organisation

102-8 Informations concernant les employés et les autres travailleurs

Nombre total d'employés par contrats de travail (permanent et temporaire), par sexes

Contrat de travail	Nombre d'employées	Nombre d'employés	Nombre d'employés non binaires ou non déclarés	Nombre total d'employés
Permanent	894	888	0	1 782
Temporaire ou contractuel	52	59	2	113
Total	946	947	2	1 895

Nombre total d'employés par contrats de travail (permanent et temporaire), par région

Contrat de travail	Amérique du Nord	Amérique du Sud	Asie	Australie	Europe	Total
Permanent	1 767	2	11	1	1	1 782
Temporaire	113	0	0	0	0	113
Total	1 880	2	11	1	1	1 895

Nombre total d'employés par types d'emploi (temps plein et temps partiel)

Type d'emploi	Nombre d'employés d'EDC au Canada	Nombre d'employés contractuels d'EDC au Canada	Nombre total d'employés
Temps plein	1 764	95	1 859
Temps partiel	18	18	36
Total	1 782	113	1 895

Nota

- Le nombre d'employés contractuels comprend les employés étudiants temporaires.
- Le nombre total d'employés par contrats de travail (permanent et temporaire), par sexes, et le nombre total d'employés par types d'emploi (temps plein et temps partiel) ne comprend que les employés et employés contractuels canadiens.

102-9 Chaîne d'approvisionnement

La chaîne d'approvisionnement d'EDC est caractéristique d'un bureau d'affaires (approvisionnement en services professionnels, fournitures de bureau, équipement, mobilier, etc.).

Site Web d'EDC – [Nos solutions](#)

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Profil de l'organisation	102-10 Modifications significatives de l'organisation et de sa chaîne d'approvisionnement	Nous avons adapté notre gamme de produits en réponse à la pandémie de COVID-19. Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos d'EDC, page 3; Performance par rapport aux objectifs, pages 10–12; Contexte commercial, page 21; Programmes nouveaux et dignes de mention, pages 22–26; Favoriser l'envol à l'international, page 32		
	102-11 Principe de précaution ou approche préventive	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Tracer la voie du succès, pages 33–34; Vision et cadre ESG, pages 36–39; Intégrité commerciale, pages 50–51; La gouvernance à EDC, pages 76–89		
	102-12 Initiatives externes	Microsite du Rapport annuel 2020 , voir Téléchargements – Accords d'ESG en 2020		
	102-13 Adhésion à des associations	Rapport annuel 2020 – Partenariats et collaboration, pages 27–28 Microsite du Rapport annuel 2020 , voir Téléchargements – Accords d'ESG en 2020		
Stratégie	102-14 Déclaration du décideur le plus haut placé	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Message de la présidente du Conseil d'administration, pages 4–5; Message de la présidente et chef de la direction, pages 6–7		
	102-15 Principaux impacts, risques et opportunités	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Notre vision et notre stratégie, pages 18–20; Contexte commercial, page 21; Tracer la voie du succès, pages 33–34; Vision et cadre ESG, pages 36–39; Intégrité commerciale, pages 50–51; Divulgence liée au climat, pages 53–67; Rapport de gestion, pages 90–125 Résumé du Plan d'entreprise 2020–2024 (télécharger le PDF) – Contexte opérationnel, pages 8–15; Responsabilité sociale des entreprises, pages 30–32; Risques, pages 35–36 Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (Comité de la vérification du Conseil d'administration)		
Éthique et intégrité	102-16 Valeurs, principes, normes et règles de conduite	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Tracer la voie du succès, pages 33–34; Vision et cadre ESG, pages 36–39; Transparence et divulgation, pages 48–50; Intégrité commerciale, pages 50–51 Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises		
	102-17 Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	Externe Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Intégrité commerciale, pages 50–51 Site Web d'EDC – Divulgence d'actes répréhensibles ; Code de conduite (Au service de notre réputation), pages 25–27; Loi sur la protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles – Gouvernement du Canada; Guide de bonnes pratiques pour les contrôles internes, la déontologie et la conformité de l'OCDE Interne Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Intégrité commerciale, pages 50–51 Les employés doivent adhérer au Code de conduite et se conformer à la Politique sur la divulgation d'actes répréhensibles. Ils peuvent aussi consulter le site Web d'EDC – Divulgence d'actes répréhensibles .		

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Gouvernance	102-18 Structure de gouvernance	<p>Le Conseil supervise l'orientation générale d'EDC en ce qui a trait aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance.</p> <p>Pour en savoir plus sur les obligations redditionnelles et les responsabilités du Conseil d'administration relativement aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance :</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 79</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (Comité de la vérification du Conseil d'administration)</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2020–2024 (télécharger le PDF) – Annexe II, page 51</p> <p>Le Rapport annuel 2020 (voir Téléchargements : Responsabilités à l'égard des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) en 2020) illustre le rôle de la direction et la répartition des responsabilités en lien avec le volet ESG.</p>		
	102-19 Délégation de l'autorité	<p>Le Comité de la vérification aide le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités relatives aux questions financières, à l'éthique commerciale, à l'évaluation environnementale et au Programme de l'agent chargé de la conformité. Le Comité de la gestion des risques est, quant à lui, chargé de l'examen et de la recommandation des transactions qui nécessitent l'approbation du Conseil, ainsi que de la surveillance de la conformité avec la Directive en matière d'évaluation environnementale. Pour en savoir plus, prière de consulter le site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (Comité de la vérification du Conseil d'administration).</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Gouvernance de la composante ESG, page 38; ESG : engagements du Conseil, page 39</p>		
	102-20 Responsabilité de la direction en lien avec les enjeux économiques, environnementaux et sociaux	<p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Gouvernance de la composante ESG, page 38; ESG : engagements du Conseil, page 39</p>		
	102-21 Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	<p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – ESG : engagements du Conseil, page 39; Interaction avec les parties prenantes, pages 46–47; La gouvernance à EDC, pages 76–89</p> <p>Site Web d'EDC – Responsabilité et durabilité des entreprises (Conseil consultatif sur la RDE); Mobilisation des parties intéressées (Panel consultatif sur l'industrie)</p>		

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation								
Gouvernance	102-22 Composition de l'organe de gouvernance le plus élevé et de ses comités	<p>Le Conseil d'administration compte 12 membres, dont 5 sont des hommes et 7 des femmes.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Hommes</th> <th>Femmes</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Conseil d'administration</td> <td>5</td> <td>7</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table> <p>Tous les administrateurs sont indépendants et ne sont pas membres de la haute direction, à l'exception de la présidente et chef de la direction.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 79; Conseil d'administration, pages 83–85</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (Conseil d'administration)</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2020–2024 (télécharger le PDF) – Diversité et équité en matière d'emploi, page 80</p>		Hommes	Femmes	Total	Conseil d'administration	5	7	12		
		Hommes	Femmes	Total								
	Conseil d'administration	5	7	12								
	102-23 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	<p>La présidente du Conseil d'administration n'est pas membre de la haute direction.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 79; Conseil d'administration, pages 83–85</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (Conseil d'administration)</p>										
	102-24 Nomination et sélection des membres l'organe de gouvernance le plus élevé	<p>Les membres du Conseil sont nommés par le gouvernement du Canada et relèvent du Parlement, par l'intermédiaire du ministre de la Petite Entreprise, de la Promotion des exportations et du Commerce international.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – La gouvernance à EDC, pages 76–89; Mandat et rapports des comités, pages 80–81</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (Conseil d'administration)</p>										
	102-25 Conflits d'intérêts	<p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Transparence et divulgation, pages 48–50; Intégrité commerciale, pages 50–51; La gouvernance à EDC, pages 76–89</p> <p>Site Web d'EDC – Divulgation d'actes répréhensibles (Lignes directrices pour soumettre une plainte, Évaluation préliminaire, Conclusion, et Surveillance et suivi); Code de conduite d'EDC (Au service d'une relation de confiance avec nos clients et les autres parties prenantes), pages 8–15</p>										
	102-26 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la définition de l'objet social, des valeurs et de la stratégie	<p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Vision et cadre ESG, pages 36–39; Intégrité commerciale, pages 50–51; La gouvernance à EDC, pages 76–89; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 79</p> <p>Site Web d'EDC – Gestion et gouvernance (Comité de la vérification du Conseil d'administration; Énoncé des priorités et des responsabilités)</p>										
102-27 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	<p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – La gouvernance à EDC, page 76 (Gérance du Conseil)</p>											

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Gouvernance	102-28 Évaluation de la performance de l'organe gouvernance le plus élevé	<p>L'auditeur d'EDC est le vérificateur général du Canada. Il procède à des examens spéciaux et à des audits annuels des états financiers, et vérifie la mise en œuvre de la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale d'EDC. Les résultats des vérifications environnementales confirment la solidité des pratiques d'EDC en matière d'examen des volets environnemental et social.</p> <p>Chaque année, le Groupe de la vérification interne d'EDC effectue des audits selon un plan d'audit axé sur les risques et approuvé par le Comité de la vérification du Conseil d'administration d'EDC. Chaque audit donne lieu à la production d'un rapport incluant une opinion sur les contrôles internes connexes, un résumé des constatations ainsi que des recommandations.</p> <p>Site Web d'EDC – Vérifications (Vérificateur général du Canada; Examens spéciaux; Vérifications internes; Plus d'info)</p>		
	102-29 Identification et gestion des impacts économiques, environnementaux et sociaux	<p>EDC est dirigé par un Conseil d'administration composé principalement de représentants du secteur privé. Le Conseil a pour mandat de superviser la direction et la gestion d'EDC de même que l'orientation stratégique (y compris en ce qui a trait aux enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance).</p> <p>Le Conseil d'administration d'EDC approuve la Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux, la Directive en matière d'évaluation, la Politique sur les conventions comptables et le Manuel de la Politique sur la gestion des risques et des capitaux.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Interaction avec les parties prenantes, pages 46–47; Gérance du Conseil, page 76; Responsabilités et fonctionnement, page 77; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 79</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2020–2024 (télécharger le PDF) – Annexe II, page 51</p>		
	102-30 Efficacité des procédures de gestion des risques	<p>Le Comité de la vérification et le Comité de la gestion des risques sont composés d'administrateurs indépendants de la direction d'EDC. Ils aident le Conseil à s'acquitter de ses responsabilités touchant les questions financières, l'éthique commerciale, l'évaluation environnementale et notre Programme de l'agent chargé de la conformité. Le Comité de la vérification tient régulièrement des réunions indépendantes avec les représentants du Bureau du vérificateur général et avec les vérificateurs internes de la Société.</p> <p>La <i>Loi sur le développement des exportations</i> confère au vérificateur général du Canada le mandat de procéder à une vérification de la conception et de l'application de la Directive en matière d'évaluation environnementale au moins à tous les cinq ans. Les résultats de l'audit de 2019 se trouvent ici.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Gouvernance de la composante ESG, page 38; La gouvernance à EDC (Gérer les risques d'entreprise), page 78; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 79; Mandat et rapports des comités, pages 80–81</p> <p>Site Web d'EDC – Vérifications (Vérificateur général du Canada; Plus d'info)</p>		

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Gouvernance	102-31 Examen des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	<p>Les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance sont un point permanent à l'ordre du jour des réunions du Comité de la gestion des risques (CGR) depuis des années. Le CGR supervise le Cadre de gestion des risques d'entreprise de cette dernière, ce qui comprend le Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux. Il vérifie régulièrement la conformité à la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale et reçoit chaque trimestre l'information à jour sur la mise en œuvre du cadre, qui comprend la Politique sur les changements climatiques et la Politique sur les droits de la personne.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – ESG: Engagements du Conseil, page 39; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 79; Mandat et rapports des comités, pages 80–81</p>		
	102-32 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de développement durable	<p>La section sur les enjeux ESG du Rapport annuel est approuvée par la première vice-présidente, Commerce durable et Facilitation des affaires.</p>		
	102-33 Communication des préoccupations	<p>Site Web d'EDC – Divulguation d'actes répréhensibles (Lignes directrices pour soumettre une plainte)</p>		
	102-36 Procédure de détermination de la rémunération	<p>La rémunération des administrateurs est fixée par décret. Le président du Conseil et les administrateurs du secteur privé reçoivent des honoraires annuels pour leurs services et leur présence aux réunions du Conseil et des comités, de même qu'une indemnité quotidienne fixe pour les déplacements. La rémunération des employés et de la haute direction est approuvée par le Comité des ressources humaines.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Mandat et rapports des comités, pages 80–81; Rémunération des administrateurs, pages 81–82</p>		
	102-37 Implication des parties prenantes dans la rémunération	<p>Le Comité des ressources humaines examine la rémunération des employés et des cadres supérieurs ainsi que les indicateurs et les cibles du programme de rémunération au rendement. Les employés d'EDC n'étant pas syndiqués, aucun vote n'est tenu sur la rémunération.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Mandat et rapports des comités, pages 80–81</p>		
	102-39 Pourcentage d'augmentation du ratio rémunération totale annuelle	<p>Augmentation (en pourcentage) de la rémunération annuelle totale du plus haut salarié de l'organisation en 2020 : 0 %.</p> <p>Augmentation médiane de la rémunération annuelle totale pour l'ensemble des employés (excepté le plus haut salarié) : 2,4 %</p> <p>Ratio de l'augmentation (en pourcentage) de la rémunération annuelle totale du plus haut salarié de l'organisation par rapport à la hausse médiane (en pourcentage) de la rémunération annuelle totale de tous les employés : 0:2,4 %</p> <p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce calcul a été fait à l'échelle de la Société et tient uniquement compte des employés permanents (et non des employés contractuels). 		

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Mobilisation des parties prenantes	102-40 Liste des groupes de parties prenantes	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Interaction avec les parties prenantes, pages 46–47 Site Web d'EDC – Mobilisation des parties intéressées		
	102-41 Accords de négociation collective	Les employés d'EDC ne sont pas couverts par une convention collective.		
	102-42 Identification et sélection des parties prenantes	<p>Nos parties prenantes représentent des organisations ou des personnes reconnues qui influencent les activités d'EDC ou qui sont touchées par celles-ci. En tant que société d'État, notre actionnaire, le gouvernement du Canada, fait partie des principales parties prenantes. Nos clients influencent nos prises de décisions concernant les produits et les services que nous offrons, ainsi que la façon dont nous exerçons nos activités.</p> <p>Par ailleurs, notre Conseil consultatif sur la responsabilité et durabilité des entreprises et le Panel consultatif sur l'industrie sont formés de chefs d'entreprises, d'universitaires et de membres de la société civile. Le Conseil guide EDC dans ses pratiques liées au volet ESG. Quant au Panel, il est composé de représentants d'associations industrielles et commerciales ayant des intérêts communs en matière de commerce et d'investissement. Lors de ses séances annuelles, ses membres établissent les priorités communes, les enjeux liés à la compétitivité et les développements sur les marchés, examine les enjeux d'importance pour les exportateurs canadiens et se penchent sur les domaines où le Canada accuse un retard.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Interaction avec les parties prenantes, pages 46–47 Site Web d'EDC – Importance relative de 2017; Mobilisation des parties intéressées; Conseil consultatif sur la RDE</p>		
	102-43 Approche de l'implication des parties prenantes	<p>EDC s'efforce constamment de mobiliser ses parties prenantes. Régulièrement, EDC fait appel à deux organisations externes. Le Conseil consultatif sur la responsabilité et durabilité des entreprises, qui se réunit deux fois par année, a été créé pour fournir de la rétroaction et des conseils afin d'aider EDC à utiliser les meilleures pratiques en matière de RDE. Un membre du Conseil d'administration assiste régulièrement aux rencontres à titre de participant.</p> <p>Le Panel consultatif sur l'industrie, dont les membres sont issus des principales associations industrielles du pays, se réunit une fois par an pour discuter des priorités d'intérêt commun, des questions de concurrence et de l'évolution des marchés. Ce panel est un outil qui nous aide à comprendre les préoccupations de nos clients.</p> <p>Site Web d'EDC – Mobilisation des parties intéressées; Importance relative de 2017</p>		
102-44 Enjeux et préoccupations majeurs soulevés	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Interaction avec les parties prenantes, pages 46–47 Site Web d'EDC – Examen du cadre de la politique ESRM d'EDC			

GRI 102 : Éléments généraux d'information (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
Pratiques d'établissement de rapports	102-45 Entités incluses dans les états financiers consolidés	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – États financiers consolidés, pages 126–185		
	102-46 Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, page 16; Vision et cadre ESG, pages 36–39 Site Web d'EDC – Importance relative de 2017 (Notre processus)		
	102-47 Liste des enjeux pertinents	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Normes de développement durable de la GRI), page 16 Site Web d'EDC – Importance relative de 2017		
	102-48 Réaffirmations des informations	Aucun		
	102-49 Modifications relatives au reporting	Aucun		
	102-50 Période de reporting	Le Rapport annuel 2020 d'EDC traite des activités de la Société pour l'année civile 2020, au Canada comme à l'étranger. Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport, page 16		
	102-51 Date du rapport le plus récent	Nous produisons ce rapport chaque année. Le Rapport annuel précédent, qui traitait de l'année civile 2019, est accessible ici .		
	102-52 Cycle de reporting	Chaque année		
	102-53 Point de contact pour les questions relatives au rapport	Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Rétroaction), page 16		
	102-54 Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Ce rapport annuel a été préparé conformément à l'« option de conformité essentielle ». Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Normes de développement durable de la GRI), page 16		
	102-55 Index du contenu GRI	L'index de la GRI est un document distinct qui peut être téléchargé depuis le microsite du Rapport annuel 2020 (voir Téléchargements : Index du contenu de la GRI de 2020).		
	102-56 Vérification externe	Le Rapport annuel 2020 a fait l'objet d'une validation externe limitée. Le vice-président, Responsabilité et durabilité des entreprises est responsable de l'approbation de la Déclaration de validation. EDC ne s'est dotée d'aucune politique relativement à la validation de ses données ESG. Le vérificateur général du gouvernement du Canada effectue un audit indépendant selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos du présent rapport (Validation limitée de la composante ESG), page 16; Rapport de l'auditeur indépendant, pages 128–130		

Performance économique (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>EDC est l'organisme de crédit à l'exportation du Canada. Son mandat est de soutenir et de développer, directement ou indirectement, le commerce extérieur du Canada en aidant les entreprises canadiennes à profiter des débouchés offerts sur le marché international. En mars 2020, le gouvernement du Canada a temporairement élargi le mandat d'EDC pour aider les entreprises canadiennes non exportatrices à faire face aux défis de la pandémie de COVID-19.</p> <p>De par ses activités, EDC soutient la performance économique des entreprises canadiennes au pays et à l'étranger grâce à ses produits et services.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos d'EDC, page 3; Favoriser l'envol à l'international, page 32</p> <p>Site Web d'EDC – Importance relative de 2017; À propos de nous (Notre contribution au Canada; Nous créons des relations commerciales; Notre mandat s'élargit); Nos solutions</p>		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>EDC a pour mandat de soutenir et de développer le commerce extérieur du Canada, ainsi que la capacité du pays d'y participer et de profiter des débouchés offerts sur le marché international.</p> <p>Pour remplir notre mandat, nous créons des solutions financières qui font rayonner les capacités et le savoir-faire des entreprises canadiennes sur la scène internationale – en les mettant directement en contact avec des acheteurs étrangers et des chaînes d'approvisionnement mondiales – et qui génèrent en retour des retombées pour le Canada, ce qui contribue à la santé de l'économie et à la qualité de vie des Canadiens. Nos solutions répondent aussi bien aux besoins des grandes entreprises exerçant leurs activités partout dans le monde qu'à ceux des petites et moyennes entreprises. Nous appuyons aussi l'investissement direct canadien à l'étranger et les investissements au Canada.</p> <p>Nos activités sont en grande partie réalisées en partenariat avec d'autres institutions financières et en collaboration avec le Service des délégués commerciaux et d'autres organismes du gouvernement du Canada.</p> <p>En ce qui a trait au développement économique, les objectifs à court terme d'EDC se trouvent dans le Résumé du Plan d'entreprise 2020–2024 (voir la section Objectifs, activités, risques, résultats attendus et indicateurs de rendement, pages 16–36).</p> <p>Site Web d'EDC – À propos de nous (Notre contribution au Canada; Nous créons des relations commerciales; Notre mandat s'élargit); Nos solutions</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Favoriser l'envol à l'international, page 32</p>		

Performance économique (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Nous mesurons notre performance économique de plusieurs façons : nous établissons des objectifs de rendement qui nous servent d'étalon pour évaluer nos progrès. Parmi nos indicateurs de rendement clés, on compte le nombre de clients servis, les activités facilitées (valeur en dollars) et les opérations financières. Nous segmentons aussi nos données de plusieurs façons, par exemple : nous faisons le suivi du nombre de clients servis par régions et des activités facilitées par régions et par secteurs industriels.</p> <p>Pour que ses activités génèrent des retombées positives sur l'économie, EDC assure sa durabilité opérationnelle en surveillant sa performance financière. Les états financiers consolidés, inclus dans le Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF – pages 131–185) ont été établis conformément aux Normes internationales d'information financière pertinentes. Le Conseil d'administration d'EDC est responsable de la gestion de nos opérations et activités et doit notamment veiller à ce que la direction s'acquitte de ses responsabilités en ce qui concerne les rapports financiers et les contrôles internes. Internes. Il confie cette tâche au Comité de la vérification du Conseil, composé d'administrateurs qui ne sont pas des employés d'EDC. Les membres de ce Comité rencontrent régulièrement les membres de la direction, les auditeurs internes et les représentants du vérificateur général du Canada.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Performance par rapport aux objectifs, pages 10–12</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2020–2024 – Objectifs, activités, risques, résultats attendus et indicateurs de rendement, pages 16–36</p>		
GRI 201 : Performance économique (2016)	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	<p>Valeur économique directe générée : 2 009 millions de dollars</p> <p>Total des produits du financement et des placements : 2 009 millions de dollars</p> <p>Valeur économique distribuée : 1 222 millions de dollars</p> <p>Charges d'intérêts : 760 millions de dollars Charges de financement : 26 millions de dollars Commissions de garantie de prêt : 55 millions de dollars Charges administratives : 556 millions de dollars Autres (produits) ou charges : 195 millions de dollars</p> <p>Valeur économique mise en réserves : 787 millions de dollars</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – États financiers consolidés, pages 126–134; Notes afférentes aux états financiers consolidés, pages 135–185</p>		

Performance économique (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 201 : Performance économique (2016)	201-2 Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	<p>En 2020, EDC a aussi fourni 142 millions de dollars en financement lié au climat pour donner suite à l'engagement du gouvernement du Canada dans le cadre de la Convention-cadre des Nations Unies sur les changements climatiques, principalement en appuyant des transactions sobres en carbone ou résilientes aux changements climatiques dans les pays en développement.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Divulgateion liée au climat, pages 53–67</p> <p>Site Web d'EDC: Politique sur les changements climatiques; Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques</p>		<p>✓ VALIDÉ</p> <p>Voir la Déclaration de validation sur le microsite du Rapport annuel 2020, à Téléchargements</p>
	201-3 Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	<p>EDC offre un régime de retraite à prestations déterminées, un régime à cotisations déterminées et d'autres régimes d'avantages complémentaires de retraite.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – États financiers consolidés (Régimes de prestations de retraite), page 146; (Total des cotisations), page 184</p>		
	201-4 Aide financière publique	<p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Rapport de gestion, pages 90–125</p> <p>Site Web d'EDC – À propos de nous</p>		

Impacts économiques indirects (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>EDC est l'organisme de crédit à l'exportation du Canada. Son mandat est de soutenir et de développer, directement ou indirectement, le commerce extérieur du Canada en aidant les entreprises canadiennes à profiter des débouchés offerts sur le marché international. En mars 2020, le gouvernement du Canada a temporairement élargi le mandat d'EDC pour aider les entreprises canadiennes non exportatrices à faire face aux défis de la pandémie de COVID-19.</p> <p>De par ses activités, EDC soutient la performance économique des entreprises canadiennes au pays et à l'étranger grâce à ses produits et services.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – À propos d'EDC, page 3; Favoriser l'envol à l'international, page 32</p> <p>Site Web d'EDC – Importance relative de 2017; À propos de nous (Notre contribution au Canada; Nous créons des relations commerciales; Notre mandat s'élargit); Nos solutions</p>		

Impacts économiques indirects (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>EDC a pour mandat de soutenir et de développer le commerce extérieur du Canada, ainsi que la capacité du pays d'y participer et de profiter des débouchés offerts sur le marché international.</p> <p>Pour remplir notre mandat, nous créons des solutions financières qui font rayonner les capacités et le savoir-faire des entreprises canadiennes sur la scène internationale – en les mettant directement en contact avec des acheteurs étrangers et des chaînes d'approvisionnement mondiales – et qui génèrent en retour des retombées pour le Canada, ce qui contribue à la santé de l'économie et à la qualité de vie des Canadiens. Nos solutions répondent aussi bien aux besoins des grandes entreprises exerçant leurs activités partout dans le monde qu'à ceux des petites et moyennes entreprises. Nous appuyons aussi l'investissement direct canadien à l'étranger et les investissements au Canada.</p> <p>Nos activités sont en grande partie réalisées en partenariat avec d'autres institutions financières et en collaboration avec le Service des délégués commerciaux et d'autres organismes du gouvernement du Canada.</p> <p>En ce qui a trait au développement économique, les objectifs à court terme d'EDC se trouvent dans le Résumé du Plan d'entreprise 2020–2024 (voir la section Objectifs, activités, risques, résultats attendus et indicateurs de rendement, pages 16–36).</p> <p>Site Web d'EDC – À propos de nous (Notre contribution au Canada; Nous créons des relations commerciales; Notre mandat s'élargit); Nos solutions</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Favoriser l'envol à l'international, page 32</p>		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Nous mesurons notre performance économique de plusieurs façons : nous établissons des objectifs de rendement qui nous servent d'étalon pour évaluer nos progrès. Parmi nos indicateurs de rendement clés, on compte le nombre de clients servis, les activités facilitées (valeur en dollars) et les opérations financières. Nous segmentons aussi nos données de plusieurs façons, par exemple : nous faisons le suivi du nombre de clients servis par régions et des activités facilitées par régions et par secteurs industriels.</p> <p>Pour que ses activités génèrent des retombées positives sur l'économie, EDC assure sa durabilité opérationnelle en surveillant sa performance financière. Les états financiers consolidés, inclus dans le Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF – pages 126–185) ont été établis conformément aux Normes internationales d'information financière pertinentes. Le Conseil d'administration d'EDC est responsable de la gestion de nos opérations et activités et doit notamment veiller à ce que la direction s'acquitte de ses responsabilités en ce qui concerne les rapports financiers et les contrôles internes. Internes. Il confie cette tâche au Comité de la vérification du Conseil, composé d'administrateurs qui ne sont pas des employés d'EDC. Les membres de ce Comité rencontrent régulièrement les membres de la direction, les auditeurs internes et les représentants du vérificateur général du Canada.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Performance par rapport aux objectifs, pages 10–12</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2020–2024 (télécharger le PDF) – Objectifs, activités, risques, résultats attendus et indicateurs de rendement, pages 16–36</p>		

Impacts économiques indirects (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 203 : Impacts économiques indirects (2016)	203-2 Impacts économiques indirects significatifs	<p>On estime qu'EDC a soutenu 14,5 % de l'ensemble des exportations et des investissements à l'étranger du Canada en 2020.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Performance par rapport aux objectifs, pages 10–12; Faits saillants par régions, page 15; Programmes nouveaux et dignes de mention, pages 22–26; Partenariats et collaboration, pages 27–28; Commerce inclusif, pages 29–31; Favoriser l'envol à l'international, page 32; Inclusion, diversité et équité, pages 40–41; Nos collectivités, pages 44–45; Divulgence liée au climat, pages 53–67; Notes afférentes aux états financiers consolidés, pages 135–185</p> <p>Site Web d'EDC – À propos de nous (Notre contribution au Canada; Pour en savoir plus sur EDC)</p>		<p>✓ VALIDÉ</p> <p>Voir la Déclaration de validation sur le microsite du Rapport annuel 2020, à Téléchargements</p>

Lutte contre la corruption (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>EDC accorde la plus grande importance à une conduite responsable de ses activités qui soit exempte de toute forme de corruption, conformément aux lois et règlements applicables.</p> <p>EDC considère l'éthique commerciale comme un élément fondamental du succès des pratiques commerciales, que ce soit au Canada ou sur les marchés où nos clients exercent leurs activités.</p> <p>La corruption est une pratique anticoncurrentielle qui altère la nature fondamentale de la concurrence dans le commerce international. Nous faisons tout en notre pouvoir pour la détecter et rejeter les transactions associées à des actes de corruption.</p> <p>Site Web d'EDC – Importance relative de 2017; Code de conduite</p>		

Lutte contre la corruption (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>Les codes d'éthique, politiques, engagements internationaux et loi habilitante jouent tous un rôle dans l'encadrement des employés en ce qui a trait à la lutte contre la corruption.</p> <p>Le Code de conduite d'EDC définit l'engagement de la Société à respecter la loi et l'éthique ainsi que l'environnement et les droits de la personne. EDC est également assujettie à la <i>Loi sur la corruption d'agents publics étrangers</i>, à la <i>Loi fédérale sur la responsabilité</i>, à la <i>Loi sur la gestion des finances publiques</i> et à la <i>Loi sur la protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles</i>.</p> <p>À titre de pays membre de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), le Canada est l'un des signataires de la <i>Convention sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers dans les transactions commerciales internationales</i> et a adopté la <i>Loi sur la corruption d'agents publics étrangers</i>. Le pays est aussi signataire de la <i>Recommandation de l'OCDE visant à renforcer la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers</i>, qui comprend le <i>Guide de bonnes pratiques pour les contrôles internes, la déontologie et la conformité</i>. De plus, nous sommes membres du Groupe de travail de l'OCDE sur les crédits et garanties de crédit à l'exportation et sommes tenus de respecter les Recommandations du Conseil sur la corruption et les crédits à l'exportation bénéficiant d'un soutien public.</p> <p>Nous sommes aussi guidés par certains accords régissant le commerce international, notamment les suivants : <i>Principes directeurs à l'intention des entreprises multinationales</i>, <i>Initiative relative à la transparence des industries extractives</i>, <i>l'Accord de l'OMC sur les subventions et les mesures compensatoires</i>, et les <i>Principes volontaires sur la sécurité et les droits de la personne</i>.</p> <p>Par ailleurs, nous veillons à ce que nos clients actuels et potentiels respectent des normes anticorruption très strictes. Toutes les transactions sont examinées pour le risque de corruption. En cas de doute, nous réalisons un contrôle préalable accru. Par ailleurs, nous aidons les entreprises désireuses d'améliorer leur performance et de se conformer aux lois anticorruptions.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Intégrité commerciale, pages 50–51</p> <p>Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises (Programme de lutte contre la corruption; FAQ sur la lutte contre la corruption; Combattre la subornation et la corruption; Plus d'info)</p>		

Lutte contre la corruption (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Toutes les transactions sont examinées pour le risque de corruption. En cas de doute, les transactions en cause font l'objet d'un contrôle préalable accru pour qu'on décide par la suite d'offrir ou non le produit ou le service. Les renseignements sur l'examen sont consignés et font l'objet de suivis dans les bases de données internes d'EDC. Les contrôles préalables accrus liés à la lutte contre la corruption sont l'un des principaux indicateurs faisant l'objet de suivis tout au long de l'année et d'une reddition de comptes annuelle.</p> <p>Les employés doivent faire part à un leader ou à un expert, de bonne foi, de tout soupçon d'activité illicite ou contraire à l'éthique menée par des parties associées aux affaires d'EDC. Une enquête est menée et une décision rendue, le tout étant consigné dans les bases de données internes d'EDC.</p> <p>Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises (Programme de lutte contre la corruption; FAQ sur la lutte contre la corruption; Combattre la subornation et la corruption; Plus d'info); Lignes directrices sur la lutte contre la corruption; Code de conduite; Approche d'EDC en matière de corruption dans les transactions commerciales internationales</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Intégrité commerciale, pages 50–51</p>		
GRI 205 : Lutte contre la corruption (2016)	205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	<p>En 2020, 221 transactions et examens dans le cadre de l'intégration de clients ont fait l'objet d'un contrôle préalable accru en matière de crimes financiers.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Intégrité commerciale, pages 50–51</p> <p>Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises (Programme de lutte contre la corruption; FAQ sur la lutte contre la corruption; Combattre la subornation et la corruption; Plus d'info); Lignes directrices sur la lutte contre la corruption; Code de conduite; Approche d'EDC en matière de corruption dans les transactions commerciales internationales</p>		<p>✓ VALIDÉ</p> <p>Voir la Déclaration de validation sur le microsite du Rapport annuel 2020, à Téléchargements</p>

Lutte contre la corruption (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 205 : Lutte contre la corruption (2016)	205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	<p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Indicateurs ESG, pages 13–14; Vision et cadre ESG, pages 36–39; Intégrité commerciale, pages 50–51</p> <p>Site Web d'EDC – Intégrité des entreprises (Programme de lutte contre la corruption; FAQ sur la lutte contre la corruption; Combattre la subornation et la corruption; Plus d'info)</p>	<p>Omission – information non disponible</p> <p>Pour la majeure partie de 2020, notre système de formation et perfectionnement ne nous a pas permis d'entrer tous les modules de formation. Toutefois, à l'automne 2020, nous avons modernisé nos systèmes et lancé un nouveau système de gestion de l'apprentissage de sorte à pouvoir suivre le nombre d'heures de formation par employé. Il sera plus facile d'obtenir l'information sur l'élément d'information 205-2 à compter de la période de déclaration 2021.</p>	

Énergie (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
<p>GRI 103 : Approche de gestion (2016)</p>	<p>103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</p>	<p>EDC considère les incidences de ses activités sur l'environnement et a pris des mesures pour remédier aux facteurs contribuant à son empreinte opérationnelle – qui fait l'objet d'une déclaration publique.</p> <p>Les changements climatiques constituent un défi mondial aux enjeux complexes et considérables, qui présente à la fois des risques et des occasions pour les pays, les entreprises et les populations. Dans ses pratiques organisationnelles, EDC accorde de l'importance à la gestion des émissions de gaz à effet de serre provenant des secteurs de l'énergie et d'autres sources.</p> <p>En ce qui a trait à l'empreinte énergétique des activités d'EDC, l'accent a été mis sur la réduction de la consommation d'énergie. Auparavant, les employés d'EDC travaillaient habituellement dans des bureaux ou des succursales, au Canada et à l'étranger. En 2020, par contre, en raison de la pandémie de COVID-19, beaucoup d'employés ont travaillé à la maison au lieu de se rendre au bureau une bonne partie de l'année, ce qui a eu des répercussions importantes sur notre consommation d'énergie et nos émissions.</p> <p>Au-delà de notre propre consommation d'énergie, parce que nous aidons les entreprises canadiennes de toutes tailles à réussir à l'étranger, nos clients ont aussi leurs propres besoins en énergie, qui varient en fonction de la taille de leur entreprise, de leur modèle d'affaires et de leur secteur d'activités.</p> <p>Pour cet élément d'information, le périmètre de l'énergie et des émissions correspond aux activités d'EDC.</p> <p>Politique sur les changements climatiques d'EDC – 2.2 Engagements, page 2</p> <p>Site Web d'EDC – Importance relative de 2017</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Divulcation liée au climat, pages 53–67</p>		

Énergie (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>La consommation énergétique étant étroitement liée aux changements climatiques, sa gestion, en ce qui a trait aux activités d'EDC et à son portefeuille de prêts, est encadrée par la Politique sur les changements climatiques (voir 2.2 Engagements, page 2), la Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux et la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale de la Société.</p> <p>Nous avons travaillé assidûment au cours des dernières années pour améliorer notre consommation énergétique et réduire notre empreinte opérationnelle globale. Nous faisons le suivi des résultats et les affichons sur notre site Web, en utilisant la même méthodologie que nos clients.</p> <p>Nous faisons aussi le suivi de l'intensité carbonique de notre portefeuille de financement et nous avons donc comme cible de réduire de 15 % sur cinq ans notre exposition aux secteurs dont l'intensité carbonique est la plus grande par rapport au point de référence du 31 décembre 2018. Nos progrès sont mesurés annuellement.</p> <p>Pour ce qui est des employés, notre Équipe verte, formée de bénévoles passionnés, s'affaire à promouvoir et à mettre en œuvre ses pratiques écologiques en plus de nombreuses initiatives « vertes » non officielles menées par des employés. En temps normal, l'Équipe verte se réunit mensuellement et collabore étroitement avec les parties prenantes internes, notamment l'Équipe de la RDE, les Installations, l'Approvisionnement, les Services de restauration et des voyages et d'autres décideurs internes qui ont une influence sur notre empreinte opérationnelle. À cause de la pandémie et des restrictions sanitaires qui ont suivi, l'Équipe verte ne s'est lancée dans aucun projet actif de réduction de la consommation d'énergie en 2020.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Environnement et personnes, page 51; Divulgestion liée au climat, pages 53–67</p> <p>Site Web d'EDC – Environnement et population (Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux; Changements climatiques)</p>		

Énergie (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>En ce qui a trait à l'évaluation des répercussions de nos transactions commerciales sur la consommation d'énergie et sur les changements climatiques, l'examen des retombées potentielles sur l'environnement fait partie du processus de contrôle préalable de toutes nos transactions. À l'échelle du portefeuille, nous mesurons l'intensité carbonique de notre portefeuille de financement chaque année et nous examinons nos progrès vers notre cible : de réduire de 15 % d'ici 2023 notre exposition aux secteurs dont l'intensité carbonique est la plus grande. Dans le cadre de son rôle de responsable de la politique de la Politique sur les changements climatiques, la première vice-présidente (p. v.-p.), Commerce durable et Facilitation des affaires est ultimement responsable de l'atteinte des objectifs liés aux changements climatiques et rend les comptes à cet égard au Conseil.</p> <p>Sur le plan opérationnel, l'utilisation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre liées à nos activités au siège social d'EDC à Ottawa sont mesurées et font l'objet d'un compte-rendu chaque année.</p> <p>Sur le plan des obligations opérationnelles, nous nous sommes officiellement engagés à protéger l'environnement et à atténuer l'incidence négative de nos activités par l'entremise de notre équipe de la RSE, qui est dirigée par le vice-président, Responsabilité et durabilité des entreprises. Nous nous sommes aussi engagés à réduire notre empreinte opérationnelle en investissant dans des immeubles certifiés LEED. L'Équipe verte d'EDC, un groupe d'intervention transorganisationnel composé d'employés volontaires qui favorise l'éclosion d'idées nouvelles, est un autre groupe capital de la Société. Il œuvre sous l'égide de sa dirigeante-marraine, soit la p. v.-p., Commerce durable et Facilitation des affaires.</p> <p>Site Web d'EDC – Environnement et population (Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux; Changements climatiques); Empreinte opérationnelle</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Divulcation liée au climat, pages 53–67</p> <p>Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques</p>		
GRI 302 : Énergie (2016)	302-4 Réduction de la consommation énergétique	<p>La consommation d'électricité est passée de 8 437 828 kWh en 2019 à 7 652 252 kWh en 2020, une réduction de 785 577 kWh. La consommation de gaz naturel, elle, a diminué de 61 296 m³ par rapport à 2019, passant de 286 302 m³ à 225 006 m³.</p> <p>Ces diminutions sont principalement attribuables à la diminution de l'occupation au siège social découlant de la migration de la majorité des employés au télétravail due à la pandémie.</p> <p>Site Web d'EDC – Empreinte opérationnelle</p> <p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données citées sur l'achat d'électricité et de gaz naturel correspondent à la consommation énergétique au siège social d'EDC à Ottawa. • L'empreinte carbone de notre consommation d'électricité et de gaz naturel se fonde sur l'électricité achetée, selon les critères du GHG Protocol du World Resources Institute, version 4.7 (révisé en mai 2015). 		

Émissions (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation	
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Voir Énergie (Approche managériale 302 – 103-1)			
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	Voir Énergie (Approche managériale 302 – 103-2)			
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Voir Énergie (Approche managériale 302 – 103-3)			
GRI 305 : Émissions (2016)	305-3 Autres émissions indirectes de GES (champs d'application 3)		2020	2019	
		Voyages d'affaires	km (avion)	1 948 000	14 165 000
			km (véhicule)	23 000	126 000
			km (total)	1 971 000	14 291 000
			tonnes de CO ₂	230	1 662

À l'heure actuelle, EDC fait le suivi des émissions de niveau 3 liées aux voyages d'affaires des employés, qui ont été beaucoup moins nombreux qu'en 2019 en raison de la pandémie. En conséquence, les émissions de CO₂ correspondantes ont chuté de 86 % en 2020.

Site Web d'EDC – [Empreinte opérationnelle](#); les émissions de GES liées aux voyages d'affaires (avion et véhicule) sont comptabilisées.

[Rapport annuel 2020](#) – Indicateurs ESG, pages 13–14; Indicateurs et cibles (Empreinte opérationnelle), page 64

Nota

- Les émissions de GES de niveau 3 liées aux voyages d'affaires (avion et véhicule) sont comptabilisées selon l'outil de calcul des émissions de GES provenant de sources mobiles, v. 2.3 (version révisée d'octobre 2011) du World Resources Institute (2008).
- L'empreinte carbone de notre consommation d'électricité et de gaz naturel se fonde sur l'électricité achetée, selon les critères du GHG Protocol du World Resources Institute, version 4.7 (révisé en mai 2015).

Émissions (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 305 : Émissions (2016)	305-5 Réduction des émissions de GES		2020	2019
		Empreinte carbone tonnes de CO ₂	1 822	3 539
		tonnes de CO ₂ /ETP	1,2	2,4

En 2020, les émissions de gaz à effet de serre attribuables aux activités et voyages d'affaires d'EDC ont chuté de plus de 48 % pour s'établir à 1 822 tonnes. Cette diminution est principalement attribuable à la diminution de l'occupation au siège social découlant de la migration de la majorité des employés au télétravail due à la pandémie et à la réduction du nombre de voyages d'affaires.

EDC fait également le suivi des émissions de GES évitées par secteurs en se fondant sur l'utilisation du produit d'obligations vertes. En 2020, le total des émissions évitées s'élevait à 5 666 504 tonnes d'équivalent CO₂.

Site Web d'EDC – [Empreinte opérationnelle](#); les émissions de GES liées à la consommation d'électricité et de gaz naturel, aux voyages d'affaires (avion et véhicule) et à la consommation de papier sont comptabilisées.

[Rapport annuel 2020](#) – Indicateurs ESG, pages 13–14; Indicateurs et cibles (Empreinte opérationnelle), page 64; Indicateurs et cibles (Obligations vertes), pages 65–67

Nota

- Les émissions de GES de niveau 3 liées aux voyages d'affaires (avion et véhicule) sont comptabilisées selon l'outil de calcul des émissions de GES provenant de sources mobiles, v. 2.3 (version révisée d'octobre 2011) du World Resources Institute (2008).
- L'empreinte carbone de notre consommation d'électricité et de gaz naturel se fonde sur l'électricité achetée, selon les critères du GHG Protocol du World Resources Institute, version 4.7 (révisé en mai 2015).
- Émissions de GES évitées grâce aux obligations vertes – La mesure du volume de GES dont la production a été évitée ou réduite se fait conformément à des modèles et protocoles internationalement reconnus. Nos estimations tiennent compte des effets annuels prévus une fois les projets en service. Lorsque cela était possible, elles ont été calculées au prorata de la contribution d'EDC au coût total du projet, en pourcentage. Nous nous sommes concentrés sur les émissions de GES associées à nos transactions dans les secteurs de l'énergie renouvelable, des biocarburants et de la bioénergie et nous continuerons d'affiner notre approche à mesure que les méthodes de comptabilisation des GES évoluent.

Déchets (2020)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>L'urgence d'agir pour notre planète se faisant de plus en plus sentir, nous sommes résolu à participer à la protection de l'environnement.</p> <p>Bien que nos activités commerciales – notamment nos processus de contrôle préalable des volets environnemental et social, et nos initiatives de lutte contre les changements climatiques – aient une incidence positive plus marquée sur la réduction des émissions de carbone et la protection de l'environnement, nous croyons qu'il est aussi important de nous attacher à réduire notre propre empreinte opérationnelle.</p> <p>Nous considérons les incidences de nos activités sur l'environnement et avons pris des mesures pour remédier aux facteurs contribuant à notre empreinte opérationnelle – qui fait l'objet d'une divulgation publique.</p> <p>Site Web d'EDC – Environnement et population</p>		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>En tant que fournisseur de services financiers, nos principaux effets sur l'environnement sont liés à la consommation de papier, d'énergie et d'eau ou aux voyages d'affaires. Nous avons travaillé assidûment au cours des dernières années pour améliorer chacun de ces aspects et réduire notre empreinte opérationnelle globale.</p> <p>Nous faisons le suivi des résultats et les affichons sur notre site Web. Nous nous sommes officiellement engagés à protéger l'environnement et à atténuer l'incidence négative de nos activités par l'entremise de notre équipe de la RDE, qui est dirigée par le vice-président, Responsabilité et durabilité des entreprises. Nous nous sommes aussi engagés à réduire notre empreinte opérationnelle en investissant dans des immeubles certifiés LEED et en créant de rigoureux programmes de recyclage et de compostage.</p> <p>Pour ce qui est des employés, notre Équipe verte, formée de bénévoles passionnés, s'affaire à promouvoir et à mettre en œuvre ses pratiques écologiques en plus de nombreuses initiatives « vertes » non officielles menées par des employés. L'Équipe verte se réunit mensuellement et collabore étroitement avec les parties prenantes internes, notamment l'Équipe de la RDE, les Installations, l'Approvisionnement, les Services de restauration et des voyages et d'autres décideurs internes qui ont une influence sur notre empreinte opérationnelle. L'Équipe verte aide à synthétiser et à communiquer l'information importante issue de la vérification de la gestion des déchets trimestrielle, puis s'emploie à établir des objectifs et à mettre en œuvre des initiatives pour réduire notre empreinte.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Environnement et personnes, page 51</p>		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Les résultats publiés depuis notre premier rapport, en 2008, révèlent que les initiatives visant la réduction, la réutilisation et le recyclage des ressources ont porté leurs fruits. Ces initiatives ont été menées par l'Équipe verte d'EDC, un groupe d'intervention transorganisationnel composé d'employés volontaires qui favorise l'éclosion d'idées nouvelles. Nous avons déjà entrepris un certain nombre d'initiatives environnementales à la lumière des recommandations de ce groupe. Voir le site Web d'EDC – Empreinte opérationnelle.</p>		

Déchets (2020)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 306 : Déchets (2020)	306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	<p>L'urgence d'agir pour notre planète se faisant de plus en plus sentir, nous sommes résolu à participer à la protection de l'environnement et de notre qualité de vie.</p> <p>Nous sommes un fournisseur de services financiers, ce qui veut dire que nous produisons le type de déchets habituel d'édifices commerciaux et de bureaux, par exemple : papier, déchets alimentaires, déchets d'emballage et déchets électroniques. Les déchets qui ne peuvent être recyclés ou compostés aboutissent dans un site d'enfouissement.</p> <p>Au-delà de la gestion des déchets issus de nos activités, nous aidons des clients de tous les secteurs et dont la production de déchets varie. L'examen des retombées environnementales et sociales potentielles fait partie du processus de contrôle préalable de toutes nos transactions.</p> <p>Pour cet élément d'information, nous nous concentrons sur la production et la gestion des déchets issus de nos activités.</p> <p>Site Web d'EDC – Importance relative de 2017: Environnement et population (Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux)</p>		
	306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	<p>Nous avons travaillé assidûment au cours des dernières années pour améliorer notre gestion des déchets et réduire la quantité de déchets produits.</p> <p>Nous faisons le suivi des résultats et les affichons sur notre site Web, en utilisant la même méthodologie que nos clients. Pour cela, nous faisons une vérification régulière de la gestion des déchets au siège social tout au long de l'année. Cela dit, en raison de la COVID-19 en 2020, EDC n'a pas fait de vérification de la gestion des déchets, les employés ayant travaillé à la maison la majeure partie de l'année.</p> <p>EDC s'est officiellement engagée à protéger l'environnement et à atténuer l'incidence négative de ses activités par l'entremise de son équipe de la RDE, qui est dirigée par le vice-président, Responsabilité et durabilité des entreprises.</p> <p>Nous nous sommes aussi engagés à réduire notre empreinte opérationnelle en créant de rigoureux programmes de recyclage et de compostage.</p> <p>Pour ce qui est des employés, notre Équipe verte, formée de bénévoles passionnés, s'affaire à promouvoir et à mettre en œuvre ses pratiques écologiques en plus de nombreuses initiatives « vertes » non officielles menées par des employés. En temps normal, l'Équipe verte se réunit mensuellement et collabore étroitement avec les parties prenantes internes, notamment l'Équipe de la RDE, les Installations, l'Approvisionnement, les Services de restauration et des voyages et d'autres décideurs internes qui ont une influence sur notre empreinte opérationnelle. Elle aide à synthétiser et à communiquer l'information importante issue de la vérification de la gestion des déchets trimestrielle, puis s'emploie à établir des objectifs et à mettre en œuvre des initiatives pour réduire notre empreinte. À cause de la pandémie et des restrictions sanitaires qui ont suivi, l'Équipe verte ne s'est lancée dans aucun projet actif de réduction des déchets en 2020.</p> <p>Site Web d'EDC – Empreinte opérationnelle: Environnement et population (Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux)</p>		

Déchets (2020)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 306 : Déchets (2020)	306-3 Déchets générés		<p>Omission – information non disponible</p> <p>À cause de la pandémie de COVID-19 et des restrictions sanitaires qui ont suivi, EDC n'a pas effectué de vérification de la gestion des déchets en 2020, les employés ayant travaillé à la maison. En conséquence, il n'y a aucune donnée sur les déchets et le recyclage. EDC entend reprendre ses activités de vérification de la gestion des déchets à l'avenir.</p>	

Emploi (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>La réussite d'EDC repose sur ses employés. Il nous faut avoir les bonnes personnes, aux bons postes et au bon moment. Notre culture favorise la diversité, récompense l'excellence et valorise l'évolution. EDC souscrit au principe d'équité en matière d'emploi et invite les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées et les membres de groupes de minorités visibles à poser leur candidature.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Notre lieu de travail, pages 42–43</p> <p>Site Web d'EDC – Importance relative de 2017</p>		

Emploi (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>Le comportement et la conduite des employés sont encadrés par le Code de valeurs et d'éthique du secteur public et par le Code de conduite d'EDC. À EDC, les Ressources humaines relèvent de la première vice-présidente, Personnel et culture.</p> <p>En ce qui a trait à la gestion des ressources humaines, EDC privilégie l'approche d'adaptation, ce qui est d'autant plus nécessaire compte tenu de la pandémie et des mesures sanitaires qui en découlent.</p> <p>En 2020, les employés d'EDC ont fait la transition au télétravail le 15 mars. Nous avons adapté plusieurs programmes pour les aider à composer avec la nouvelle réalité et les répercussions de la pandémie sur leur famille. Par exemple, nous avons élargi le programme de congés spéciaux pour les parents qui doivent aussi s'occuper de leurs enfants et de l'école à la maison, et nous offrons des soins de santé virtuels pour éviter aux employés d'avoir à se rendre au cabinet de leur médecin ou à une clinique. Nous avons également augmenté la fréquence de nos communications sur la santé et le bien-être pour aider les gens à bien gérer leur stress dans les circonstances. Nous ajoutés des questions (liées à la pandémie) à notre sondage éclair trimestriel afin de nous assurer que notre effectif se sentait en sécurité et appuyé en ces temps difficiles. Nous avons lancé un régime d'avantages flexibles permettant aux employés de choisir les options répondant aux besoins de leur famille. Nous leur avons offert une allocation destinée à l'achat d'autres articles pour le télétravail.</p> <p>EDC fait depuis toujours la promotion d'une culture célébrant la diversité et l'inclusion. Toutefois compte tenu des bouleversements qui ont marqué 2020, nous avons accentué notre engagement en matière d'inclusion, de diversité et d'équité. Ainsi, nous avons engagé un chef de la diversité et retenu les services d'une firme externe afin de déterminer là où nous pouvons cibler notre action. Du temps et des efforts considérables ont été investis afin de faire évoluer notre culture dans le cadre d'initiatives organisées par des groupes de ressources d'employés et épaulées par notre Comité de la diversité et de l'inclusion. Ce comité, dirigé par la présidente et chef de la direction d'EDC, qui agit aussi à titre de championne de la diversité et l'inclusion, a le mandat de promouvoir une culture axée sur la diversité et l'inclusion.</p> <p>EDC continue d'investir dans ses programmes structurés pour soutenir le perfectionnement de ses employés, notamment le perfectionnement en leadership. Parce que tous nos employés travaillent à distance, nous avons lancé la série <i>La gestion à distance</i> (bulletin et rencontres virtuelles) en 2020 pour communiquer avec nos leaders plus régulièrement. Le bulletin traite de sujets comme la stratégie 2030 et la planification du retour au bureau; il fournit également aux leaders des outils et des ressources pratiques pour les aider à soutenir leurs employés durant cette période inhabituelle.</p> <p>Voici les grandes priorités pour 2021 : gestion à distance des équipes, et santé et bien-être des employés; inclusion, diversité et équité; instauration d'une culture fondée sur la confiance, l'agilité et la prise de décision rapide.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Inclusion, diversité et équité, pages 40–41; Notre lieu de travail, pages 42–43</p> <p>Site Web d'EDC – La vie à EDC</p>		

Emploi (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
-----------------	-----------------------	---------	----------	------------

GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>EDC mesure sa performance au chapitre de l'emploi de plusieurs façons.</p> <p>Pour assurer une expérience de travail exceptionnelle à nos employés, nous effectuons régulièrement des sondages sur l'engagement. En 2019, nous avons remplacé l'ancienne formule des sondages biennaux par le Sondage éclair trimestriel, ce qui nous donne une rétroaction plus précise sur les aspects les plus importants pour nos employés (engagement du personnel, habilitation, participation du leadership et processus décisionnels) et les moyens d'y réagir rapidement. En 2020, les sondages éclair ont été un outil essentiel pour mieux comprendre les besoins de notre effectif durant la crise engendrée par la pandémie. Ainsi, nous avons d'abord offert une allocation afin que les employés puissent acheter le matériel nécessaire pour faire du télétravail. Les résultats du sondage éclair ont révélé que ces fonds étaient insuffisants; nous avons donc bonifié le tout sans demander de reçus pour les articles achetés.</p> <p>En matière de diversité et d'équité, nous déployons plus d'efforts pour engager des personnes issues de la diversité. Cette pratique est en place depuis toujours à EDC, et il est désormais plus important que jamais d'y souscrire. Notre système de suivi des candidatures comporte des questions liées à la diversité et l'inclusion qui correspondent aux questions à l'interne dans ce domaine. Ce faisant, nous pouvons comparer les candidats et les employés actuels et établir là où nous devons faire porter nos efforts dans une perspective d'attraction. En outre, nous intégrons aussi la diversité à notre gestion des talents. Nous examinons nos données afin d'être justes et équitables dans les nominations effectuées dans le cadre de la gestion des talents.</p> <p>Nous suivons et analysons activement les principaux indicateurs – roulement des employés, taux de maintien, composition de l'effectif –, dont nous rendons compte publiquement.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Inclusion, diversité et équité, pages 40–41; Notre lieu de travail, pages 42–43</p> <p>Site Web d'EDC – La vie à EDC</p>		
-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

GRI 401 : Emploi (2016)	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	<p>Ventilation des nouveaux employés en 2020 par tranches d'âge, sexes et régions</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">2020</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Employés permanents</th> <th>Employés contractuels</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre total de nouveaux employés</td> <td>131</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>Par tranches d'âge</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>29 ans et moins</td> <td>44</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>30 à 49 ans</td> <td>78</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>50 ans et plus</td> <td>9</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Par sexes</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Femme</td> <td>65</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Homme</td> <td>66</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Inconnu/non déclaré</td> <td>0</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Par régions</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Canada</td> <td>130</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>Singapour</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>		2020			Employés permanents	Employés contractuels	Nombre total de nouveaux employés	131	74	Par tranches d'âge			29 ans et moins	44	44	30 à 49 ans	78	10	50 ans et plus	9	20	Par sexes			Femme	65	34	Homme	66	38	Inconnu/non déclaré	0	2	Par régions			Canada	130	74	Singapour	1	0		
	2020																																													
	Employés permanents	Employés contractuels																																												
Nombre total de nouveaux employés	131	74																																												
Par tranches d'âge																																														
29 ans et moins	44	44																																												
30 à 49 ans	78	10																																												
50 ans et plus	9	20																																												
Par sexes																																														
Femme	65	34																																												
Homme	66	38																																												
Inconnu/non déclaré	0	2																																												
Par régions																																														
Canada	130	74																																												
Singapour	1	0																																												

**GRI 401 :
Emploi (2016)**

401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel

Ventilation du taux de nouveaux employés par tranches d'âge, par sexes et par régions

	2020	
	Employés permanents	Employés contractuels
Ventilation du taux de nouveaux employés (%)	64 %	36 %
Par tranches d'âge		
29 ans et moins	21 %	21 %
30 à 49 ans	38 %	5 %
50 ans et plus	4 %	10 %
Par sexes		
Femme	32 %	17 %
Homme	32 %	19 %
Inconnu/non déclaré	0 %	1 %
Par régions		
Canada	63 %	36 %
Singapour	1 %	0 %

Ventilation du roulement des employés par tranches d'âge, par sexes et par régions

	2020
Roulement des employés (nombre d'employés)	124
Par tranches d'âge	
29 ans et moins	51
30 à 49 ans	53
50 ans et plus	20
Par sexes	
Femme	57
Homme	67
Par régions	
Canada	123
Singapour	1

Emploi (2016)

Norme de la GRI **Élément d'information** **Réponse** **Omission** **Validation**

**GRI 401 :
Emploi (2016)**

401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel

Ventilation du taux de roulement par tranches d'âge, par sexes et par régions

	2020
Taux de roulement des employés	7 %
Par tranches d'âge	
29 ans et moins	3 %
30 à 49 ans	3 %
50 ans et plus	1 %
Par sexes	
Femme	3 %
Homme	4 %

Au 31 décembre 2020, EDC avait engagé, au cours de l'année, 205 employés (134 permanents et 71 contractuels). Le taux de roulement global des employés s'établissait à 7 %, 124 employés ayant quitté EDC volontairement, involontairement ou en raison d'un départ à la retraite. Le taux de maintien de l'effectif, lui, s'élevait à 93 %.

Nota

- Nouveaux employés
 - Les données citées comprennent les employés permanents et contractuels d'EDC, mais ne tiennent pas compte des étudiants et des employés de FinDev Canada.
 - La ventilation géographique ne comprend que Singapour et le Canada (les données sur les autres régions n'ont pas pu être obtenues).
- Roulement et rétention des employés
 - Les données citées comprennent les employés permanents et contractuels d'EDC, mais ne tiennent pas compte des étudiants et des employés de FinDev Canada.
 - Les taux globaux de roulement et de maintien des employés pour 2020 tiennent uniquement compte des employés permanents.
 - La ventilation géographique ne comprend que Singapour et le Canada (les données sur les autres régions n'ont pas pu être obtenues).

Santé et la sécurité au travail (2018)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	EDC est déterminée à promouvoir la santé, y compris la santé mentale, et la sécurité en milieu de travail. Ce volet est encadré conjointement par le service des Ressources humaines et un ensemble de Comités de santé et de sécurité au travail établis dans les divers bureaux d'EDC.		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>Le bien-être du personnel est essentiel à l'atteinte de nos objectifs à long terme. Il est dans notre intérêt de soutenir nos employés, de répondre à leurs préoccupations, de communiquer ouvertement avec eux et d'assurer leur sécurité.</p> <p>La santé et la sécurité des employés est encadrée par notre Politique sur la santé et la sécurité, qui s'applique à tous les employés où qu'ils travaillent. EDC dispose d'un système de gestion de la santé et sécurité au travail pour tous les employés d'EDC, quel que soit leur lieu de travail, y compris les prolongements du lieu de travail (voyages d'affaires, télétravail, sites des clients, etc.).</p> <p>C'est le Comité des ressources humaines du Conseil d'administration qui est responsable de la santé et sécurité au travail.</p> <p>EDC offre un Programme d'aide aux employés permettant à chacun d'obtenir du soutien en cas de problèmes liés à la santé ou au bien-être, à la carrière ou au milieu de travail, à la sécurité financière et aux épreuves importantes.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Mandat et rapports des comités, pages 80–81</p>		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Les inspections des lieux de travail (par les membres du Comité de santé et de sécurité au travail et le personnel de sécurité), les griefs des employés, les sondages, les examens de blessures et d'accidents manqués de peu et les évaluations des menaces font partie des éléments servant à mesurer la performance de la Société sur le plan de la santé et sécurité.		
GRI 403 : Santé et sécurité au travail (2018)	403-1 Système de management de la santé et de la sécurité au travail	<p>Au 31 décembre 2020, EDC disposait d'un système de management de la santé et de la sécurité au travail conforme aux exigences de sa Politique sur la santé et la sécurité et du Code canadien du travail, partie II.</p> <p>Le système de gestion de la santé et sécurité au travail s'applique à tous les employés d'EDC, quel que soit leur lieu de travail, y compris les prolongements du lieu de travail (voyages d'affaires, télétravail, sites des clients, etc.).</p>		

Santé et la sécurité au travail (2018)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 403 : Santé et sécurité au travail (2018)	403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	<p>Les inspections des lieux de travail (par les membres du Comité de santé et de sécurité au travail et le personnel de sécurité), les griefs des employés, les sondages, les examens de blessures et d'accidents manqués de peu et les évaluations des menaces sont autant de mécanismes utilisés pour identifier les dangers liés au travail et évaluer les risques de façon régulière et ponctuelle, et pour appliquer la hiérarchie de contrôles afin d'éliminer les dangers et de réduire les risques.</p> <p>Les employés d'EDC peuvent signaler les dangers et situations dangereuses à l'une ou l'autre des personnes ou entités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité de santé et de sécurité au travail du lieu de travail • Leader • Services de sécurité • Partenaire en gestion des RH • Agent chargé de la conformité • Groupe baromètre (comité de déclaration anonyme) <p>Tous les employés ont le droit de refuser un travail non sécuritaire, droit qu'EDC reconnaît. Si un employé se prévaut de ce droit, le partenaire en gestion des RH en est informé, puis une procédure d'évaluation est lancée, d'abord avec le leader de l'employé, avec recours au Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité et possiblement à un examen externe.</p> <p>Pour tout événement indésirable signalé ou constaté, le personnel de sécurité (habituellement, le premier intervenant) inspecte les lieux et fait un rapport sur l'événement, devant régulièrement recueillir des témoignages et passer en revue les vidéos de l'événement, entre autres. Le ou les leaders de la ou des personnes impliquées sont informés ainsi que les Ressources humaines et le Comité de santé et de sécurité au travail du lieu de travail.</p> <p>Le Comité de santé et de sécurité au travail du lieu de travail doit respecter certains délais pour son enquête sur l'événement ou son inspection des lieux de l'événement et soumettre son rapport au Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité avec ses recommandations.</p>		
	403-3 Services de santé au travail	<p>EDC compte dans ses rangs un spécialiste de la gestion des invalidités qui soutient les employés dans le cadre d'un programme de services au travail et de programmes de congés de maladie occasionnels, d'invalidité de courte durée et d'invalidité de longue durée. Il travaille avec la Canada Vie, notre assureur invalidité, pour faciliter la mise en place de mesures d'adaptation et le retour au travail.</p>		
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	<p>L'information pertinente en matière de santé et sécurité au travail est affichée sur l'intranet d'EDC (<i>Le fil conducteur</i>) et sur les tableaux de santé et de sécurité qui se trouvent à chaque étage des bureaux d'EDC.</p> <p>EDC compte quatre comités locaux de santé et sécurité au travail (siège social à Ottawa, Montréal, Toronto et Vancouver), où 20 membres du personnel (et non pas des sous-traitants) participent aux réunions. Les comités se réunissent chacun au moins neuf fois chaque année (nombre minimum requis); les employés sont représentés dans chacun des comités. Les comités doivent traiter des questions de santé, sécurité et bien-être au travail, surveiller les activités liées à la santé et à la sécurité (ex. : exercices d'évacuation en cas d'incendie), enquêter sur les blessures et accidents manqués de peu, et faire valoir la santé et la sécurité au travail. Les décisions prises au cours de ces réunions sont soumises à l'approbation du Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité, qui se réunit au moins quatre fois par année et est composé de sept membres.</p>		

Santé et la sécurité au travail (2018)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 403 : Santé et sécurité au travail (2018)	403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	<p>De la formation sur la santé et la sécurité est donnée à tous les employés d'EDC, quel que soit leur échelon. La formation couvre des premiers secours et RCR aux mesures de non-intimidation et non-discrimination en passant par la sécurité en cas d'événement indésirable (évacuation en cas d'incendie, tremblements de terre, menaces sur le lieu de travail). Les employés ont tous pris connaissance de notre Politique sur la santé et la sécurité et doivent s'y conformer.</p> <p>Les leaders suivent une formation sur la santé et la sécurité au travail donnée par les Services de sécurité, et chaque Comité de santé et de sécurité est formé par un fournisseur externe tous les deux ans sur le programme de santé et sécurité au travail.</p>		
	403-6 Promotion de la santé des travailleurs	<p>EDC offre un excellent régime d'avantages sociaux qui comprend une couverture complète de soins médicaux, dentaires et paramédicaux. De plus, nous assurons la gestion des dossiers de services au travail, d'invalidité de courte durée et d'invalidité de longue durée pour les services médicaux et de santé extra-professionnels. Les employés ont aussi accès à des services de consultation psychologique par l'intermédiaire du Programme d'aide aux employés et à leur famille. EDC ayant affecté une personne-ressource exclusivement à la gestion des invalidités et aux mesures d'adaptation, les employés et les leaders ont donc une personne à qui s'adresser pour une assistance à l'interne. Cette personne travaille avec la Canada Vie, notre assureur invalidité, pour faciliter la mise en place de mesures d'adaptation et le retour au travail.</p> <p>Le programme de bien-être d'EDC met à la disposition des employés des outils et des ressources pour maintenir de saines habitudes de vie au travail et à la maison. Il s'intègre à nos régimes de soins de santé et d'assurance, à notre programme sur les congés et à nos services de gestion des invalidités pour soutenir efficacement le bien-être de nos employés. Des conseils et des stratégies sont communiqués pour favoriser un mode de vie équilibré et encourager les employés à prendre soin de leur famille et d'eux-mêmes. Ces communications ont principalement pour objet la santé mentale, la santé cardiaque, la méditation et le bien-être physique. EDC offre aux employés une salle d'entraînement et des cours de conditionnement physique gratuits.</p> <p>Des cliniques d'évaluation confidentielle de la santé, appelées « Renseignez-vous sur vos facteurs de risques! », sont organisées tous les deux ans. On y mesure la pression artérielle, le taux de cholestérol, la glycémie, le taux de triglycérides, l'IMC et le tour du cou et de la taille. Ainsi, l'employé est en mesure de prendre sa santé en main et de résoudre les problèmes qui auraient pu autrement lui échapper en connaissant ses principaux indicateurs. Ces séances sont d'autant plus pratiques pour les employés qui n'ont pas de médecin de famille.</p>		
	403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	<p>Beaucoup d'employés d'EDC se rendent chez les clients en conduisant un véhicule, ce qui constitue un risque sur le plan de la santé et sécurité au travail. En conséquence, EDC offre une adhésion à CAA aux employés en plus de l'équipement de protection nécessaire.</p>		
	403-8 Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	<p>Tous les employés et ressources externes d'EDC (fournisseurs, consultants, services gérés, etc.) sont couverts par le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail de la Société.</p>		

Formation et éducation (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>La formation et l'éducation sont deux piliers de notre réussite grâce auxquels nous pouvons aider les clients à faire croître leur entreprise en toute confiance. Elles sont essentielles pour tous les employés, quel que soit leur échelon, étant donné que notre réussite repose sur la passion et le dévouement de nos employés.</p> <p>En raison du mandat singulier d'EDC, une part importante de l'apprentissage et du perfectionnement se fait dans le cadre du travail; il n'en demeure pas moins que nous investissons dans des programmes structurés pour contribuer à la progression de nos employés.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Notre lieu de travail, pages 42–43</p> <p>Site Web d'EDC – Importance relative de 2017</p>		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>Si nous pouvons offrir des solutions avantageuses aux exportateurs et aux investisseurs canadiens de toutes tailles, c'est d'abord grâce aux connaissances et au savoir-faire de nos employés. Ainsi, la Société se doit d'offrir un milieu de travail attrayant et stimulant à un effectif talentueux et engagé pour demeurer reconnue comme un centre d'expertise en commerce international et en investissements à l'étranger et comme l'un des meilleurs employeurs du Canada. L'engagement d'EDC à cultiver et à valoriser une équipe de direction solide s'est avéré essentiel à l'aménagement d'un milieu de travail positif et productif. La formation du personnel est dispensée selon un modèle d'apprentissage diversifié qui comprend une utilisation accrue de modules en ligne, une formation intégrée et non structurée, etc. Nous investissons dans les occasions d'apprentissage et d'épanouissement, notamment les affectations provisoires et les mutations latérales vers d'autres parties de l'organisation, les cours de langues adaptés aux besoins des marchés de nos clients, le remboursement des droits de scolarité pour les cours réussis liés à l'emploi et l'octroi de fonds pour le paiement des droits d'adhésion à des associations professionnelles pertinentes.</p> <p>Le perfectionnement en leadership a été un élément central de notre stratégie. Parce que tous nos employés travaillent à distance, nous avons lancé la série <i>La gestion à distance</i> en 2020 pour communiquer avec nos leaders plus régulièrement. Le bulletin traite de sujets comme la stratégie 2030 et la planification du retour au bureau; il fournit également aux leaders des outils et des ressources pratiques pour les aider à soutenir leurs employés durant cette période inhabituelle.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Notre lieu de travail, pages 42–43</p> <p>Site Web d'EDC – La vie à EDC (Développement professionnel)</p>		
103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Pour assurer une expérience de travail exceptionnelle à nos employés, nous effectuons régulièrement des sondages sur l'engagement. Auparavant, nous faisons des sondages biennaux; nous les avons remplacés par des sondages éclair trimestriels en 2019 pour recueillir des commentaires plus ciblés et à jour.</p> <p>Nous planifions divers projets de formation et en suivons les progrès de façon continue.</p> <p>EDC croit en l'importance de préparer la prochaine génération de chefs d'entreprise canadiens en les encourageant à s'intéresser au commerce et aux marchés internationaux. Nous offrons d'ailleurs aux étudiants la possibilité de faire des stages, dans le cadre d'un programme coopératif ou de formation, ainsi qu'un programme de bourses d'études pour leur permettre de démarrer leur carrière en finances internationales du bon pied.</p> <p>Site Web d'EDC – Carrières à EDC (étudiants)</p>			

Formation et éducation (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 404 : Formation et éducation (2016)	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Rapport annuel 2020 – Indicateurs ESG, pages 13–14	<p>Omission – information non disponible</p> <p>Pour la majeure partie de 2020, notre système de formation et perfectionnement ne nous a pas permis d'entrer tous les modules de formation. Toutefois, à l'automne 2020, nous avons modernisé nos systèmes et lancé un nouveau système de gestion de l'apprentissage de sorte à pouvoir suivre le nombre d'heures de formation par employé. Il sera plus facile d'obtenir l'information à compter de la période de déclaration 2021.</p>	

Diversité et égalité des chances (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>En 2020, en matière de diversité et d'inclusion, nous avons élargi notre action afin que celle-ci englobe « la diversité, l'inclusion et l'équité ». Ce faisant, nous pouvons mieux rendre compte de notre cheminement et apporter des correctifs essentiels à des enjeux de nature systémique. Nous nous sommes employés à examiner nos valeurs, nos pratiques et nos processus afin de renforcer notre culture et de veiller à ce que tous les employés – Noirs, Autochtones, personnes de couleur et personnes aux genres et aux aptitudes variées – se sentent inclus, en sécurité et traités avec respect et dignité.</p> <p>Les enjeux de diversité et d'égalité des chances ne se limitent pas qu'à nos employés, ils s'étendent également aux entreprises canadiennes et aux fournisseurs que nous épaulons.</p> <p>Certains segments de la population canadienne – les personnes noires, les populations autochtones, les personnes de couleur, la communauté LGBTQ+ et les femmes – sont confrontés à des défis uniques dans le monde des affaires. Nous voulons faire en sorte que tous les Canadiens, quels que soient leur genre, leur race, leurs croyances et leurs origines, puissent voir grand, être audacieux et conquérir le monde à chances égales.</p> <p>Nos stratégies adaptées à ces groupes d'exportateurs visent non pas à leur accorder un traitement de faveur, mais à les mettre sur un pied d'égalité avec les autres groupes et à rendre les services d'EDC plus accessibles et pertinents afin que toutes les entreprises puissent réaliser tout leur potentiel. Alors que nos premiers efforts étaient dirigés vers les femmes, nous avons progressivement élargi notre action aux besoins et aux obstacles d'autres groupes.</p> <p>Nous comptons aller encore plus loin en 2021 avec la création de l'Équipe du commerce inclusif, qui regroupe les stratégies pour les femmes et les autochtones. Nous chercherons à offrir un soutien plus holistique et intégré aux entreprises moins bien servies et qui sont issues de la diversité.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Commerce inclusif, pages 29–31; Inclusion, diversité et équité, pages 40–41</p> <p>Site Web d'EDC – Importance relative de 2017</p>		

Diversité et égalité des chances (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>Comme l'exigent les règlements fédéraux, EDC surveille régulièrement, au sein de son effectif, la représentation des quatre groupes suivants : les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées.</p> <p>En 2020, EDC a engagé son premier chef de la diversité, qui joue un rôle d'expert et encadre l'élaboration de la nouvelle stratégie en matière d'inclusion, de diversité et d'équité ainsi que d'un plan d'action pour aménager une culture plus sûre, accueillante et inclusive en milieu de travail. Pour améliorer l'expérience des employés, nous avons fait appel à des consultants externes qui ont eu des entretiens confidentiels avec des groupes d'employés invités à commenter leur expérience et exprimer leurs préoccupations liées au racisme et à l'inclusion en milieu de travail, ce qui nous a aidés à cerner les lacunes et élaborer un plan pour y remédier. Il nous a déjà guidés dans un processus rigoureux d'analyse et de réflexion pour mieux comprendre nos propres préjugés inconscients, les paradigmes enracinés dans la Société et ce qui doit changer. Le Comité des ressources humaines du Conseil d'administration supervise l'élaboration et l'application de la stratégie en matière d'inclusion, de diversité et d'équité.</p> <p>Dans le cadre de notre engagement à soutenir les entreprises exportatrices détenues ou dirigées par des femmes, nous poursuivons l'exécution de notre fructueux Programme d'investissement pour les femmes en commerce, qui contribue à la capitalisation d'entreprises détenues ou dirigées par des femmes ou de fonds de capital-risque dirigés par des femmes dans un but de croissance. Nous formons également des partenariats avec les entreprises LGBTQ+ et autochtones pour nous familiariser davantage avec les défis auxquels font face ces communautés en vue de faire tomber les obstacles et de leur offrir un réel soutien.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Commerce inclusif, pages 29–31; Inclusion, diversité et équité, pages 40–41; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 79</p> <p>Site Web d'EDC – Une culture inclusive</p>		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Nous mesurons les progrès accomplis en fonction des données sur la diversité des employés contenues dans le Rapport annuel sur l'équité en matière d'emploi, présenté dans le cadre du Programme du travail d'Emploi et Développement social Canada, et des résultats de l'analyse annuelle de l'effectif. Nous reconnaissons la nécessité d'avoir de données plus étoffées sur l'effectif pour mieux cerner et cristalliser les enjeux relatifs à l'équité, notamment auprès de nos employés noirs et issues de groupes historiquement défavorisés.</p> <p>Afin de mieux comprendre notre effectif, nous avons revu notre approche de gestion des données et mis au point un processus de divulgation accru comportant de nouvelles questions d'auto-déclaration de manière à récolter un nouveau niveau de données. La version améliorée des rapports et fiches de performance de suivi nous permettra de déterminer dans quelle mesure nous avons réussi à rendre notre gestion des talents plus équitable, d'évaluer la parité salariale et d'autres initiatives axées sur les données. En outre, forts de ces données actualisées, nous réviserons nos cibles pluriannuelles en matière d'inclusion, de diversité et d'équité (ID&E). Fait à noter, nous avons ajouté des questions liées à l'ID&E à notre sondage éclair trimestriel afin d'avoir l'assurance que nos employés se sentent en sécurité et pour connaître leur point de vue, à savoir dans quelle mesure le milieu de travail d'EDC intègre et appuie l'inclusion.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Commerce inclusif, pages 29–31; Inclusion, diversité et équité, pages 40–41; Notre lieu de travail, pages 42–43</p>		

Diversité et égalité des chances (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
-----------------	-----------------------	---------	----------	------------

**GRI 405 :
Diversité et
égalité des
chances (2016)**

405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés

Répartition hommes-femmes : groupes chargés de la gouvernance à EDC

Sexe	Pourcentage
Homme	38 %
Femme	62 %

Répartition hommes-femmes à EDC (effectif)

Sexe	Pourcentage
Homme	50 %
Femme	50 %

Répartition des employés par catégories professionnelles et par tranches d'âge

Groupes professionnels	Moins de 30 ans (%)	Entre 30 et 50 ans (%)	Plus de 50 ans (%)
Cadres supérieurs	0	37	63
Cadres intermédiaires et autres	0	68	32
Professionnels	18	64	18
Personnel administratif et personnel de bureau principal	39	40	21
Personnel de bureau	0	0	100
Personnel intermédiaire des ventes et des services	39	52	9
Semi-professionnels et techniciens	21	53	26

Diversité et égalité des chances (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 405 : Diversité et égalité des chances (2016)	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Autres indicateurs de diversité		
		Indicateur	Pourcentage	
		Postes de direction occupés par des femmes	53 %	
		Représentation des personnes autochtones	3 %	
		Représentation des personnes handicapées	7 %	
		Représentation des minorités visibles	30 %	
		<p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Indicateurs ESG, page 14; Inclusion, diversité et équité, pages 40–41; Notre lieu de travail, pages 42–43; Environnement, société et gouvernance (ESG) et culture de conduite éthique, page 79</p> <p>Nota</p> <ul style="list-style-type: none"> La représentation (en pourcentage) par catégories d'employés et tranches d'âge comprend les données provenant uniquement des employés à temps plein et à temps partiel d'EDC ainsi que des sous-traitants. 		

Lutte contre la discrimination 2016

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Voir Diversité et égalité des chances (Approche managériale 405, 103-1)		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>En 2020, nous revu et mise à jour notre norme sur le respect mutuel, la violence et le harcèlement en milieu de travail pour en assurer la conformité avec le projet de loi C-65 qui vient modifier le Code du travail du Canada. Cette norme actualisée réitère l'engagement d'EDC à maintenir un milieu de travail respectueux et inclusif et précise les mécanismes officiels et officieux pour soulever des préoccupations dans ce domaine en s'appuyant sur cette norme. Par ailleurs, les employés d'EDC peuvent formuler des plaintes ou faire état de leurs inquiétudes de manière anonyme au moyen de notre système de divulgation interne.</p> <p>Au 4T2021, EDC demandera à ses employés de suivre une formation obligatoire sur le respect mutuel, la violence, le harcèlement et la discrimination. De plus, la Société continue d'étoffer ses programmes d'I&E; elle a notamment créé un groupe de ressources d'employés et amorcé l'examen de toutes ses politiques de RH dans une optique d'ID&E.</p> <p>Voir Diversité et égalité des chances (Approche managériale 405, 103-2)</p>		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	Voir Diversité et égalité des chances (Approche managériale 405, 103-3)		

Lutte contre la discrimination 2016

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 406 : Lutte contre la discrimination (2016)	406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises	Un cas de discrimination a été signalé en 2020. L'incident a fait l'objet d'une enquête menée par un enquêteur externe indépendant. Au terme d'une enquête exhaustive, aucune discrimination n'a été constatée.		

Évaluation des droits de la personne (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>Nous n'ignorons pas qu'EDC puisse être liée à diverses retombées sociales ou environnementales négatives par ses relations avec ses clients malgré la rigueur de ses contrôles préalables des volets environnemental et social. C'est inévitable dans le contexte d'une économie mondiale. Qui plus est, certains de nos clients œuvrent dans des secteurs, régions ou domaines où les risques de retombées sociales ou environnementales négatives sont plus élevés, ou traitent avec des tiers ou des partenaires de leur chaîne de valeur qui ont moins la volonté ou la capacité de prévenir et gérer les risques et retombées sur les plans environnemental et sociale.</p> <p>Cela ne veut toutefois pas dire qu'EDC doit éviter toutes les transactions ou répercussions qui comportent des risques ou des conséquences sur le plan environnemental, social ou des droits de la personne. On attend plutôt d'elle, pour l'application des cadres internationaux, qu'elle prenne des mesures concrètes pour essayer de prévenir et de gérer ces risques et conséquences.</p> <p>L'analyse des risques relatifs aux droits de la personne s'inscrit dans le cadre de la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale et se base sur les <i>Normes de performance en matière de durabilité environnementale et sociale</i> de la Société financière internationale (IFI).</p> <p>Selon la <i>Loi sur le développement des exportations</i>, EDC doit mettre en œuvre une Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux, qui comprend une Directive en matière d'évaluation environnementale.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Environnement et personnes, page 51; Divulcation liée aux droits de la personne, pages 68–75</p> <p>Site Web d'EDC – Importance relative de 2017; À propos de nous</p>		

Évaluation des droits de la personne (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>L'évaluation des risques relatifs aux droits de la personne associés à nos activités est encadrée par notre Politique sur les droits de la personne, notre Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale, les Approches communes de l'OCDE, les Principes de l'Équateur, les Normes de performance de l'IFC et les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme. EDC a élaboré son plan de mise en œuvre de la Politique sur les droits de la personne: plan d'exécution 2019–2022 qu'elle est en train d'appliquer.</p> <p>En 2020, nous avons élaboré des principes d'influence et de réparation, que l'Équipe de la haute direction a approuvés. Ils définissent la stratégie générale d'EDC, qui consiste à accroître et utiliser son pouvoir d'influence pour prévenir et gérer les risques liés aux droits de la personne et les atteintes connexes auxquels elle pourrait être associée par l'entremise de ses relations clients, et de faciliter la réparation des éventuelles atteintes. À l'heure actuelle, les contrôles préalables en matière de droits de la personne sont régis par le Cadre de diligence raisonnable : droits de la personne.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Divulcation liée aux droits de la personne, pages 68–75</p> <p>Déclaration d'EDC sur les droits de la personne</p>		
	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Nous estimons que le suivi et la reddition de comptes sont essentiels pour démontrer notre responsabilisation, évaluer notre travail et solidifier nos relations avec nos parties prenantes externes, nos clients et les titulaires de droits. Pour gérer toujours plus efficacement les risques relatifs aux droits de la personne associés à nos activités, nous entendons renforcer notre reddition de comptes chaque année et l'aligner sur le cadre des Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.</p> <p>Nous faisons le suivi de divers indicateurs de rendement clés comme le nombre de vérifications effectuées au chapitre des droits de la personne par secteurs ainsi que les résultats et tendances statistiques des contrôles préalables en matière de droits de la personne, réguliers et accrus, que nous effectuons régulièrement.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Indicateurs ESG, pages 13–14; Divulcation liée aux droits de la personne, pages 68–75</p>		
GRI 412 : Évaluation des droits de la personne (2016)	412-2 Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme	<p>L'information détaillée sur le temps consacré en 2020 à la formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de la personne n'est pas disponible. Par contre, en 2020, tous les nouveaux employés d'EDC ont suivi jusqu'à trois heures de formation, notamment sur des sujets relatifs aux politiques sur les droits de la personne applicables aux activités d'EDC. EDC reste à l'affût des nouveautés en matière de droits de la personne et travaille à aligner ses activités sur les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme de l'ONU.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Divulcation liée aux droits de la personne, pages 68–75</p>		

Évaluation des droits de la personne (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 412 : Évaluation des droits de la personne (2016)	412-3 Accords et contrats d'investissement importants incluant des clauses relatives aux droits de l'homme ou soumis à une vérification des antécédents en matière de respect des droits de l'homme	<p>La totalité (100 %) des transactions examinées conformément à la Directive en matière d'évaluation environnementale d'EDC ont fait l'objet d'une évaluation des risques liés aux droits de la personne; 386 transactions ont fait l'objet d'un examen préalable relatif aux droits de la personne.</p> <p>La liste des projets examinés et conclus en vertu de la Directive en matière d'évaluation environnementale d'EDC et des Principes de l'Équateur en 2020 est accessible sur notre site Internet.</p> <p>Nous accordons une grande valeur aux droits de la personne reconnus par la communauté internationale et favorisons leur protection, conformément aux politiques du gouvernement du Canada. Nos mécanismes de filtrage en matière de RDE, la signature de documents sur le contrôle préalable et la surveillance continue des projets contribuent à garantir que les entreprises canadiennes mènent leurs activités à l'étranger selon des normes universellement acceptables. Voir la Déclaration d'EDC sur les droits de la personne. EDC surveille chaque client pendant toute la durée de son appui afin de s'assurer du respect des conditions de la convention de prêt.</p> <p>Site Web d'EDC – Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux; Processus d'examen des projets</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Indicateurs ESG, pages 13–14; Intégrer le respect des droits de la personne (Contrôles relatifs aux droits de la personne), page 70; Divulcation liée aux droits de la personne (Influencer et mobiliser les parties prenantes), pages 74–75</p>		<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">✓ VALIDÉ</div> Voir la Déclaration de validation sur le microsite du Rapport annuel 2020, à Téléchargements

ÉLÉMENTS D'INFORMATION PROPRES AU SECTEUR FINANCIER

Portefeuille de produits (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	<p>Les risques non financiers, comme ceux liés aux droits de la personne, aux changements climatiques, à l'empreinte environnementale ou à la gouvernance, peuvent plomber la viabilité et la réputation d'une société, la force de ses relations et le bien-être et l'intégrité des personnes et des populations.</p> <p>En tant qu'organisme de crédit à l'exportation, EDC a la responsabilité de maintenir en tout temps des pratiques exemplaires pour atténuer ces types de risques; c'est pourquoi elle fonde ses décisions sur de sains principes et pratiques environnementaux, sociaux et de gouvernance. Il est donc primordial qu'elle se dote de procédures solides pour mettre en lumière les incidences négatives potentielles sur l'environnement et les personnes de toutes les transactions qu'elle appuie et qu'elle veille à ce que ces dernières soient gérées de façon responsable sur les plans financier, environnemental et social.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Tracer la voie du succès (Gestion des risques), page 33; Environnement et personnes, page 51; Divulgence liée au climat, pages 53–67; Divulgence liée aux droits de la personne, pages 68–75</p>		
	103-2 L'approche managériale et ses composantes	<p>EDC se préoccupe de l'environnement et de la population, que ce soit pour faciliter des exportations de solutions environnementales canadiennes ou pour examiner les effets environnementaux et sociaux des projets qu'elle envisage d'appuyer.</p> <p>EDC est consciente que les transactions et les projets qu'elle appuie sont susceptibles de créer des risques environnementaux et sociaux, et qu'elle doit suivre un processus rigoureux afin de déceler et de gérer ces risques. C'est pourquoi les contrôles préalables des risques sociaux et environnementaux potentiels y sont pratiqués couramment. Le Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux encadre notre travail. Il regroupe la Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux et la Ligne directrice connexe, la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale (ESRD), la Politique sur les changements climatiques, la Politique sur les droits de la personne et la Politique sur la transparence et la divulgation.</p> <p>Les aspects environnementaux et sociaux font partie intégrante de notre stratégie et de nos travaux de conception de produits et services. Par exemple, en 2012, EDC a vu dans le secteur des technologies propres de grandes possibilités en ce qui a trait à la lutte aux changements climatiques, promesse que le secteur a tenue au point de s'imposer comme pilier de notre stratégie dans ce domaine. Nous avons même mis sur pied une équipe vouée au développement de notre gamme de produits destinés au secteur et à l'élargissement de notre portefeuille. D'ailleurs, les technologies propres sont l'un des quatre secteurs prioritaires de la stratégie 2030.</p> <p>Site Web d'EDC – Environnement et population; Nos solutions</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Notre vision et notre stratégie (Notre stratégie 2030), page 20; Environnement et personnes, page 51; Divulgence liée au climat, pages 53–67</p> <p>Ligne directrice sur l'examen de la gestion des risques environnementaux et sociaux</p> <p>Cadre de diligence raisonnable : droits de la personne</p> <p>Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques</p>		

Portefeuille de produits (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	103-3 Évaluation de l'approche managériale	<p>Le vice-président, Responsabilité et durabilité des entreprises assume la responsabilité opérationnelle des aspects du volet ESG, ce qui inclut la prise en charge et l'amélioration des normes d'EDC en la matière et la surveillance directe des risques pris par la Société afin d'aider ses clients. Le Comité de la gestion des risques du Conseil est responsable de la supervision de la gestion des risques. À ce titre, il reçoit des rapports trimestriels sur l'évolution de la composante ESG et les transactions évaluées aux termes de la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale d'EDC.</p> <p>Pour évaluer dans quelle mesure nous aidons nos clients à cerner les risques environnements et sociaux, à les éviter et à réduire leurs impacts négatifs potentiels, nous faisons désormais un suivi des données sur notre performance. En ce qui a trait à notre performance environnementale et sociale, nous avons créé une fiche de notation ESG qui brosse le portrait des principaux indicateurs de rendement clés en ce qui a trait à notre performance interne dans des domaines comme l'évaluation des risques environnementaux et sociaux.</p> <p>Nous mesurons le succès de notre gamme de produits et services destinés aux entreprises axées sur la durabilité (ex. : entreprises de technologies propres) en faisant le suivi et en analysant les données sur les ventes, qui sont intégrées à nos états financiers consolidés. Chaque année, nous analysons et résumons la performance (y compris sur les plans environnemental et social) et les objectifs de la Société dans l'optique d'un plan quinquennal.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Commerce inclusif, pages 29–31; Tracer la voie du succès (Gestion des risques), page 33; Vision et cadre ESG, pages 36–39; Divulgaration liée au climat, pages 53–67; États financiers consolidés, pages 126–185</p> <p>Site Web d'EDC – Environnement et population; Nos solutions</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2020-2024</p>		
FS6	Pourcentage du portefeuille pour les secteurs d'activité ventilé par régions, tailles (p. ex. microentreprise, PME, grande) et secteurs	<p>Le pourcentage du portefeuille pour les secteurs d'activité ventilé par régions, produits et valeurs en dollars se trouve sur le site Web d'EDC – Activités facilitées par régions.</p> <p>Nous nous servons du Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux, des Principes de l'Équateur et d'autres outils internes pour déterminer si un secteur ou une région présente un potentiel de retombées environnementales ou sociales importantes.</p>		
FS7	Valeur monétaire des produits et services offrant un bienfait social précis par secteurs d'activités, ventilée par usages	<p>À l'heure actuelle, nous mettons surtout l'accent sur l'uniformisation des règles du jeu et un l'accès aux services d'EDC, ainsi que de leur pertinence, pour que les entreprises puissent réaliser leur potentiel sur la scène mondiale, ce qui veut dire que nous veillons à ce que certains segments de la population canadienne, par exemple les personnes noires, les populations autochtones, les personnes de couleur, la communauté LGBTQ+ et les femmes puissent profiter des produits et services d'EDC.</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Commerce inclusif, pages 29–31; Tracer la voie du succès (Gestion des risques), page 33; Vision et cadre ESG, pages 36–39</p> <p>Site Web d'EDC – Nos solutions</p>		

Portefeuille de produits (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
FS8	Valeur monétaire des produits et services offrant un bienfait environnemental précis par secteurs d'activités, ventilée par usages	La priorité que nous accordons aux investissements dans les technologies propres offre des retombées environnementales. Notre programme d'obligations vertes vise à faire réaliser des investissements dans des secteurs porteurs sur le plan environnemental. Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Divulcation liée au climat, pages 53–67		

Actionnariat actif (2016)

Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
GRI 103 : Approche de gestion (2016)	<p>103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre</p> <p>103-2 L'approche managériale et ses composantes</p> <p>103-3 Évaluation de l'approche managériale</p>	<p>EDC n'a aucune politique de vote qui s'applique aux enjeux environnementaux et sociaux pour les actions à droit de vote détenues par l'organisation.</p> <p>À titre de société d'État, EDC ne possède pas d'action et rend compte directement au gouvernement du Canada.</p> <p>Comme EDC exerce ses activités sur la scène internationale et est investie du mandat d'aider les entreprises canadiennes à exporter, elle est consciente qu'il peut être plus risqué de rayonner à l'international que de faire des affaires à l'échelle locale – surtout pour les entreprises présentes sur les marchés en développement.</p>		
FS10	Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales	<p>Les sept projets examinés dans le cadre de notre Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale, pour en déterminer les incidences environnementales et sociales possibles, ont tous atteint l'étape de la clôture financière en 2020. Six opérations de financement de projets et un prêt à une entreprise pour un projet assujetti aux Principes de l'Équateur ont atteint l'étape de la clôture financière en 2020. Voir les précisions sur notre site Internet.</p> <p>La GRES a effectué quatre visites virtuelles de sites pour rencontrer les clients d'EDC, des organisations de la société civile, des organismes gouvernementaux et d'autres prêteurs afin de mieux comprendre ces marchés et ces projets. Les commentaires ont été pour l'essentiel recueillis dans le cadre de consultations structurées ou de sondages. Nous avons aussi reçu de la rétroaction officielle et officieuse non sollicitée (médias sociaux, lettres, appels aux directrices et directeurs de comptes, etc.) qui nous a aidés à orienter notre approche.</p> <p>Rapport annuel d'EDC 2020 (télécharger le PDF) – Indicateurs ESG, pages 13–14; Interaction avec les parties prenantes, pages 46–47; Intégrer le respect des droits de la personne (Contrôles relatifs aux droits de la personne), page 70</p>		

Actionnariat actif (2016)				
Norme de la GRI	Élément d'information	Réponse	Omission	Validation
FS11	Pourcentage des actifs faisant l'objet d'un examen préalable des risques environnementaux ou sociaux négatifs ou positifs	<p>Les incidences environnementales et sociales de toutes nos transactions sont évaluées. Le type d'évaluation se fonde sur le type de produit. On évalue par exemple les retombées environnementales d'une assurance crédit sur les ventes à l'exportation, ou encore le financement des projets de catégorie A, qui font l'objet d'une évaluation intensive de l'incidence sur l'environnement, la société et les droits de la personne. EDC surveille chaque client pendant toute la durée de son appui afin de s'assurer du respect des conditions de la convention de prêt.</p> <p>Site Web d'EDC – Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux</p> <p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Tracer la voie du succès (Gestion des risques), page 33; Transactions et demandes refusées 2020 en raison des risques liés au volet ESG, page 49; Intégrer le respect des droits de la personne (Contrôles relatifs aux droits de la personne), page 70</p>		
FS13	Points d'accès dans des zones peu peuplées ou défavorisées	<p>Rapport annuel 2020 (télécharger le PDF) – Indicateurs ESG, pages 13–14; Commerce inclusif, pages 29–31; Inclusion, diversité et équité, pages 40–41</p>		