



RAPPORT 2021

ÉVALUATION DE L'IMPORTANCE RELATIVE


Mai 2022

Canada



 EDC

UN MONDE À CONQUÉRIR



Les pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) sont au cœur des préoccupations d'EDC, de ses clients, de ses parties prenantes et du Canada. En raison de cette orientation, il est plus important que jamais de comprendre et de hiérarchiser les défis liés aux questions environnementales, sociales et de gouvernance.

CONTEXTE

En 2017, EDC a réalisé sa première évaluation de l'importance relative afin d'éclairer la prise de décision et notre rapport ESG annuel. Depuis lors, l'importance des facteurs de risque non financiers n'a pas cessé de croître. EDC a réagi en faisant de l'ESG un élément clé de sa stratégie d'entreprise pour l'horizon 2030, plaçant les principes et les pratiques ESG au cœur de ses décisions d'entreprise.

En 2021, EDC a réalisé une deuxième évaluation de l'importance relative afin de déterminer les sujets ESG les plus importants pour nos parties prenantes internes et externes. L'analyse permettra d'encadrer et d'orienter la stratégie, les initiatives et la divulgation d'EDC en classant les sujets par ordre de priorité, en mettant en évidence les risques et les possibilités de croissance et en favorisant la conformité avec les objectifs organisationnels.

Conformément à l'engagement d'EDC en matière de transparence et de divulgation, nous sommes heureux de partager le processus et les résultats de notre évaluation de l'importance relative de 2021. Ce rapport met en évidence la méthodologie, l'engagement des parties prenantes, les résultats et les prochaines étapes de l'évaluation de l'importance relative d'EDC pour 2021.

MÉTHODOLOGIE

En partenariat avec un fournisseur tiers, EDC a réalisé une évaluation de l'importance relative en suivant une approche par étapes. Le processus peut être résumé en ces étapes clés :

Établir un cadre d'analyse

Développement d'un outil pour soutenir la notation des sujets sur la base des divulgations des pairs sélectionnés, de l'engagement des parties prenantes et de l'examen des documents pertinents.

Définir un univers de sujets liés aux facteurs ESG

Identification d'un « univers de sujets liés aux facteurs ESG » potentiellement importants pour EDC en examinant la documentation interne et externe, la recherche et les divulgations des pairs pour analyser les facteurs ESG et effectuer une analyse comparative. Ce processus a permis d'identifier les opportunités et les risques ESG émergents qui pourraient avoir un impact sur la stratégie ESG d'EDC, ainsi que d'évaluer l'état actuel de la gestion et de la divulgation ESG au sein de notre organisation.

Hierarchiser les sujets liés aux facteurs ESG

Des entretiens avec des parties prenantes internes et externes, des groupes de discussion et des recherches documentaires ont permis de recueillir les points de vue des principales parties prenantes d'EDC afin de classer par ordre de priorité les sujets ESG les plus importants.

Examiner et valider les sujets liés aux facteurs ESG

Les résultats de l'évaluation de l'importance relative ainsi que le degré de priorité, ont été revus et ajustés, en conséquence lors d'un atelier de validation avec les dirigeants d'EDC. Les principales conclusions ont également été communiquées au conseil d'administration et aux comités exécutifs d'EDC.

Intégrer les résultats dans nos stratégies ESG et d'entreprise

Notre objectif à long terme est d'intégrer les résultats de l'évaluation de l'importance relative dans nos stratégies, objectifs et processus de gouvernance ESG et d'entreprise. De plus, nous devons les prendre en compte dans le cadre plus large des initiatives en cours au sein d'EDC.

La matrice de matérialité

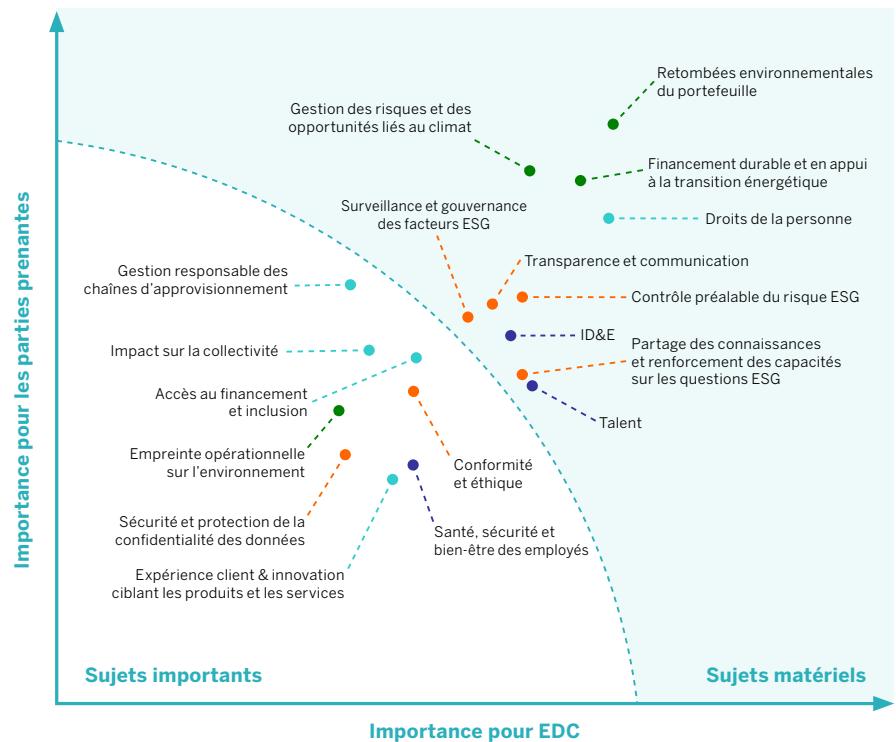
La matrice de matérialité est un outil de hiérarchisation permettant de faire ressortir les informations importantes du cadre plus large des sujets ESG.

Les questions prioritaires d'un point de vue interne et externe sont définies comme des sujets d'intérêt. Ces sujets sont considérés comme les plus importants pour le rendement global d'EDC.

Il est important de noter que tous les sujets de la matrice sont considérés comme importants pour EDC, quelle que soit leur position relative dans la matrice.

[Voir page 6](#) pour les définitions des sujets d'intérêt.

Traiter ces sujets constitue le fondement de notre stratégie ESG pour l'avenir.



PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

L'évaluation de l'importance relative est un élément important du dialogue permanent d'EDC avec les principales parties prenantes. Les entretiens ont été menés par un tiers indépendant afin de favoriser l'obtention de commentaires directs sur le parcours ESG d'EDC. Plus de 30 entretiens ont été menés avec les principales parties prenantes, notamment :

- Le Comité consultatif sur les facteurs ESG
- Les parties prenantes internes de toutes les unités opérationnelles d'EDC
- Des parties prenantes externes dont les associations industrielles et les organisations de la société civile suivantes:

Associations industrielles



Organisations de la société civile



Les principales parties prenantes d'EDC ont été identifiées aux fins suivantes :

- Couvrir les perspectives des principales parties prenantes tout au long de la chaîne de valeur d'EDC.
- Éclairer le processus de priorisation suite aux entretiens effectués avec les parties prenantes



« EDC doit en faire plus pour attirer des talents et maintenir son effectif. Elle doit investir dans son capital humain pour être en mesure de réaliser son mandat ESG »

– **Employé d'EDC**

« Il est primordial que les processus d'EDC favorisent une gestion sûre et sécuritaire des répercussions environnementales »

– **Association sectorielle**

« En misant sur le financement durable, EDC montre qu'il est possible de soutenir l'économie et d'opérer le virage vers la carboneutralité »

– **Employé d'EDC**

« EDC étant une institution publique, elle aurait une responsabilité accrue en ce qui a trait au respect des droits de la personne »

– **Organisation de la société civile**

« En tant que parties prenantes externes, nous estimons que la transparence et la communication sont fondamentales pour établir des relations de confiance »

– **Organisation de la société civile**

« Cohérence et transparence des contrôles préalables des risques ESG : voilà ce que les parties prenantes et les clients souhaitent »

– **Association sectorielle**



COMMENTAIRES DES PARTIES PRENANTES

L'évaluation de l'importance relative a montré que les parties prenantes internes et externes accordent une priorité différente aux sujets ESG :

- Parmi les 5 sujets les plus importants pour les parties prenantes internes, 60 % sont liés à l'impact social ou au capital humain.

Exemple : Inclusion, diversité et équité. Les employés d'EDC reconnaissent qu'il est essentiel pour EDC, en tant que société d'État, de réussir du point de vue de l'inclusion, de la diversité et de l'équité.

- De même, sur les 5 sujets les plus importants pour les associations industrielles, 60 % concernent l'impact social.

Exemple : Droits de la personne. Les parties prenantes externes considèrent que l'impact social est le sujet le plus important et estiment qu'en tant qu'institution publique, EDC a une obligation encore plus rigoureuse de respecter les droits de la personne.

- Parmi les cinq principaux sujets abordés par les organisations de la société civile, 60 % sont liés à la gestion environnementale.

Exemple : Finance durable ou de transition. Ce groupe de parties prenantes affirme que la finance durable offre à EDC l'occasion de soutenir les entreprises dans une transition juste.

- L'impact environnemental du portefeuille a été identifié comme le sujet le plus important pour toutes les parties prenantes externes.

Pour en savoir plus sur la manière dont EDC aborde déjà certains de ces sujets, consultez notre [rapport annuel intégré](#).

EDC apprécie les points de vue de toutes ses parties prenantes et sollicite activement leur contribution.

EDC réexaminera et révisera les sujets ESG qui lui sont potentiellement applicables, et fera évoluer sa stratégie ESG de manière continue.

Pour tout commentaire, toute question ou toute information complémentaire, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : ESG@edc.ca

S'ENGAGER À FAVORISER LE CHANGEMENT

Grâce à cette analyse, nous avons appris qu'EDC a la possibilité d'associer de manière claire ses objectifs ESG aux objectifs d'affaires de l'organisation et de communiquer ses progrès aux parties prenantes.

Grâce aux résultats obtenus, nous entendons :

- effectuer une évaluation de l'importance relative à des intervalles réguliers;
- poursuivre le dialogue et continuer d'impliquer les parties prenantes sur les questions ESG;
- poursuivre l'élaboration de la feuille de route et des plans d'action pour l'intégration de l'ESG au sein d'EDC; et
- utiliser l'évaluation de l'importance relative pour éclairer notre approche en matière de reddition de comptes.

DÉFINITIONS DES SUJETS D'INTÉRÊT D'EDC

Sujets d'intérêt	Domaines d'orientation stratégique
Retombées environnementales du portefeuille	Les répercussions des activités des clients figurant dans le portefeuille d'EDC sur l'environnement. Cela comprend la consommation d'énergie, les émissions de carbone, la consommation d'eau, la gestion des déchets et la protection de la biodiversité.
Finance durable/de transition	Investissements dans des produits et des pratiques respectueux de l'environnement tels que le traitement et le recyclage des déchets, la protection de la biodiversité, l'assainissement de l'eau, la lutte contre la pollution industrielle, l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables, etc.
Gestion des risques et des opportunités liés au climat	Gestion des risques et des opportunités associés aux tendances et aux schémas climatiques à grande échelle qui pourraient potentiellement bénéficier ou nuire à l'organisation.
Droits de la personne	Respect des droits de la personne partout où l'entreprise exerce ses activités, tout au long de la chaîne de valeur, y compris par le biais du contrôle préalable des clients.
Contrôle préalable du risque ESG	Application des processus de gestion des risques de l'entreprise pour identifier, évaluer et gérer les risques et occasions ESG au niveau de l'entreprise, ainsi que la prise en compte de l'ESG dans la gestion des investissements et des décisions de l'entreprise.
Transparence et communication	Fourniture d'informations transparentes sur les produits et services aux clients et aux parties prenantes.
Partage des connaissances et renforcement des capacités sur les questions ESG	Politiques, processus et initiatives visant à sensibiliser les employés, les clients et les fournisseurs aux principales questions et aux pratiques exemplaires ESG. Cela inclut le développement de produits de connaissances externes sur les questions ESG et de programmes de formation internes, ainsi que le soutien à l'amélioration des performances ESG.
Surveillance et gouvernance des facteurs ESG	Surveillance et implication du conseil d'administration et de la direction sur les questions ESG, y compris l'intégration de l'ESG dans les processus décisionnels et la mise sur pied de comités pour soutenir les domaines d'intérêt ESG.
Inclusion, diversité et équité	Promotion et gestion de l'inclusion, de la diversité et de l'équité à EDC en fonction de facteurs tels que le sexe, l'âge, l'origine culturelle, les capacités physiques, la race, la religion et l'orientation sexuelle, à tous les niveaux de l'organisation et dans toute la chaîne de valeur.
Gestion du talent	Capacité d'attirer, de conserver et de développer une main-d'œuvre hautement qualifiée pour répondre aux besoins de l'entreprise et améliorer la culture d'entreprise.

© Exportation et développement Canada, 2022. Tous droits réservés.

Canada

Exportation et
développement
Canada  EDC