

EXPORTATION ET DÉVELOPPEMENT CANADA



INDEX DU CONTENU DES NORMES GRI

DOCUMENT DU RAPPORT ANNUEL INTÉGRÉ 2023

Énoncé d'utilisation : Le Rapport annuel intégré 2023 d'EDC a été rédigé conformément aux normes GRI pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023.

GRI 1 utilisée : Principes généraux 2021

Normes GRI pour le secteur applicable : Supplément G4 sur le secteur des services financiers

Index du contenu des normes GRI

GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021		
Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
L'organisation et ses pratiques de reporting		
2-1	Détails sur l'organisation	<p>Exportation et développement Canada (EDC) est une société d'État appartenant entièrement au gouvernement du Canada. Son siège social se trouve au 150, rue Slater, à Ottawa, Ontario, Canada.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – À propos d'EDC, page 2; Rayonnement de la Société, page 63</p> <p>Page Web d'EDC – Contactez-nous</p>
2-2	Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	<p>Rapport annuel intégré 2023 – À propos du présent rapport, page 4; États financiers consolidés, pages 128 à 133</p>
2-3	Période, fréquence et point de contact du reporting	<p>Le Rapport annuel 2023 d'EDC traite des activités de la Société pour l'année civile 2023 au Canada comme à l'étranger. Le rapport est publié annuellement. Veuillez nous faire part de vos commentaires sur le rapport de 2023 en écrivant à externalcomms@edc.ca.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – À propos du présent rapport, page 4</p> <p>Page Web d'EDC – Rapports d'entreprise</p>
2-4	Reformulation des informations	<p>En 2023, la proportion du siège social occupée par EDC a été corrigée (de 98,3 % à 88,8 %). Des émissions des champs d'application 1 et 2 ont ainsi été reclassées comme des émissions du champ d'application 3 (bureaux sous-loués). Cette correction a entraîné une modification des données concernant notre consommation énergétique et elle a été appliquée rétroactivement aux émissions des années précédentes, y compris à nos données de référence (2019).</p> <p>Nous avons actualisé les activités facilitées dans le secteur du pétrole et du gaz naturel cette année, car le secteur passe à un nouveau système de classification (SCIAN).</p> <p>Le volume de prêts associé aux obligations durables a été recalculé en dollars canadiens par souci d'uniformisation avec le reste des états financiers d'EDC, présentés dans cette monnaie.</p> <p>Les résultats associés au commerce inclusif sont régulièrement ajustés en raison de modifications apportées aux critères de classification concernant les entreprises détenues ou dirigées par des personnes visées par le commerce inclusif.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Ventilation détaillée des émissions, page 65; Achat et retrait de crédits carbone et de certificats d'énergie renouvelable, page 66; Pétrole et gaz naturel, page 68; Consommation d'énergie, page 69; Obligations vertes, page 72 et 73</p>

GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
L'organisation et ses pratiques de reporting		
2-5	Assurance externe	<p>Certains des indicateurs ESG figurant dans le Rapport annuel intégré, la Divulgence liée au climat, le Rapport sur les droits de la personne et le Rapport sur les retombées des obligations durables de 2023 ont fait l'objet d'une validation externe limitée. La chef de la gestion des risques et du développement durable est responsable de l'approbation de la Déclaration de validité. Les résultats financiers sont validés par le Bureau du vérificateur général du Canada.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – À propos du présent rapport, page 4; Rapport de l'auditeur indépendant, pages 125 à 127</p>
Activités et travailleurs		
2-6	Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	<p>Les bureaux d'EDC partout au Canada, ses nombreuses représentations à l'étranger et sa succursale internationale, accueillent des employés ainsi que du personnel et des professionnels recrutés sur place. La chaîne d'approvisionnement d'EDC est caractéristique d'un bureau d'affaires (approvisionnement en services professionnels, fournitures de bureau, équipement, mobilier, etc.).</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – À propos d'EDC, page 2; Performance par rapport aux objectifs, page 8; Notre stratégie 2030 et nos valeurs, page 16; Passion du client, pages 18 à 23; Rayonnement de la Société, page 63; États financiers consolidés, pages 123 à 184</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2023–2027, pages 16 à 35</p> <p>Pages Web d'EDC – Info-pays et info-marchés; Nos solutions; À propos de nous</p>
2-7	Employés	Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Diversité de l'effectif, pages 77 et 78
2-8	Travailleurs qui ne sont pas des employés	Omission – information non disponible. À l'heure actuelle, EDC ne recueille pas de données sur le nombre de travailleurs qui ne sont pas des employés.
Gouvernance		
2-9	Structure et composition de la gouvernance	<p>Le Conseil d'administration guide l'orientation générale du volet ESG de la Société et contribue à l'évolution de la stratégie organisationnelle dans ce domaine. Les six comités ont des responsabilités ESG. Tous les administrateurs sont indépendants et ne sont pas membres de la haute direction, à l'exception de la présidente et chef de la direction.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Vision et cadre ESG, page 33; Gouvernance, pages 58 à 62; Annexe sur les données : Composition du Conseil, page 83</p> <p>Divulgence liée au climat 2023 – Gouvernance, pages 10 et 11</p> <p>Rapport sur les droits de la personne 2023 – Gouvernance et politiques robustes, pages 16 et 17</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2023–2027 – Appendice II : Structure de gouvernance, pages 50 et 51</p> <p>Page Web d'EDC – Gestion et gouvernance</p>
2-10	Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	<p>Les membres du Conseil d'administration sont nommés par le gouvernement du Canada et relèvent du Parlement par l'intermédiaire de la ministre de la Promotion des exportations, du Commerce international et du Développement économique.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Gouvernance, pages 59 et 60</p> <p>Page Web d'EDC – Gestion et gouvernance</p>

GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
Gouvernance		
2-11	Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	La présidente du Conseil d'administration n'est pas membre de la haute direction. Rapport annuel intégré 2023 – Gouvernance, pages 59 à 62 Page Web d'EDC – Gestion et gouvernance
2-12	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Le Conseil d'administration a pour mandat de superviser la direction et la gestion d'EDC de même que l'orientation stratégique (y compris en ce qui a trait aux enjeux ESG). Le Conseil approuve le Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux, la Charte d'audit interne, la Politique sur les conventions comptables et le Manuel de la Politique sur la gestion des risques et des capitaux. Rapport annuel intégré 2023 – Vision et cadre ESG, pages 33 à 34; Gouvernance, pages 58 à 60 Divulcation liée au climat 2023 – Gouvernance, pages 10 et 11; Gestion du risque, pages 27 et 28 Rapport sur les droits de la personne 2023 – Gouvernance et politiques robustes, pages 16 et 17 Pages Web d'EDC – Conseil consultatif ESG ; Mobilisation des parties prenantes ; Gestion et gouvernance ; Audits
2-13	Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Rapport annuel intégré 2023 – Vision et cadre ESG, pages 33 à 34; Gouvernance, pages 58 à 60 Divulcation liée au climat 2023 – Gouvernance, pages 10 et 11 Rapport sur les droits de la personne 2023 – Gouvernance et politiques robustes, pages 16 et 17 Page Web d'EDC – Gestion et gouvernance
2-14	Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	La section sur les divulgations ESG du Rapport annuel intégré est approuvée par la chef de la direction et la chef de la gestion du risque et du développement durable.
2-15	Conflits d'intérêts	Rapport annuel intégré 2023 – Responsabilité des entreprises, page 56; Gouvernance, pages 58 à 60 Code de conduite d'EDC , pages 21, 23, 24, 35 Page Web d'EDC – Divulcation d'actes répréhensibles
2-16	Communication des préoccupations majeures	Code de conduite d'EDC , pages 7, 9, 14, 34, 35 Page Web d'EDC – Divulcation d'actes répréhensibles Omission – information sur le nombre et la nature des préoccupations majeures non disponible.
2-17	Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Rapport annuel intégré 2023 – Gouvernance, page 58; Annexe sur les données : Formation sur la gouvernance, page 83
2-18	Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé	Page Web d'EDC – Audits
2-19	Politique de rémunération	Omission – information non disponible. À l'heure actuelle, EDC ne rend pas publique cette information en raison de la nature délicate du sujet.
2-20	Processus de détermination de la rémunération	Rapport annuel intégré 2023 – Gouvernance, page 60
2-21	Ratio de rémunération totale annuelle	Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Rémunération, page 80

GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
Stratégie, politiques et pratiques		
2-22	Déclaration sur la stratégie de développement durable	<p>Rapport annuel intégré 2023 – Message de la présidente du Conseil d'administration, page 5; Message de la présidente et chef de la direction, page 6; Message de la chef de la gestion des risques et du développement durable, page 7; Performance par rapport aux objectifs, page 8</p> <p>Divulgence liée au climat 2023 – Message de la chef de la gestion du risque et du développement durable, page 5</p> <p>Rapport sur les droits de la personne 2023 – Message de la chef de la gestion des risques et du développement durable, page 5</p>
2-23	Engagements politiques	<p>Rapport annuel intégré 2023 – Notre stratégie 2030 et nos valeurs, page 16; Inclusion, diversité et équité, pages 30 et 31; Gestion des risques sociaux et environnementaux, page 34; Notre engagement en matière d'action climatique, page 37; Faire avancer les droits de la personne, page 48; Transparence et divulgation, page 57</p> <p>Divulgence liée au climat 2023 – Stratégie, pages 12 à 14; Indicateurs et cibles, page 30</p> <p>Rapport sur les droits de la personne 2023 – Respect des politiques, page 18</p> <p>Stratégie 2030 d'EDC, page 6</p> <p>Page Web d'EDC – Intégrité des entreprises</p>
2-24	Intégration des engagements politiques	<p>Rapport annuel intégré 2023 – Inclusion, diversité et équité, page 30; Gestion des risques sociaux et environnementaux, page 34; Notre engagement en matière d'action climatique, page 37; Faire avancer les droits de la personne, page 48; Transparence et divulgation, page 57</p> <p>Divulgence liée au climat 2023 – Gouvernance, pages 10 et 11; Stratégie, pages 12 à 14</p> <p>Rapport sur les droits de la personne 2023 – Gouvernance et politiques robustes, page 16; Gestion des risques liés aux droits de la personne, pages 22 à 24</p> <p>Code de conduite d'EDC</p>
2-25	Processus de remédiation des impacts négatifs	<p>Rapport annuel intégré 2023 – Gouvernance, pages 58 à 60</p> <p>Principes d'EDC en matière d'influence et de réparation</p>
2-26	Mécanismes permettant d'obtenir des conseils et de soulever des préoccupations	<p>Rapport annuel intégré 2023 – Responsabilité des entreprises, page 56</p> <p>Code de conduite d'EDC, pages 9, 14, 35</p> <p>Loi sur la protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles – Gouvernement du Canada</p> <p>Guide de bonnes pratiques pour les contrôles internes, la déontologie et la conformité (OCDE)</p> <p>Page Web d'EDC – Divulgence d'actes répréhensibles</p>
2-27	Conformité aux législations et aux réglementations	EDC est une institution financière sans investisseurs publics qui rend des comptes directement au Vérificateur général du Canada et au gouvernement. Nous n'avons connaissance d'aucun cas important de non-conformité aux lois et règlements applicables de la part d'EDC au cours de la période de déclaration de 2023.
2-28	Adhésion à des associations	<p>Rapport annuel intégré 2023 – Partenariats, page 23</p> <p>Page Web d'EDC – Accords et adhésions</p>

GRI 2 : Éléments généraux d'information 2021

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
Engagement des parties prenantes		
2-29	Approche de l'engagement des parties prenantes	<p>EDC s'efforce constamment de mobiliser ses parties prenantes. Nos parties prenantes représentent des organisations ou des personnes reconnues qui influencent les activités d'EDC ou qui sont touchées par celles-ci. Parmi les principales parties prenantes d'EDC, mentionnons notre actionnaire (le gouvernement du Canada), le Conseil consultatif ESG d'EDC, nos clients, nos partenaires, notre personnel, des chefs de file sectoriels et des organisations de la société civile. Le Conseil consultatif ESG s'est réuni deux fois en 2023 pour discuter de différents sujets relatifs à la stratégie d'affaires et aux pratiques ESG.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Vision et cadre ESG, page 33; Interactions avec les parties prenantes, page 35; Gouvernance, page 59</p> <p>Divulgence liée au climat 2023 – Dialogue avec les parties prenantes, pages 16 et 17</p> <p>Rapport sur les droits de la personne 2023 – Collaboration avec nos parties prenantes et promotion des pratiques exemplaires, page 27</p> <p>Évaluation de l'importance relative (2021)</p> <p>Pages Web d'EDC – Mobilisation des parties prenantes; Conseil consultatif ESG</p>
2-30	Négociations collectives	Les employés d'EDC ne sont pas couverts par une convention collective.

GRI 3 : Thèmes pertinents 2021

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
3-1	Processus pour déterminer les thèmes pertinents	<p>Rapport annuel intégré 2023 – À propos du présent rapport, page 4; Gestion des risques sociaux et environnementaux, page 34</p> <p>Évaluation de l'importance relative (2021)</p>
3-2	Liste des thèmes pertinents	<p>Une seconde évaluation de l'importance relative a été réalisée en 2021 pour déterminer les enjeux ESG les plus importants pour nos parties prenantes internes et externes et orienter nos efforts à court terme.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Gestion des risques sociaux et environnementaux, page 34</p> <p>Évaluation de l'importance relative (2021)</p>

GRI 200 : Économie

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
201 Performance économique		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	<p>De par ses activités, EDC soutient la performance économique des entreprises canadiennes au pays et à l'étranger grâce à ses produits et services. EDC a pour mandat de soutenir et de développer le commerce extérieur du Canada, ainsi que la capacité du pays d'y participer et de profiter des débouchés offerts sur le marché international.</p> <p>Pour remplir ce mandat, nous créons des solutions financières qui font rayonner les capacités et le savoir-faire des entreprises canadiennes sur la scène internationale – en les mettant directement en contact avec des acheteurs étrangers et des chaînes d'approvisionnement mondiales. Nous appuyons aussi l'investissement direct canadien à l'étranger et les investissements au Canada. Nos activités sont en grande partie réalisées en partenariat avec d'autres institutions financières et en collaboration avec des partenaires au sein du gouvernement du Canada.</p> <p>Pour que ses activités génèrent des retombées positives sur l'économie, EDC assure sa durabilité opérationnelle en surveillant sa performance financière. Le Conseil d'administration d'EDC est responsable de la gestion de nos activités d'exploitation et d'affaires et doit notamment veiller à ce que la direction s'acquitte de ses responsabilités en ce qui concerne les rapports financiers et les contrôles internes.</p> <p>Nous établissons des objectifs de rendement qui nous servent d'étalon pour évaluer nos progrès. Parmi nos indicateurs de rendement clés, on compte le nombre de clients servis, les activités facilitées (valeur en dollars) et les opérations financières. Notre Stratégie 2030 d'EDC fait état de nos objectifs à plus long terme.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – À propos d'EDC, page 2; Performance par rapport aux objectifs, page 8; Passion du client, pages 17 et 18; Partenariats, page 23; Vision et cadre ESG, page 33</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2023–2027 – Buts et objectifs, pages 18 à 37</p> <p>Évaluation de l'importance relative (2021)</p> <p>Pages Web d'EDC – À propos de nous; Nos solutions</p>
201-1	Valeur économique directe générée et distribuée	Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Valeur économique, page 75; États financiers consolidés, pages 123 à 184
201-2	Implications financières et autres risques et opportunités dus au changement climatique	<p>Rapport annuel intégré 2023 – Gestion des risques sociaux et environnementaux, page 34</p> <p>Divulcation liée au climat 2023 – Stratégie, pages 12 à 26</p> <p>Politique sur les changements climatiques</p> <p>Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux</p> <p>Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques</p>
201-3	Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite	<p>EDC offre un régime de retraite à prestations déterminées, un régime à cotisations déterminées et d'autres régimes d'avantages complémentaires de retraite.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – États financiers consolidés, pages 161 à 167</p>
201-4	Aide financière publique	<p>Rapport annuel intégré 2023 – Rapport de gestion, pages 85 à 122</p> <p>Page Web d'EDC – À propos de nous</p>

GRI 200 : Économie

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
203 Impacts économiques indirects		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Voir Performance économique 201(3-3)
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	<p>EDC soutient les exportations, les investissements à l'étranger et les activités de développement du commerce, notamment en facilitant des activités sur les marchés émergents.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – À propos du présent rapport, page 4; Performance par rapport aux objectifs, page 8; Les retombées d'EDC sur les exportateurs canadiens et l'économie, page 13; Notre stratégie 2030 et nos valeurs, page 16; Passion du client, page 18; Commerce inclusif, pages 25 à 28; Technologies propres, pages 42 et 43; Financement durable, pages 46 et 47; Investissement dans la collectivité, page 53; Notes afférentes aux états financiers consolidés, pages 123 à 184</p> <p>Page Web d'EDC – À propos de nous</p>

205 Lutte contre la corruption

3-3

Gestion des thèmes pertinents

La corruption altère la nature fondamentale de la concurrence dans le commerce international et la croissance économique, ce qui contribue à l'intensification de la pauvreté, des atteintes aux droits de la personne et de la détérioration de l'environnement.

Nous accordons la plus grande importance à la conduite responsable de nos activités, sans pots-de-vin ni corruption, conformément aux lois et règlements applicables. Nous estimons que l'éthique commerciale est un élément fondamental du succès des pratiques commerciales, que ce soit au Canada ou sur les marchés où nos clients exercent leurs activités. Nous effectuons des contrôles préalables approfondis afin d'atténuer le risque que nos produits et services soient utilisés pour favoriser le blanchiment d'argent, les activités sanctionnées ou frauduleuses, le financement d'activités terroristes ou les pratiques commerciales entachées de corruption. Lorsqu'EDC est informée de nouvelles défavorables concernant des partenaires commerciaux ou des transactions qu'elle soutient, elle prend des mesures pour atténuer ou limiter ses risques.

Notre Code de conduite, nos politiques, nos engagements internationaux et la loi habilitante jouent tous un rôle clé dans les efforts d'EDC en matière de lutte contre la corruption. EDC est assujettie à la *Loi sur la corruption d'agents publics étrangers*, à la *Loi fédérale sur la responsabilité*, à la *Loi sur la gestion des finances publiques* et à la *Loi sur la protection des fonctionnaires divulgateurs d'actes répréhensibles*.

Le Canada est l'un des signataires de la Convention sur la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers dans les transactions commerciales internationales. Il est aussi signataire de la Recommandation de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) visant à renforcer la lutte contre la corruption d'agents publics étrangers, qui comprend le Guide de bonnes pratiques pour les contrôles internes, la déontologie et la conformité. Les instruments directeurs de l'OCDE sont mis en œuvre par les organismes de crédit à l'exportation des pays membres, comme EDC, qui fait aussi partie de la délégation canadienne aux réunions de l'Arrangement de l'OCDE. EDC est également guidée par des accords régissant le commerce international et des normes volontaires de l'industrie, notamment les suivants: Principes directeurs à l'intention des entreprises multinationales et Approches communes de l'OCDE, Initiative pour la transparence dans les industries extractives, Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme de l'ONU et Principes de l'Équateur.

Tous les trimestres, EDC surveille les principaux indicateurs de risques liés à la corruption et fait part de ses conclusions à son Conseil d'administration. Toutes les contreparties font l'objet d'une surveillance continue afin d'atténuer les facteurs de risque. Des contrôles de la qualité et de conformité et des audits internes sont périodiquement effectués pour veiller à ce que les mesures de lutte contre la corruption demeurent conformes aux lignes directrices, aux politiques et aux procédures établies. Les évaluations de l'efficacité du programme sont consignées dans le rapport trimestriel de la chef de la conformité et de l'éthique.

EDC a à cœur de collaborer avec ses parties prenantes, qu'il s'agisse de clients, de partenaires financiers, d'associations industrielles ou d'organisations de la société civile, afin d'aider les entreprises canadiennes à concrétiser leurs ambitions internationales, tout en s'efforçant de prévenir les crimes financiers. Nous sensibilisons nos employés aux crimes financiers au moyen d'une formation obligatoire sur la criminalité financière, d'examen obligatoires du Code de conduite et de normes claires en matière de signalement des risques aux échelons supérieurs. EDC fournit aussi aux entreprises des ressources pour les aider à se protéger contre les menaces à leur intégrité.

[Lignes directrices sur la lutte contre la corruption](#)

[Code de conduite d'EDC](#)

[Approche d'EDC en matière de corruption dans les transactions commerciales internationales](#)

Pages Web d'EDC – [Gouvernance ESG](#); [Centre de ressources anticorruption](#); [Intégrité des entreprises](#)

GRI 200 : Économie

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
205 Lutte contre la corruption		
205-1	Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	<p>Omission – données non disponibles. Adoptant une approche fondée sur le risque pour évaluer les possibilités de corruption et de pot-de-vin, EDC mène, à l'échelle de la Société, une évaluation des risques inhérents visant à cerner les risques de corruption.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – À propos du présent rapport, page 4; Responsabilité des entreprises, page 56</p> <p>Lignes directrices sur la lutte contre la corruption</p> <p>Code de conduite d'EDC</p> <p>Approche d'EDC en matière de corruption dans les transactions commerciales internationales</p> <p>Page Web d'EDC – Intégrité des entreprises</p>
205-2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	<p>Omission – information détaillée non disponible. Toutefois, les données concernant les modules de formation sur la lutte contre la corruption sont rendues publiques de façon globale.</p> <p>Tous les fournisseurs doivent signer et respecter le Code de conduite des fournisseurs, qui comprend des dispositions contre la corruption, notamment l'obligation pour les fournisseurs d'informer EDC s'ils font l'objet d'une enquête concernant des allégations d'irrégularités liées à des pots-de-vin ou à des actes de corruption.</p> <p>En décembre 2023, le Conseil d'administration a reçu une formation personnalisée sur la criminalité financière (qui comportait une section sur la lutte contre les pots-de-vin et la corruption).</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Formation sur la gouvernance, page 83</p>

GRI 300 : Environnement**Numéro de l'élément d'information****Nom de l'élément d'information****Réponse (2023)****302 Énergie****3-3**

Gestion des thèmes pertinents

Parce qu'ils constituent un problème mondial complexe, les changements climatiques auront des répercussions dans tous les secteurs économiques. La mission d'EDC étant d'aider les entreprises canadiennes de toutes tailles à réussir à l'étranger, nous tenons compte des répercussions climatiques et énergétiques du soutien que nous accordons à nos clients, en plus de la consommation énergétique découlant de nos activités d'exploitation.

Notre approche est guidée par notre Politique sur les changements climatiques, notre Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux, notre Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale et notre Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques.

Étant conscients que nos activités ont une incidence sur l'environnement, nous nous sommes engagés à atteindre la carboneutralité de nos émissions d'exploitation. Même si la plupart de nos émissions de gaz à effet de serre (GES) sont associées à nos activités de financement, nous estimons qu'il est important que nous donnions l'exemple.

Comprendre et réduire nos émissions d'exploitation est l'une de nos grandes priorités, en particulier en ce qui concerne la consommation d'énergie associée à nos immeubles et aux voyages d'affaires. En 2023, nous nous sommes concentrés sur la mobilisation des parties prenantes pour veiller à une uniformisation transfonctionnelle lors de la conception de notre plan de décarbonation. Les parties prenantes comprenaient des groupes internes ainsi que des intervenants externes, comme le propriétaire et gestionnaire de l'immeuble. Notre plan de décarbonation comprend les changements suivants : modernisation de notre centre de données grâce à la migration infonuagique, mise en œuvre de mesures d'économies énergétiques à notre siège social, à Ottawa, et promotion du recours à des modes de transport à faible intensité de carbone pour les déplacements sur de courtes distances au Canada. Nous comptons commencer à mettre en œuvre de nouvelles initiatives de réduction des émissions en 2024.

[Rapport annuel intégré 2023](#) – Vision et cadre ESG, page 33

[Divulgence liée au climat 2023](#) – Introduction, pages 6 à 9; Stratégie, page 23; Indicateurs et cibles, page 34

[Politique sur les changements climatiques](#) – Engagements, page 2

[Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux](#)

[Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale](#)

[Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques](#)

[Évaluation de l'importance relative \(2021\)](#)

Pages Web d'EDC – [L'environnement à EDC](#); [Empreinte opérationnelle](#)

302-1

Consommation énergétique au sein de l'organisation

Nous assurons un suivi de notre consommation énergétique et des émissions qui en découle conformément au Protocole des gaz à effet de serre.

[Rapport annuel intégré 2023](#) – Annexe sur les données : Utilisation responsable des ressources, page 69

302-4

Réduction de la consommation énergétique

De 2022 à 2023, notre consommation d'électricité a augmenté de 340 326 kWh et notre consommation de gaz naturel a diminué de 11 115 m³. Les données citées sur la consommation d'électricité et de gaz naturel correspondent à la proportion du siège social d'occupée par EDC (88,8 %) et ne tiennent pas compte de la consommation de gaz naturel dans les bureaux sous-loués sur certains étages. Nous assurons un suivi de notre consommation énergétique et des émissions qui en découlent conformément au Protocole des gaz à effet de serre.

[Rapport annuel intégré 2023](#) – Annexe sur les données : Utilisation responsable des ressources, page 69

Page Web d'EDC – [Empreinte opérationnelle](#)

GRI 300 : Environnement

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
303 Eau et effluents		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	À EDC, l'eau est utilisée dans l'exploitation quotidienne de nos bureaux et dans l'entretien des locaux, notamment le nettoyage et l'arrosage des plantes. EDC sait que, pour diminuer l'incidence environnementale de ses activités d'exploitation, elle doit prendre des mesures d'économie d'eau et modérer sa consommation, ce pourquoi elle a par exemple fait poser des robinets économiseurs d'eau dans les toilettes. Bien que la gestion de l'eau relève du propriétaire de l'immeuble, EDC a collaboré avec celui-ci pour instaurer des mesures qui pourraient réduire directement la consommation d'eau et mener à une meilleure utilisation de cette ressource. Les factures des services publics et les relevés quotidiens aux compteurs effectués sur les sites et au siège social de la Société nous permettent de faire le suivi de cette consommation.
303-5	Consommation d'eau	Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Utilisation responsable des ressources, page 69
305 Émissions		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Voir Énergie 302(3-3)
305-1	Émissions directes de GES (champ d'application 1)	<p>EDC calcule ses émissions du champ d'application 1 en utilisant l'approche du contrôle opérationnel du Protocole des gaz à effet de serre, car EDC exerce un contrôle sur les activités de son siège social, en particulier l'éclairage, la consommation de combustibles, le chauffage et la climatisation. Les émissions de champ d'application 1 d'EDC sont les émissions directes du siège social liées à la consommation de gaz naturel et à l'utilisation de diesel par les génératrices auxiliaires. Les gaz à effet de serre pris en compte sont les suivants : CO₂, CH₄ et N₂O. L'année de référence d'EDC est 2019. Toutes les filiales d'EDC sont exclues de l'inventaire des GES, qui ne tient compte que des activités et des employés d'EDC.</p> <p>EDC sous-loue des étages de son siège social. Les émissions provenant de ces bureaux sous-loués, ainsi que des bureaux régionaux et internationaux, échappent au contrôle opérationnel d'EDC et sont classées dans les catégories des actifs loués (aval et amont) des émissions d'EDC associées au champ d'application 3.</p> <p>En 2023, EDC a recalculé les émissions de l'année de référence des champs d'application 1 et 2, car la proportion du siège social qu'elle occupe est passée de 98,3 % à 88,8 %. Les émissions relatives à l'espace non occupé par EDC sont désormais consignées dans le champ d'application 3 associé aux bureaux sous-loués, elles aussi recalculées pour refléter ce changement.</p> <p>EDC utilise le quatrième rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) pour déterminer les potentiels de réchauffement de la planète (PRP) et le Rapport d'inventaire national d'Environnement et Changement climatique Canada (ECCC) pour calculer ses émissions des champs d'application 1 et 2.</p> <p>EDC achète des crédits carbone pour compenser ses émissions du champ d'application 1 depuis 2022. Un crédit carbone est un instrument transférable certifié qui représente une réduction des émissions d'une tonne métrique de CO₂. Pour appliquer la réduction sous-jacente à ses objectifs en matière de GES, l'acheteur d'un crédit carbone procède à son « retrait ». Dans les mois qui suivent la fin de son exercice financier, EDC détermine les émissions du champ d'application 1 associées à sa consommation de gaz naturel et de carburant et se procure les crédits carbone nécessaires pour compenser ces émissions.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Ventilation détaillée des émissions, page 65</p> <p>Divulgateion liée au climat 2023 – Indicateurs et cibles, page 34</p> <p>Page Web d'EDC – Empreinte opérationnelle</p>

GRI 300 : Environnement**Numéro de l'élément d'information****Nom de l'élément d'information****Réponse (2023)****305 Émissions**

305-2	Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	<p>Les émissions du champ d'application 2 d'EDC sont des émissions indirectes qui proviennent de l'électricité achetée et consommée au siège social.</p> <p>Pour en savoir plus sur la manière dont EDC utilise le Protocole des gaz à effet de serre, sur ses limites opérationnelles, sur les facteurs d'émission et sur les corrections apportées aux données de l'année précédente qui concernent les émissions des champs d'application 1 et 2, voir la norme GRI 305-1.</p> <p>EDC achète des certificats d'énergie renouvelable pour compenser sa consommation d'électricité depuis 2022. Un certificat d'énergie renouvelable est un instrument basé sur le marché qui certifie que le porteur détient un mégawattheure (MWh) d'électricité produite à partir d'une source d'énergie renouvelable et acheminée au réseau électrique. Dans les mois qui suivent la fin de son exercice financier, EDC calcule la consommation d'énergie correspondant à la proportion du siège social qu'elle occupe (à l'aide des données fournies par le propriétaire), et se procure les certificats d'énergie renouvelable nécessaires pour compenser sa consommation totale d'électricité.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Ventilation détaillée des émissions, page 65</p> <p>Divulgateur lié au climat 2023 – Indicateurs et cibles, page 34</p> <p>Page Web d'EDC – Empreinte opérationnelle</p>
305-3	Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	<p>EDC quantifie et déclare ses émissions du champ d'application 3 à l'aide du Protocole des gaz à effet de serre et des normes GRI. L'année de référence est 2019. EDC utilise le quatrième rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) pour déterminer le potentiel de réchauffement de la planète et utilise les sources suivantes de facteurs d'émissions pour calculer les émissions par catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none">• Émissions des bureaux régionaux et sous-loués – Facteurs d'émission du Rapport d'inventaire national de ECCC;• Émissions liées aux voyages d'affaires – Ces émissions résultent des déplacements des employés d'EDC pour des activités liées à leur travail (train, avion et voiture) et de l'hébergement dans des logements appartenant à des tiers ou gérés par eux. Les facteurs d'émission du ministère britannique de l'Environnement, de l'Alimentation et de la Ruralité (DEFRA) sont utilisés pour les émissions liées aux déplacements en avion et en voiture ainsi que pour l'hébergement à l'hôtel. Les facteurs d'émission de VIA Rail (2022) sont utilisés pour les voyages en train;• Émissions liées aux déchets et aux déplacements des employés – Facteurs d'émissions de l'Agence américaine de protection de l'environnement (EPA);• Émissions liées aux achats – Une approche axée sur les dépenses qui s'appuie sur un modèle d'analyse entrées-sorties étendue à l'environnement (EEIO) au lieu de l'outil Scope 3 Evaluator de Quantis (maintenant révolu). <p>Toutes les filiales d'EDC sont exclues de l'inventaire des GES; les limites opérationnelles concernent uniquement les activités et les employés d'EDC.</p> <p>EDC achète des crédits carbone pour compenser ses émissions du champ d'application 3 liées aux voyages d'affaires depuis 2022. Un crédit carbone est un instrument transférable certifié qui représente une réduction des émissions d'une tonne métrique de CO₂. Pour appliquer la réduction sous-jacente à ses objectifs en matière d'émissions de GES, l'acheteur d'un crédit carbone procède à son « retrait ». Dans les mois qui suivent la fin de son exercice financier, EDC se procure les crédits carbone nécessaires pour compenser ses émissions.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Ventilation détaillée des émissions, page 65</p> <p>Divulgateur lié au climat 2023 – Indicateurs et cibles, pages 30 à 34</p> <p>Page Web d'EDC – Empreinte opérationnelle</p>

GRI 300 : Environnement

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
305 Émissions		
305-4	Intensité des émissions de GES	<p>EDC rend compte de deux indicateurs de l'intensité des émissions, soit les tonnes d'équivalent CO₂/pi² (émissions des champs d'application 1 et 2) et les tonnes d'équivalent CO₂/équivalent temps plein (émissions de toutes les catégories).</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Ventilation détaillée des émissions, page 65</p> <p>Divulgaration liée au climat 2023 – Indicateurs et cibles, page 34</p> <p>Page Web d'EDC – Empreinte opérationnelle</p>
305-5	Réduction des émissions de GES	<p>En 2023, les émissions totales de gaz à effet de serre ont augmenté de 2 358 t éq. CO₂. Cette hausse est principalement attribuable aux voyages d'affaires; elle est partiellement compensée par la réduction des marchandises, services et biens d'équipement achetés. Le calcul tient compte de tous les gaz à effet de serre.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Ventilation détaillée des émissions, page 65</p> <p>Divulgaration liée au climat 2023 – Indicateurs et cibles, page 34</p> <p>Page Web d'EDC – Empreinte opérationnelle</p>
306 Déchets		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	<p>EDC tient compte des incidences de ses activités d'exploitation sur l'environnement et a pris des mesures pour remédier aux facteurs contribuant à son empreinte opérationnelle – et les rend publiques depuis 2008.</p> <p>Nous nous sommes officiellement engagés à protéger l'environnement et à atténuer l'incidence négative de nos activités par l'entremise de notre Équipe ESG. Nous nous sommes aussi engagés à réduire notre empreinte opérationnelle en créant de rigoureux programmes de recyclage et de compostage. L'audit de la gestion des déchets réalisé à la fin de 2023 a indiqué que les efforts d'EDC en matière de réduction, de réutilisation et de recyclage ont eu une incidence sur notre empreinte.</p> <p>Évaluation de l'importance relative (2021)</p> <p>Pages Web d'EDC – L'environnement à EDC; Empreinte opérationnelle</p>
306-1	Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	<p>En tant que fournisseur de services financiers, EDC produit le type habituel de déchets générés dans les immeubles commerciaux et les bureaux, notamment du papier, des emballages et des déchets alimentaires ou électroniques. Ce qui ne peut être recyclé ou composté aboutit dans un site d'enfouissement. Pour cet élément d'information, nous nous concentrons sur la production et la gestion des déchets issus de nos activités d'exploitation.</p> <p>Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux</p> <p>Page Web d'EDC – L'environnement à EDC</p>
306-2	Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	<p>Voir Déchets 306(3-3)</p> <p>EDC a travaillé assidûment au cours des dernières années pour améliorer sa gestion des déchets et réduire la quantité de déchets produits. Les déchets et le recyclage sont transportés par un prestataire de services tiers.</p> <p>Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux</p> <p>Pages Web d'EDC – L'environnement à EDC; Empreinte opérationnelle</p>
306-3	Déchets générés	<p>Un audit de la gestion des déchets a été réalisé le 6 décembre 2023.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Utilisation responsable des ressources, page 69</p>

GRI 400 : Société

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
401 Emploi		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	<p>Notre culture favorise la diversité, récompense l'excellence et valorise le perfectionnement. EDC souscrit au principe d'équité en matière d'emploi et invite les femmes, les Autochtones, les personnes en situation de handicap, les membres de minorités visibles, comme les personnes noires et les membres de la communauté 2ELGBTQI+ du Canada, à poser leur candidature.</p> <p>Les programmes, politiques et initiatives d'EDC en matière d'emploi sont dirigés par le Groupe du personnel et de la culture. EDC a adopté une approche souple face aux défis que continue de poser la pandémie et aux mesures de santé publique qui en découlent. La santé, la sécurité et le bien-être des employés demeurent nos priorités absolues.</p> <p>EDC continue d'investir dans des programmes structurés pour soutenir le perfectionnement de ses employés. La Société mesure par ailleurs sa performance au chapitre de l'emploi de plusieurs façons. Pour assurer une expérience de travail exceptionnelle à nos employés, nous effectuons des sondages bisannuels sur l'engagement, ce qui nous permet de recueillir des commentaires ciblés sur les aspects les plus importants pour notre personnel. Nous suivons et analysons activement les principaux indicateurs – roulement des employés, taux de maintien de l'effectif, représentativité de l'effectif – et nous les rendons publics. Le Groupe du personnel et de la culture fait également le suivi des risques et établit un plan d'action en réponse aux tendances relevées dans les sondages sur l'engagement.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Inclusion, diversité et équité, page 30; Programmes de leadership et de gestion du talent, page 31; Groupes de ressources pour les employés, page 54; Annexe sur les données : Valeur économique, page 75</p> <p>Évaluation de l'importance relative (2021)</p> <p>Page Web d'EDC – La vie à EDC</p>
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	<p>Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Nouveaux employés, page 80; Taux de roulement, page 81</p>

GRI 400 : Société

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
403 Santé et sécurité au travail		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	<p>EDC est déterminée à promouvoir la santé, y compris la santé mentale, et la sécurité au travail. Il est dans notre intérêt de soutenir nos employés, de répondre à leurs préoccupations, de communiquer ouvertement avec eux et d'assurer leur sécurité. EDC veille à leur offrir un environnement de travail sûr, positif et inclusif par l'intermédiaire de son programme de santé, de sécurité et de bien-être.</p> <p>La santé et la sécurité des employés sont encadrées par notre Politique sur la santé et la sécurité, qui s'applique à tous les employés. EDC dispose d'un Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité. Ce comité se réunit plusieurs fois par année et se compose de cadres supérieurs du Groupe du personnel et de la culture et du Groupe des finances, ainsi que de membres élus.</p> <p>Ce volet est encadré conjointement par le Groupe des finances et des services généraux et celui des Ressources humaines, en collaboration avec les nombreux comités de santé et de sécurité au travail établis dans les divers bureaux d'EDC. Le Comité des ressources humaines et le Comité de la gestion des risques du Conseil d'administration exercent une surveillance de la santé et sécurité au travail.</p> <p>EDC dispose d'un système de gestion de la santé et sécurité au travail pour tous ses employés, quel que soit leur lieu de travail, y compris les prolongements du lieu de travail. La Société offre un Programme d'aide aux employés et à leur famille qui permet à chacun d'obtenir du soutien en cas de problèmes liés à la santé ou au bien-être, à la carrière ou au milieu de travail, à la sécurité financière et aux événements marquants.</p> <p>Les inspections des lieux de travail (par les membres du Comité de santé et de sécurité au travail et le personnel de sécurité), les plaintes des employés, les sondages, les examens de blessures et d'accidents manqués de peu et les évaluations des menaces font partie des éléments servant à mesurer la performance de la Société sur le plan de la santé et sécurité.</p>
403-1	Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	<p>Au 31 décembre 2023, EDC disposait d'un système de gestion de la santé et sécurité au travail conforme aux exigences de sa Politique sur la santé et la sécurité et du Code canadien du travail – Partie II. Ce système s'applique à tous les employés d'EDC, quel que soit leur lieu de travail, y compris les prolongements du lieu de travail (voyages d'affaires, télétravail, site des clients, etc.).</p>

GRI 400 : Société

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
403 Santé et sécurité au travail		
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	<p>Les inspections des lieux de travail (par les membres du Comité de santé et de sécurité au travail et le personnel de sécurité), les plaintes des employés, les sondages, les examens de blessures et d'accidents évités de peu et les évaluations des menaces sont autant de mécanismes utilisés pour cerner les dangers liés au travail et évaluer les risques de façon régulière et ponctuelle, et pour appliquer la hiérarchie de contrôles afin d'éliminer les dangers et de réduire les risques.</p> <p>Les employés d'EDC peuvent signaler les dangers et situations dangereuses à l'une ou l'autre des personnes ou entités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comité de santé et de sécurité au travail • Leader • Services de sécurité • Partenaire en gestion des RH • Agent chargé de la conformité • Groupe baromètre (comité de déclaration anonyme) <p>Tous les employés ont le droit de refuser un travail non sécuritaire. Si un employé se prévaut de ce droit, le partenaire en gestion des RH en est informé, une procédure d'évaluation est lancée avec le leader de l'employé et le Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité, puis un examen externe est effectué. Pour tout incident signalé ou constaté, le personnel de sécurité (habituellement, le premier intervenant) inspecte les lieux et fait un rapport sur l'événement aux leaders, aux Ressources humaines et au Comité de santé et de sécurité au travail. Ce dernier se penche sur l'événement et présente des recommandations au Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité.</p>
403-3	Services de santé au travail	EDC compte dans ses rangs une personne spécialiste de la gestion des invalidités qui soutient les employés dans le cadre d'un programme de services au travail et de programmes de congés de maladie occasionnels, d'invalidité de courte durée et d'invalidité de longue durée. Cette personne travaille avec la Canada Vie, notre assureur invalidité, pour faciliter la mise en place de mesures d'adaptation et le retour au travail.
403-4	Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	L'information pertinente en matière de santé et sécurité au travail est affichée sur l'intranet d'EDC et sur les tableaux de santé et de sécurité qui se trouvent à chaque étage des bureaux d'EDC. La Société compte cinq comités locaux de santé et sécurité au travail (siège social à Ottawa, Montréal, Toronto, Vancouver et Singapour). Une vingtaine de membres du personnel participent aux réunions de ces comités, qui se réunissent au moins neuf fois par année. Les employés sont représentés dans chacun d'entre eux. Les comités doivent traiter des questions de santé, sécurité et bien-être au travail, surveiller les activités qui y sont associées (ex. : exercices d'évacuation en cas d'incendie), enquêter sur les blessures et les accidents manqués de peu, et faire valoir la santé et la sécurité au travail. Les décisions prises au cours de leurs réunions sont soumises à l'approbation du Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité.
403-5	Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	De la formation sur la santé et la sécurité est offerte à tous les employés d'EDC, quel que soit leur échelon. Elle couvre notamment les premiers soins et la RCR, les mesures de lutte contre l'intimidation et la discrimination, les tâches de chef d'évacuation d'étage et la sécurité en cas d'incident (évacuation en cas d'incendie, tremblement de terre, menace sur le lieu de travail, etc.). Les employés sont tous informés de notre Politique sur la santé et la sécurité et sont tenus de s'y conformer. La formation des leaders à ce chapitre est assurée par les Services de sécurité, et un fournisseur externe offre tous les deux ans un cours sur le programme de santé et sécurité au travail aux Comités de santé et de sécurité. De nombreux modules de formation ayant pour but d'aider les employés, les fournisseurs, les consultants et les fournisseurs de services gérés ont été créés, par exemple un module annuel s'adressant aux employés chargés des fonctions de chef d'évacuation d'étage dans des immeubles à faible capacité d'accueil. Des leçons sont tirées et des initiatives d'amélioration sont prises à l'issue d'exercices de santé ou de sécurité et d'examens après incidents. Ces exercices portent sur les évacuations en cas d'incendie, le maintien des activités et la sécurité en cas d'incident.

GRI 400 : Société

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
403 Santé et sécurité au travail		
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	EDC offre un excellent régime d'avantages sociaux qui comprend une couverture complète de soins médicaux, dentaires et paramédicaux. De plus, nous assurons la gestion des dossiers de services au travail, d'invalidité de courte durée et d'invalidité de longue durée pour les services médicaux et de santé extra-professionnels. Les employés ont aussi accès à des services de consultation psychologique par l'intermédiaire du Programme d'aide aux employés et à leur famille. EDC ayant affecté une personne-ressource exclusivement à la gestion des invalidités et aux mesures d'adaptation, les employés et les leaders ont quelqu'un à qui s'adresser à l'interne pour obtenir de l'information, des ressources et de l'assistance. Cette personne travaille avec la Canada Vie, notre assureur invalidité, pour faciliter la mise en place de mesures d'adaptation et le retour au travail. Notre Programme de bien-être s'intègre à nos régimes de soins de santé et d'assurance, à notre programme sur les congés et à nos services de gestion des invalidités pour soutenir efficacement le bien-être de nos employés. Des conseils et des stratégies sont communiqués pour favoriser un mode de vie équilibré et encourager les employés à prendre soin de leur famille et d'eux-mêmes. Ces communications ont principalement pour objet la santé mentale, la santé cardiaque, la méditation et le bien-être physique. EDC offre aux employés une salle d'entraînement et des cours de conditionnement physique gratuits.
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	En temps normal, beaucoup d'employés d'EDC visitent des clients et conduisent un véhicule pour se rendre sur les lieux, des activités comportant des risques relatifs à la santé et sécurité au travail. Pour garantir la sécurité de ses employés sur la route comme durant leurs visites, EDC leur offre une adhésion à CAA en plus de l'équipement de protection nécessaire.
403-8	Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Tous les employés et ressources externes d'EDC (fournisseurs, consultants, services gérés, etc.) sont couverts par le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail de la Société.

GRI 400 : Société

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
404 Formation et éducation		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	<p>Le perfectionnement professionnel (formation) et l'épanouissement de nos employés sont essentiels à la mise en œuvre efficace de notre stratégie d'affaires 2030, qui vise à intensifier le commerce au Canada et à aider nos clients à accroître leurs activités à l'échelle internationale. C'est grâce à l'expertise et aux compétences de notre personnel que nous sommes en mesure de dégager de la valeur pour les exportateurs et les investisseurs canadiens, quelle que soit leur taille. Ainsi, pour qu'EDC reste un centre d'expertise en commerce international et en investissements à l'étranger et l'un des meilleurs employeurs du Canada, il est essentiel d'établir un milieu de travail valorisant, inclusif et motivant qui favorise une main-d'œuvre efficace et dévouée.</p> <p>Nous investissons dans les occasions d'apprentissage et d'épanouissement, notamment des cours avec instructeur et des cours en ligne sur un large éventail de sujets liés au mandat d'EDC, à ses activités, aux facteurs ESG, à la diversité et à l'inclusion, et des cours de langues adaptés aux besoins des marchés de nos clients. Nous remboursons aussi les droits de scolarité pour les cours réussis liés à l'emploi et nous octroyons du financement pour le paiement des droits d'adhésion à des associations professionnelles pertinentes. D'année en année, nous élargissons nos activités de perfectionnement professionnel; en 2023, nous avons mis en œuvre de nouveaux programmes visant à doter nos employés des aptitudes nécessaires pour aider les entreprises canadiennes à apporter une contribution substantielle et efficace au commerce canadien.</p> <p>Nous sommes fermement résolu à former une nouvelle génération de leaders, ce qui implique de promouvoir une bonne compréhension du commerce et des affaires internationales. Nous donnons d'ailleurs aux étudiants la possibilité de se perfectionner en leur offrant des stages, dans le cadre d'un programme coopératif ou de formation, ainsi qu'un programme de bourses d'études pour leur permettre de démarrer leur carrière en finances et en commerce international du bon pied.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Commerce inclusif, pages 25 à 28; Inclusion, diversité et équité, page 30; Programmes de leadership et de gestion du talent, page 31; Les principes ESG et nos clients, page 36; Responsabilité des entreprises, page 56; Gouvernance, pages 58 à 60</p> <p>Évaluation de l'importance relative (2021)</p> <p>Pages Web d'EDC – La vie à EDC; Carrières à EDC (Étudiants)</p>
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Formation, page 81

GRI 400 : Société

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
405 Diversité et égalité des chances		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	<p>À EDC, l'inclusion, la diversité et l'équité (IDE) nous tiennent à cœur. Ce sont des valeurs importantes pour nos employés comme pour les entreprises et fournisseurs canadiens que nous servons. Lorsque nos employés se sentent à leur place et peuvent prétendre à l'égalité des chances – peu importe leur genre, leur race, leur origine ethnique, leur orientation sexuelle, leurs capacités ou leur expérience –, ils sont plus susceptibles d'atteindre leur plein potentiel et de contribuer à un changement positif pour nos clients, nos collectivités et notre économie.</p> <p>Certains segments de la population canadienne – les personnes noires, les populations autochtones, les personnes de couleur, la communauté 2ELGBTQI+ et les femmes – sont confrontés à des défis uniques dans le monde des affaires. Nous voulons faire en sorte que tous les gens d'ici, quels que soient leur genre, leur race, leurs croyances et leurs origines, aient des chances égales. Les entreprises canadiennes appartenant à des personnes issues de la diversité peuvent profiter d'une foule d'occasions de devenir des entreprises à croissance élevée, qu'elles visent le marché canadien ou la scène mondiale. Nos stratégies adaptées à ces groupes d'exportateurs visent non pas à leur accorder un traitement de faveur, mais à les mettre sur un pied d'égalité avec les autres groupes et à rendre les services d'EDC plus accessibles et pertinents afin que toutes les entreprises puissent réaliser leur potentiel sur la scène mondiale. Bien que nos premiers efforts étaient dirigés vers les femmes, nous avons progressivement élargi notre action aux besoins et aux obstacles d'autres groupes en quête d'équité, comme les entreprises exportatrices détenues par des personnes noires, autochtones et issues de la communauté 2ELGBTQI+.</p> <p>Notre chef de la diversité chapeaute nos efforts en matière d'inclusion, de diversité et d'équité, avec l'appui du Conseil de l'inclusion, de la diversité et de l'équité. Le Comité des ressources humaines du Conseil d'administration supervise quant à lui l'application de la stratégie à cet égard. Nous continuons ainsi de renforcer chacun des trois piliers de notre stratégie en matière d'IDE, en mettant l'accent sur l'expérience employé.</p> <p>Comme l'exige la réglementation fédérale, EDC mesure régulièrement la représentativité de son effectif pour ce qui concerne certains groupes en particulier : minorités de genre, minorités visibles, Autochtones, personnes en situation de handicap, communauté 2ELGBTQI+ et personnes noires. Les données sur la représentativité sont recueillies grâce à l'auto-identification des employés, tandis que les impressions du personnel sont recueillies au moyen de sondages bisannuels sur l'engagement des employés. Par ailleurs, la collaboration avec les groupes de ressources des employés (GRE) est un élément clé de notre stratégie en matière d'IDE. Chaque GRE compte au moins un dirigeant-parrain ou une dirigeante-marraine, et le Conseil de l'inclusion, de la diversité et de l'équité est composé des responsables, des dirigeants-parrains et dirigeantes-marraines des GRE et de notre présidente et chef de la direction.</p> <p>La directrice du Commerce inclusif d'EDC pilote notre Stratégie de commerce inclusif, laquelle vise à assurer l'offre de solutions commerciales qui favorisent la croissance des exportateurs canadiens misant sur la diversité et l'inclusion.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Commerce inclusif, pages 25 à 28; Diversité des fournisseurs, page 29; Inclusion, diversité et équité, page 30; Gouvernance, pages 58 à 60</p> <p>Évaluation de l'importance relative (2021)</p> <p>Page Web d'EDC – Une culture inclusive</p>
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Inclusion, diversité et équité, pages 77 à 79; Composition du Conseil, page 83
405-2	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes et des hommes	Rapport annuel intégré 2023 – Annexe sur les données : Rémunération, page 80

GRI 400 : Société

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
406 Lutte contre la discrimination		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	Voir Diversité et égalité des chances 405(3-3)
406-1	Cas de discrimination et mesures correctives prises	Aucun signalement faisant état de discrimination n'a été fait.

Éléments d'information propres au secteur financier

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
Portefeuille de produits		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	<p>Les risques non liés au crédit, comme ceux liés aux droits de la personne, aux changements climatiques, à l'environnement et à la gouvernance, peuvent compromettre la viabilité et la réputation d'une société, la qualité de ses relations de même que le bien-être et l'intégrité des personnes et des populations.</p> <p>En tant qu'organisme de crédit à l'exportation, EDC a la responsabilité de maintenir en tout temps des pratiques exemplaires pour atténuer ces types de risques; c'est pourquoi elle fonde ses décisions sur des principes et pratiques robustes au chapitre environnemental, social et de la gouvernance. Il est primordial que nous nous dotions de procédures solides pour mettre en lumière les éventuelles incidences négatives de toutes les transactions que nous appuyons et que nous veillions à ce que ces dernières soient gérées de façon responsable sur les plans financier, environnemental et social.</p> <p>Les aspects environnementaux et sociaux font partie intégrante de notre stratégie et de notre travail de conception de produits et services. Nous sommes déterminés à étoffer notre gamme de produits et notre portefeuille au chapitre des technologies propres, un élément central de notre stratégie 2030.</p> <p>Afin de tenir compte des risques environnementaux et sociaux associés aux entreprises que nous appuyons, nous avons coutume d'effectuer un contrôle préalable des risques liés aux transactions. Le Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux oriente notre travail à ce chapitre.</p> <p>Nous surveillons les données sur les résultats de façon à évaluer la mesure dans laquelle nous aidons les clients à repérer les risques environnementaux et sociaux, à trouver des moyens de les éviter si possible, et à réduire les éventuelles incidences négatives. Nous avons d'ailleurs créé un tableau de bord ESG qui brosse le portrait des indicateurs de rendement clés relatifs à notre bilan interne dans des domaines comme l'évaluation des risques environnementaux et sociaux. Nous mesurons aussi le succès de notre gamme de produits et services destinés aux entreprises axées sur la durabilité (ex. : entreprises de technologies propres) en faisant le suivi et en analysant les données sur les ventes. Chaque année, nous analysons et résumons les résultats atteints (y compris sur les plans environnemental et social) et les objectifs de la Société dans un plan quinquennal.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Performance par rapport aux objectifs, page 8; Tableau de bord ESG, pages 9 et 10</p> <p>Résumé du Plan d'entreprise 2023–2027</p> <p>Stratégie 2030 d'EDC</p> <p>Cadre de diligence raisonnable : droits de la personne</p> <p>Cadre de diligence raisonnable sur les changements climatiques</p> <p>Pages Web d'EDC – Les facteurs ESG à EDC; L'environnement à EDC; Nos solutions; Examen des politiques</p>

Éléments d'information propres au secteur financier

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
Portefeuille de produits		
FS6	Pourcentage des secteurs d'activité du portefeuille par région, taille d'entreprise (micro/PME/grande) et secteur	<p>Nous nous servons de notre Cadre de gestion des risques environnementaux et sociaux, des Principes de l'Équateur et d'autres outils internes pour déterminer si un secteur ou une région présente un potentiel d'incidences environnementales ou sociales importantes.</p> <p>Page Web d'EDC – Activités facilitées par région</p>
FS7	Valeur monétaire des produits et services offrant un bienfait social précis par secteur d'activités, ventilée par usage	<p>La visée stratégique d'EDC est de créer une économie plus forte, plus équitable et plus durable qui saura renforcer la capacité concurrentielle des entreprises canadiennes sur la scène internationale. Cette volonté de promouvoir des activités commerciales responsables et inclusives pour tous nous pousse à offrir des solutions commerciales qui assurent la croissance d'exportateurs canadiens misant sur la diversité et l'inclusion.</p> <p>Notre offre consiste principalement en des solutions de financement et d'assurance, combinées à des produits du savoir, qui outillent les entreprises canadiennes de toutes tailles pour qu'elles puissent faire croître leurs activités en toute confiance.</p> <p>Dans le cadre de nos efforts en matière de commerce inclusif, nous offrons un soutien ciblé aux entreprises canadiennes détenues ou dirigées par des femmes, des personnes autochtones, noires, racisées, en situation de handicap ou membres de la communauté 2ELGBTQI+. L'élaboration de stratégies sur mesure vise à permettre à ces groupes d'exportateurs de lutter à armes égales sur la scène de l'exportation en tenant compte de leurs besoins particuliers. En améliorant l'accessibilité et la pertinence de nos services pour les exportateurs canadiens en quête d'équité, nous faciliterons leur croissance et leur réussite à l'échelle internationale.</p> <p>L'arrivée de 2024 sonne la fin du cycle trisannuel d'objectifs cumulatifs d'EDC à l'égard des Autochtones et des femmes en commerce. Ces objectifs commerciaux inclusifs nous permettent d'orienter nos efforts dans la bonne direction et de suivre l'évolution de nos progrès. Cependant, nous ne limitons pas le soutien financier à la disposition des exportateurs et des groupes en quête d'équité. EDC continuera de chercher des occasions d'aider les entreprises d'exportation canadiennes à atteindre leur plein potentiel.</p> <p>De plus, EDC s'est dotée d'un cadre de financement durable qui définit sa méthode pour classer les transactions de financement direct dans la catégorie « durable », notamment les activités qui ont une incidence sociale positive dans de nombreuses catégories, comme la participation et l'inclusion économique et l'accès à des services essentiels tels que la santé et l'éducation. Le Cadre de financement durable recoupe le Cadre d'obligations durables d'EDC, lequel vise à orienter l'émission d'obligations durables, dont des obligations sociales. Le portefeuille d'obligations d'EDC ne comprend aucune obligation sociale en circulation pour le moment.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Commerce inclusif, pages 25 à 28; Financement durable, page 46; Annexe sur les données : Commerce inclusif, page 74</p> <p>Divulgateion liée au climat 2023 – Financement durable, pages 19 à 22</p> <p>Stratégie 2030 d'EDC</p> <p>Cadre d'obligations durables d'EDC</p> <p>Cadre de financement durable d'EDC</p> <p>Pages Web d'EDC – Nos solutions; Commerce inclusif; Programme d'investissement pour le commerce inclusif d'EDC; Femmes en commerce; Entreprises autochtones</p>

Éléments d'information propres au secteur financier

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
Portefeuille de produits		
FS8	Valeur monétaire des produits et services offrant un bienfait environnemental précis par secteurs d'activités, ventilée par usages	<p>Nous aidons les entreprises canadiennes à innover et à investir dans la transition vers une économie sobre en carbone grâce à nos solutions de financement, y compris notre Garantie pour le financement durable, nos autres garanties, nos assurances et nos placements en actions, ainsi que notre Programme de jumelage d'affaires.</p> <p>L'importance que nous accordons au soutien des technologies propres dans tous nos secteurs d'activité engendre des retombées environnementales, puisque nous contribuons ainsi à l'accélération de la transition vers des énergies propres et à la réduction des incidences environnementales, conformément aux critères énoncés dans la définition des technologies propres d'EDC.</p> <p>Dans le même ordre d'idées, notre programme d'obligations vertes vise la réalisation d'investissements dans des secteurs porteurs sur le plan environnemental. Notre Cadre d'obligations durables, lancé en 2022, orientera les investissements dans des activités vertes et de transition qui seront réalisés dans le cadre de l'émission d'éventuelles obligations.</p> <p>Le projet pilote de la Garantie de financement durable prévoit un financement de 1 milliard de dollars destiné à des activités durables et de transition pour chaque institution financière partenaire du programme, ainsi qu'une garantie d'EDC pouvant aller jusqu'à 50 % pour chaque transaction sous-jacente. Les transactions admissibles se fondent sur les cadres de durabilité de chacun des partenaires.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Technologies propres, page 42; Obligations durables, pages 46 et 47; Annexe sur les données : Financement durable, pages 71 à 73</p> <p>Divulgaration liée au climat 2023 – Financement durable, pages 19 à 22</p> <p>Stratégie 2030 d'EDC</p> <p>Cadre d'obligations durables d'EDC</p> <p>Cadre de financement durable d'EDC</p>
Actionnariat actif		
3-3	Gestion des thèmes pertinents	EDC n'a aucune politique de vote qui s'applique aux enjeux environnementaux et sociaux pour les actions à droit de vote détenues par l'organisation. À titre de société d'État, EDC ne possède pas d'actions et rend compte directement au gouvernement du Canada. Comme EDC exerce ses activités sur la scène internationale et est investie du mandat d'aider les entreprises canadiennes à exporter, elle est consciente qu'il peut être plus risqué de rayonner à l'international que de faire des affaires à l'échelle locale – surtout pour les entreprises présentes sur les marchés en développement.

Éléments d'information propres au secteur financier

Numéro de l'élément d'information	Nom de l'élément d'information	Réponse (2023)
Actionnariat actif		
FS10	Pourcentage et nombre d'entreprises détenues dans le portefeuille de l'institution avec laquelle l'entreprise répondante a eu des échanges portant sur des questions environnementales et sociales	<p>Au cours de l'année, l'Équipe des services consultatifs ESG a évalué des transactions non liées à des projets afin de repérer les risques environnementaux ou relatifs aux droits de la personne. Le nombre d'évaluations annuelles varie en fonction de certains facteurs comme les occasions d'affaires qui s'offrent à EDC, son appétit pour le risque, le volume des activités soutenues, les changements dans certaines régions ou certains secteurs, ou les tendances sectorielles émergentes. Les projets sont examinés en fonction de la Directive en matière d'évaluation environnementale et sociale d'EDC, qui s'arrime étroitement aux Approches communes de l'OCDE et aux Principes de l'Équateur.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Gestion des risques sociaux et environnementaux, page 34; Faire avancer les droits de la personne, page 48; Annexe sur les données : Droits de la personne, pages 75 et 76</p> <p>Divulgarion liée au climat 2023 – Mobilisation des parties prenantes, pages 16 et 17</p> <p>Rapport sur les droits de la personne 2023 – Collaboration avec nos parties prenantes et promotion des pratiques exemplaires, pages 27 à 30</p> <p>Page Web d'EDC – Principes de l'Équateur</p>
FS11	Actif soumis à un filtre positif ou négatif sur les plans environnemental et social	<p>Les incidences environnementales et sociales de toutes nos transactions sont évaluées. Le type d'évaluation varie en fonction de la gamme de produits : dans le cas d'une assurance crédit pour des ventes à l'exportation, par exemple, nous examinons les incidences sociales et environnementales, alors que pour des transactions plus complexes, comme le financement de projets de catégorie A, nous effectuons une évaluation approfondie de l'incidence sur l'environnement, la société et les droits de la personne. EDC surveille chaque client pendant toute la durée de son appui afin de s'assurer du respect des conditions de la convention de prêt.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Gestion des risques sociaux et environnementaux, page 34; Faire avancer les droits de la personne, page 48; Annexe sur les données : Contrôles relatifs aux droits de la personne, page 76</p> <p>Politique de gestion des risques environnementaux et sociaux</p> <p>Le processus d'examen des projets</p>
FS13	Points d'accès dans les régions peu peuplées ou défavorisées sur le plan économique, par catégorie	<p>EDC a des bureaux partout au Canada, plusieurs représentations à l'étranger ainsi qu'une succursale internationale.</p> <p>Rapport annuel intégré 2023 – Commerce inclusif, pages 25 à 28; Rayonnement de la Société, page 63</p>