

# AVIS DE PROJET DE MARCHE (APM)

Exportation et développement Canada (EDC), en conformité de ses obligations aux termes du chapitre cinq de l'Accord de Libre-Échange Canadien (ALÉC) et chapitre dix-neuf de l'Accord économique et commercial global (AECG) annonce qu'elle entreprend un processus de demande de proposition (DP).

## **DP 21-734 – CONSEILS STRATÉGIQUES ET SERVICES DE DÉPLOIEMENT DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE**

**Date d'émission :** 13<sup>e</sup> juillet 2021

**Date limite de soumission des propositions :** le 9 août 2021

<b>Coordonnées</b>	Exportation et développement Canada Département d'approvisionnement 150 rue Slater Ottawa, Ontario K1A 1K3 Courriel: <a href="mailto:npp@edc.ca">npp@edc.ca</a>
<b>Objet</b>	<p>EDC opère une transformation numérique pluriannuelle qui repose sur deux fondements : transition d'une orientation-produit vers une orientation numérique axée sur le client pour répondre aux besoins distincts des segments des petites, moyennes et grandes entreprises, et la mise en place d'un programme lié aux facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) pour aider les entreprises canadiennes à renforcer leurs capacités liées à ces facteurs de différenciation de plus en plus importants.</p> <p>EDC met actuellement sur pied les équipes qui seront responsables de la transformation numérique globale, et cherche à retenir les services de prestation et de consultation sur la mise en œuvre stratégique de multiples spécialistes de la transformation numérique.</p> <p>Dans cette optique, on entend par « transformation globale » (full-stack) l'équivalent du développement global tel qu'il est défini dans l'industrie, soit « le développement frontal (côté client) et dorsal (côté serveur) d'applications Web », ainsi que l'expertise dans les grands types de « services partagés » comme l'expérience client et utilisateur, les données, l'intégration, l'infrastructure et la cybersécurité, lorsque nécessaire, afin que les équipes responsables de la transformation soient aussi autonomes et verticalement intégrées que possible tout au long du processus.</p> <p>Voici en quoi consistera la contribution de ces fournisseurs :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aider à accélérer la transformation pour prendre de l'élan dans l'ensemble de l'organisation.</li><li>2. Travailler de près avec les sponsors et les parties prenantes de l'initiative.</li></ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Cerner les besoins et accroître graduellement les capacités liées aux quatre types de services (expérience client et utilisateur, données, infrastructure et cybersécurité) ou à d'autres domaines d'expertise (automatisation, numérisation, intelligence artificielle et apprentissage machine, etc.).</li> <li>4. Faire preuve d'un leadership éclairé, fournir des données de référence sectorielles, assurer le transfert des connaissances et renforcer les compétences des employés.</li> <li>5. Fournir du soutien et des conseils stratégiques concernant la grande part d'incertitude et de complexité que comportent les interdépendances, le séquençement, les occasions et les risques à des initiatives de transformation.</li> </ol>
<p><b>Description</b></p>	<p>EDC répartit le travail à des soumissionnaires privilégiés de trois domaines :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Services et livrables requis pour déterminer et fournir les ressources, les compétences et l'expertise nécessaires pour assurer que les équipes de développement et de prestation, pour toutes les étapes de la transformation globale, sont toujours complètes et en mesure d'exécuter les initiatives de transformation, notamment pour permettre à EDC de faire ce qui suit :       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Évaluer, concevoir et mettre en œuvre l'expérience utilisateur et l'expérience client.</li> <li>b. Évaluer, sélectionner et effectuer les démonstrations du bien-fondé de la conception et en établir la portée et l'ampleur.</li> <li>c. Évaluer les livrables de l'initiative qui produisent des résultats fonctionnels ciblés et en établir la portée et l'ampleur.</li> <li>d. Planifier, orchestrer et exécuter les initiatives.</li> <li>e. Imaginer et créer et mettre en œuvre des solutions technologiques.</li> <li>f. Soutenir l'intégrateur de système pour les anciennes et les nouvelles plateformes, ou assumer ces fonctions.</li> </ol> </li> <li>2. Services et livrables requis pour fournir des conseils stratégiques relatifs à la mise en œuvre de l'initiative et aider à la planification, à l'exécution et à la transition des initiatives de transformation proposées et approuvées, notamment les suivantes :       <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Gérer les interdépendances, le séquençement, les risques, les occasions et le rendement opérationnel de complexité élevée présents dans les champs de travail de l'initiative, le parcours-client de bout en bout et les piles technologiques.</li> <li>b. Décider quand il convient de réutiliser les anciens systèmes ou d'introduire de nouvelles capacités numériques dans le contexte de l'initiative.</li> <li>c. Faire l'analyse critique du rendement opérationnel des initiatives proposées par rapport aux résultats de la stratégie de transformation.</li> <li>d. Veiller à l'exécution efficace des méthodes et approches.</li> <li>e. Consigner et transférer les compétences et connaissances aux ressources d'EDC.</li> </ol> </li> </ol>

	<p>3. Services et livrables requis pour déterminer si les capacités globales en matière de services partagés sont suffisamment avancées pour mener à bien les initiatives de transformation approuvée et pour combler les manques de ressources ou de compétences, notamment dans les domaines suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Expérience client et expérience utilisateur</li> <li>b. Automatisation, numérisation, intelligence artificielle et apprentissage machine</li> <li>c. Données et analytique</li> <li>d. Intégration</li> <li>e. Infonuagique et infrastructure</li> <li>f. Opérations de sécurité du développement</li> <li>g. Cybersécurité</li> </ol> <p>Pour chaque catégorie de services et livrables définie ici, le soumissionnaire privilégié pourrait devoir fournir les ressources nécessaires à leur prestation.</p>
<b>Contact récurrent?</b>	De nouveaux soumissionnaires pourront demander à faire partie de la liste centralisée de fournisseurs sélectionnés à tout moment; cependant EDC examinera les nouvelles demandes et rafraîchira la liste centralisée de fournisseurs sélectionnés une fois par an, et informera les demandeurs du résultat. Seul un (1) nouveau soumissionnaire (c.-à-d. le soumissionnaire ayant obtenu le meilleur résultat) sera ajouté à la liste centralisée de fournisseurs sélectionnés chaque année au moyen de ce processus. Les mêmes critères de sélection et processus d'évaluation et la convention cadre générale prévus dans la présente DP s'appliqueront à ce processus de demandes permanent.
<b>Termes</b>	Dès la signature de la convention cadre générale, le soumissionnaire sera ajouté à la liste centralisée de soumissionnaires sélectionnés (la liste centralisée de fournisseurs sélectionnés). La convention cadre générale aura plein effet jusqu'à sa résiliation par EDC ou jusqu'au moment où le soumissionnaire sélectionné est retiré de la liste centralisée de fournisseurs sélectionnés.
<b>Méthode d'approvisionnement</b>	Demande de Propositions (DP)
<b>Langue(s) autorisée(s) pour la réponse du soumissionnaire</b>	Anglais
<b>Conditions spécifiques pour l'approvisionnement</b>	<p>Le soumissionnaire doit avoir l'expérience ci-dessous pour être considéré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. Le soumissionnaire doit (O) accepter de signer la « Convention de cadre générale » d'EDC (appendice A) sans modification, sauf disposition expresse aux présentes.</li> <li>• 2. Le soumissionnaire doit (O) fournir des tableaux de tarifs remplis (appendice C) pour toutes les catégories de ressources requises aux termes de la présente demande de propositions.</li> <li>• 3. Le soumissionnaire doit (O) (C) fournir, dans le cadre de la réponse, une (1) recommandation de client pour chaque projet prévu à la <u>Sous-section 3.2.1. Les renseignements requis par EDC sont les suivants :</u></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nom de la personne-ressource du client</li> <li>○ Emplacement du client</li> <li>○ Adresse courriel du client</li> <li>○ Titre du client</li> <li>○ Rôle du client dans le projet</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 4. Le soumissionnaire doit (O) fournir trois sommaires de projets démontrant l'expérience en services d'experts-conseils et en implantation de services spécifiquement dans un ou plus des champs de travail suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Déterminer et fournir les ressources, les compétences et l'expertise nécessaires pour assurer que les équipes de développement et de prestation, pour toutes les étapes de la transformation globale, sont toujours complètes et en mesure d'exécuter les initiatives de transformation.</li> <li>○ Fournir des services consultatifs stratégiques relatifs à l'initiative et exécuter les recommandations.</li> <li>○ Évaluer les manques de ressources et de compétences sur le plan des services partagés, et fournir les ressources nécessaires.</li> </ul> </li> <li>● Les projets mentionnés doivent satisfaire aux critères d'admissibilité indiqués ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La valeur contractuelle du projet doit dépasser un million de dollars canadiens (1 000 000\$), taxes incluses.</li> <li>○ Le sommaire du projet doit mentionner les résultats mesurables obtenus, notamment les économies de coûts et l'amélioration du rendement.</li> <li>○ Le projet doit avoir été réalisé dans les trois (3) dernières années à la date de clôture de la DP en analytique des données d'EDC. Les projets en cours sont acceptables, si des résultats démontrables ont déjà été obtenus.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Quantité maximale de soumissionnaire</b>	S.o.
<b>Nom des Accords Commerciaux Applicables</b>	Chapitre 5 de l'Accord De Libre-Échange Canadien (ALÉC) Chapitre 19 de l'Accord Économique Et Commercial Global (AECG)
<b>Date limite de soumission des propositions</b>	13:00, heure d'Ottawa, le 9 août 2021

#### ANTÉCÉDENTS – EDC

EDC est une société d'État qui offre des services de financement et de gestion des risques aux exportateurs et aux investisseurs canadiens sur quelque 200 marchés étrangers.

Créée en 1944, EDC est financièrement autonome et fonctionne comme une entreprise.

De l'information détaillée sur les services, l'organisation, les politiques et les activités financières d'EDC se trouve sur son site Web au [www.edc.ca](http://www.edc.ca).