

AVIS DE PROJET DE MARCHÉ (APM) N° 19-719

SERVICES-CONSEILS EN STRATÉGIE DE MARQUE

OBJET DU PRÉSENT AVIS

Exportation et développement Canada (EDC), conformément à ses obligations aux termes du chapitre 5 de l'Accord de libre-échange canadien (ALEC) et du chapitre 19 de l'Accord économique et commercial global (AECG), annonce qu'elle lance un processus de demande de propositions (DP) pour solliciter les soumissions de fournisseurs désireux de conclure un contrat avec EDC pour lui fournir des services-conseils en stratégie de marque.

Le contrat serait d'une durée de trois ans, et EDC pourrait le reconduire à son gré aux mêmes conditions pour deux périodes supplémentaires d'un an.

La nature des services attendus est décrite ci-dessous.

Fourniture de services-conseils en stratégie de marque

L'Équipe du marketing cherche un fournisseur externe qui pourra porter un regard objectif sur la marque d'EDC, et fournir du leadership et des conseils sur les stratégies de marque et d'expérience client qui permettraient à EDC de gagner en pertinence sur le marché. Voici quelques exemples des services à fournir :

- Fournir un soutien stratégique à l'équipe de la marque d'EDC pour bâtir une identité de marque forte.
- Appuyer les travaux sur la stratégie d'expérience client et le parcours client.
- Élaborer de nouvelles propositions de valeur ancrées dans la stratégie de marque d'EDC.
- Élaborer un modèle de gouvernance de la marque.
- Collaborer avec une agence de création pour faire évoluer l'expression de la marque et la stratégie de marque mondiale.
- Faciliter l'intégration de la marque dans la stratégie et la culture d'EDC.
- Contribuer à donner vie à la marque d'EDC par la stratégie d'expérience client et des recommandations opérationnelles.

FOURNISSEURS POTENTIELS

Les fournisseurs de services potentiels qui souhaitent participer au processus doivent présenter une « lettre d'intérêt » (voir les instructions ci-dessous), sans quoi ils seront automatiquement écartés.

INSTRUCTIONS POUR LA PRÉSENTATION D'UNE « LETTRE D'INTÉRÊT »

La lettre d'intérêt doit porter la mention « APM N° 19-719 – DP – Services-conseils en stratégie de marque ». Elle peut être présentée en anglais ou en français. Toutefois, le fournisseur est avisé que sa réponse pourrait être traduite et qu'EDC se réserve le droit de fonder son évaluation sur cette traduction.

La lettre d'intérêt doit inclure les informations suivantes sur le soumissionnaire :

- Raison sociale
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Site Web/URL
- Personne-ressource (pour la réception de l'entente de non-divulgence et de la DP)
- Courriel de la personne-ressource

La lettre d'intérêt doit parvenir à EDC par la poste ou par courrier électronique (npp@edc.ca) avant 13 h, heure d'Ottawa, le **10 février 2020**. Après réception de la lettre d'intérêt, EDC enverra une entente de non-divulgence au fournisseur, qui devra la signer avant de recevoir les documents de la DP.

La DP devrait être publiée dans la semaine du **10 février 2020**.

EDC peut, à sa seule et entière discrétion, modifier les dates et heures susmentionnées, moyennant un préavis écrit à l'intention des fournisseurs potentiels.

CRITÈRES D'ÉVALUATION DANS LE CADRE DE LA DP

Les critères et leur pondération sont approximatifs et peuvent être modifiés à la discrétion d'EDC.

- | | |
|--|-------------------------|
| • Étape 2a) – Soumission écrite | 40 % |
| • Étapes 2b) – Présentation de l'étude de cas | 40 % |
| • Étape 2c) – Présentation du projet créatif de l'agence | 15 % |
| • Étape 2d) – Références de clients | 5 % |
| • Étape 3 – Évaluation financière | Analyse coûts-avantages |

ENTENTE DE NON-DIVULGATION

Tous les participants à un processus de DP ultérieur devront signer l'entente de non-divulgence d'EDC, sans la modifier, pour pouvoir recevoir les documents de la DP. Si EDC le juge nécessaire, ils devront en outre signer une entente plus détaillée par laquelle ils s'engagent à respecter la *Loi sur la protection des renseignements personnels* dans le cas où le contrat leur serait attribué à l'issue du processus de DP.

GÉNÉRALITÉS

EDC se réserve le droit de communiquer avec les organisations nommées comme références par le fournisseur sélectionné dans le cadre d'un processus de DP ultérieur.

EDC se réserve le droit de s'assurer de la viabilité financière du fournisseur sélectionné dans le cadre d'un processus de DP ultérieur.

Tous les documents et autres livrables fournis en réponse au présent APM deviennent la propriété d'EDC.

Le présent APM, les soumissions reçues en réponse à celui-ci, les DP associées et les propositions soumises en réponse à celles-ci, ainsi que les accords connexes – y compris les ententes de non-divulgence et les contrats de service – seront régis par les lois provinciales de l'Ontario et les lois fédérales du Canada, et seront interprétés conformément à celles-ci.

EDC diffuse le présent APM afin de recueillir des renseignements auprès de fournisseurs de services potentiels. EDC décline toute responsabilité ou obligation envers les fournisseurs de services relativement à quelque aspect que ce soit du présent APM. EDC n'a pas l'obligation de rembourser ou de compenser de quelque manière que ce soit les dépenses engagées par les fournisseurs de services relativement à la réception ou à l'examen du présent APM, à leur réponse, ou à la négociation d'une entente de non-divulgence, d'un contrat de service ou de toute autre entente.

À PROPOS D'EDC

Depuis 75 ans, Exportation et développement Canada (EDC) aide les entreprises canadiennes de toutes tailles à réussir à l'étranger. En tant que société d'État à vocation financière, EDC leur offre les outils dont elles ont besoin – savoir commercial, solutions de financement et d'assurance, placements en capitaux propres et réseaux de relations – pour prospérer en toute confiance. À titre d'expert du risque international, EDC réduit l'incertitude pour les entreprises canadiennes exerçant leurs activités commerciales sur les marchés mondiaux. Dans la conduite de ses affaires, EDC souscrit aux principes de la durabilité et de la responsabilité des entreprises.